



常见问题与答案（各配套件）

产品类别	标准问题	标准答案
通讯柜	通讯柜能不能室外安装？	通讯柜的防护等级是 IP65，可以室外安装。
通讯柜	通讯柜安装空间有什么要求？	通讯柜的尺寸：600*600*1100，安装正反距离 $\geq 1000\text{mm}$ ，左侧 ≥ 300 ，右侧 ≥ 200 ，上方 ≥ 500 ，下方 ≥ 300 （单位：mm）。
通讯柜	智能子阵控制器尺寸多大，可以户外安装吗？	智能子阵控制器尺寸为 600*600*1000，可以户外安装。
通讯柜	SmartACU2000 安装时有那些线是华为提供的？	SmartACU2000 内部设备出厂时已完成接线，客户仅需提供一路电源输入线、接地线和通讯线即可。
通讯柜	通讯柜里面的保险丝一般是几安培的？	6A。
PID	一个华为数采能支持多少个环境监控仪接入？	1 个。
PID	PID 对箱变的防雷器对电压什么要求？	防雷器要求电压大于 600V。
PID	PID 在数采上一一直处于待机。	1 检查 PID 设置 2 检查 PID 软件版本是否过低，需要升级。3.检查 PID 对地接线。
PID	此 PID 方案是否可以运用于低压并网？	不能。因为低压电网交流对地电压不可控。
PID	PID 模块的作用是什么？	PID 模块主要用于防止光伏发电系统中，由于 PID（Potential Induced Degradation，电势诱导衰减）效应导致电池板输出功率衰减的问题。
无线	无线传输优点在哪里？	快速部署，低延时，高安全，维护简单。
无线	CPE 模块是什么啊？	CPE 模块是宽带无线接入终端，为客户提供无线通讯传输。
无线	CPE 模块与数采如何通讯？	数采与 CPE 模块通过网线连接。
无线	CPE 模块如何供电？	CPE 模块与数采之间有一个 POE 模块，POE 有两路输入，一路为电源输入，一路为数采过来的通讯线，CPE 模块与 POE 通过网线连接，POE 通过通讯线给 CPE 模块供电和传输数据。
CCO	为什么 CCO 无法添加到数采上？	首先检查有无通电。然后检查 CCO 与数采的接线是否正确，或者和其他子阵交叉实验确定 CCO 有无故障。
CCO	CCO 的交流线缆是多芯好还是单芯好？	多芯线缆好。
PLC	采用 PLC 组网时，逆变器正常并网但是用数采与逆变器进行连接时，通信失败该怎么处理？	请检查交流电力线的连接是否紧固，检查交流断路器或者刀熔开关是否断开。