



常见问题与答案（数采）

标准问题	标准答案
如何用电脑登录数采 WEB 界面？	首先用网线把电脑和数采连接起来，根据数采的 IP 地址把电脑的局域网设置在同一个网段内，然后在浏览器上输入数采的 IP 地址，地址是 Https://192.168.0.10
现场 PLC 通讯，有一个子阵的两台逆变器在数采上显示通讯断链，但是逆变器通讯灯正常闪烁，为什么数采上删除逆变器后，搜索不到逆变器？	逆变器的通讯等正常闪烁说明通讯正常，这种情况是串网现象，这两台逆变器被另外的数采搜索到，找到这台数采删除这两台逆变器然后添加防串扰白名单，然后在这个数采上重新搜索逆变器，然后导入白名单
如何通过数采的 Web 界面修改数采的 IP 地址？	用高级用户登录数采的 Web 界面，在设置页签下，选择通信参数中的以太网，可以设置 IP 地址，子网掩码，默认网关和 DNS 服务器地址
南瑞后台连接 V1 数采走 MODBUS-TCP 协议，如何设置 MODBUS-TCP 参数？	用高级用户登录数采的 Web 界面，在设置页签下，选择通信参数中的 MODBUS TCP 参数，打开链接使能，地址模式默认为物理地址，从机地址默认为 0，然后在客户端添加南瑞通管机的 IP 地址
数采 485 最大通讯距离是多少？	485 最大通讯距离是 1KM
V1 数往上通讯能否接两路，一路接路由器，一路接第三方监控？	V1 数采只有一个以太网口，只能接一路，想接两路要么加个小型交换机，要么换 V2 数采
能否让数采采集箱变的监控数据？	可以
V2 数采上面指示灯有 3G/4G 指示灯和 SIM 卡槽，是不是有无线路由的功能？	V2 数采没有无线路由的功能，这个 3G/4G 指示灯是功能预留的
数采一个 COM 口最多接多少台逆变器？	一台 V1 数采可接入 200 台设备，80 台逆变器，每个 COM 口最多接入 30 台逆变器
数采接入第三方网管支持哪些协议？	支持 MODBUS-TCP, IEC103, IEC104 协议
为什么 V2 数采用苹果手机蓝牙无法连接？	1.通讯距离不能超过 10m,2.数采 SmartLogger2000-10 是不支持 IOS 系统的 APP 的, 3.重启手机和数采
V2 数采怎么安装比较合适？	可以根据安装的环境自行决定，数采安装方式有挂墙安装，导轨安装，当然数采不能安装室外，它的防护等级为 IP20
V2 数采最多需要几个信号防雷器，怎么接线？	一个信号防雷器可用于保护 2 路 COM 口，V2 数采有 6 个 COM 口最多需要 3 个，接线时 Smartlogger 的 COM+接信号防雷器的防护端口 2 或者 8，Smartlogger 的 COM-接信号防雷器的防护端口 6 或 12
数采的 Web 界面上显示设备的指示灯颜色不一样代表什么意思？	设备前面的指示灯绿色代表并网或者在线状态，黄色代表初始化，关机，待机等非正常并网状态，灰色代表通讯断链，蓝色代表逆变器的设备状态为载入中
怎么在数采的 Web 界面查询逆变器的历史发电量？	登录数采的 Web 界面，点击设备监控，选择所要查询的逆变器，点击发电量，可以查询该逆变器的日，月，年发电量和历史发电量
怎么在数采 Web 界面上导出逆变器日志？	在数采的 Web 界面，进入维护，有个设备日志，然后选中要导日志的逆变器，点击日志导出，等到完成后日志存盘就行了
SmartLogger1000 上 DI 端口的作用？	连接干接点通信方式电网调度信号。
V2 数采是否支持光纤环网？	支持，V2 数采有两个光口
V1 数采屏幕太亮怎么调节？	设置用户参数里面降低对比度的数值
V1 数采的密码可以修改吗？	可以的，在设置里面用户密码修改



Smartlogger 可以向用户发送邮件吗？	可以，首先确保有网络，其次确保发送 Email 的邮箱服务器与“SMTP 服务器”为同一个服务器
一台 V1 数采最大支持 80 台设备存储多少天的日发电量数据？月发电量数据？年发电量数据？	Smartlogger1000 最大支持 80 台设备存储日发电量数据 34 天，月发电量 27 个月，年发电量 25 年，历史发电量 25 年
通过数采 Web 界面设置逆变器的运行参数要用什么用户登录？	特殊用户
如果让 Smartlogger 采集环境监测仪的信号，环境监测仪应该怎么接入？	环境监测仪可以单独接到一个数采的 COM 口，或者接到菊花链的最末端，且地址要设置为 1
SmartLogger1000 功耗多少？	SmartLogger1000 数据采集器功耗常规：3W，最大：7W
SmartLogger1000 可以接入多少台逆变器？	SmartLogger1000 有三个 COM 口，每个 COM 口不超过 30 台逆变器，数采最多可连接 80 台设备，
用 485 通讯的时候，数采上显示有两台逆变器有时候通讯得上，有时候通讯不上，这个是通讯不通吗？	有通讯说明逆变器与数采之间能够通讯，时断时续可能是通讯线接线的问题，建议检查下逆变器和数采侧通讯线是否接好接牢
数采 LED 屏幕上显示逆变器断链是什么意思啊？	逆变器断链表明逆变器与数采之间的通讯断掉了。
数采 WEB 页面逆变器前面的灰色、黄色、绿色和蓝色代表什么意思啊？	指示灯为灰色表明设备断链，指示灯为黄色表明设备处于关机、待机灯非正常状态，指示灯为绿色表明设备正常并网，指示灯为蓝色表明设备正在载入
V2 数采能够存储多久的发电数据？	日发电量数据，最大支持 150 台逆变器存储 1 年。月发电量数据，最大支持 150 台逆变器存储 10 年。年发电量数据，最大支持 150 台逆变器存储 10 年。历史发电量数据，最大支持 150 台逆变器存储 10 年。
数采安装有些什么要求？	数采可根据具体需要选择挂墙安装或导轨安装，请安装在室内环境，散热要良好
近端如何查看 V2 数采的数据？	可以用电脑通过网线连接数采网口通过 WEB 页面登录查看，也可以用手机 APP 通过数据线或蓝牙连接数采进行查看
为什么苹果手机登录不上 V2 数采？	可能您购买的是 SmartLogger2000-10，此版本内置的蓝牙模块仅支持安卓系统的 APP，或者重启一下试试
现场用的其他厂家的后台和 SmartLogger2000，现在想同时用华为后台，能否实现？	可以，SmartLogger2000 支持同时接入华为网管 NetEco 和第三方网管，支持的网管协议有 Modbus-TCP、IEC103 和 IEC104。
为什么数采 WEB 登录一段时间就自动退出去了？	数采 WEB 页面默认登录时间 5 分钟，5 分钟不操作会自动退出，可以在设置里面修改默认值
V2 数采如何开机？	SmartLogger2000 没有开机按键，电源通上即开机，为保证安全，在完成电气连接前，请不要连接电源适配器
V1 数采如何供电？	V1 数采需要一路 220V 电源供电，将其电源适配器的输出端子插入电源端口“POWER”内，并将电源适配器的输入端子连接到交流插座即可。
SmartLogger1000 的 LCD 显示屏不亮	在检查通电无误的情况下，可能是 LCD 显示屏故障或 SmartLogger 故障
在 V1 数采设置数采的 IP 地址后提交不上去？	V1 数采上的 IP 地址，网关同时也要设置一下，前三位必须一致，最后一位不同即可提交。
华为数采北向支持哪些通讯协议？	Modbus 协议和 104 协议
华为 V 1 数采和 V 2 数采分别支持多少路菊花链接入？	V 1 数采支持 3 路，V 2 的数采支持 6 路。
数采上有一条 485 线路，在这条线路中间有一台逆变器通讯不上来。	1.检查该台逆变器 485 输出直流电压，0.4~0.7 之间，如逆变器果没有电压为逆变器 IQ 板坏了，如果有证明逆变器没有问题。2.检查 485 线对地有没有短路，是否接地了。
数采上有一条线路，通讯线走网线。该线路一时通讯好。一时又断链，逆变器为 V1 逆变器。	1.重新检查该线路网线的压接情况，看是否压接好，有没有压接有短路现象。2.网线有没有短路现象。3.网线是否有一定的余流，通讯线是否和功率线统一



	起走。4 检查网线是否采用户外屏蔽的网线，压接的水晶头，是否用户外的屏蔽水晶头
数采数据不刷新?	1. 重启数采。2.检查数采的软件版本是否过低需要升级。
有一台逆变器在数采上告警，逆变器的故障已经消了，正常运行，但是数采上还是有告警?	1. 重启数采 2.用电脑在数采 WEB 界面上，用高级用户登录。在维护里面有一个告警重设，需要重新设置一下。
华为第一代数采，南向支持什么技术协议?	Mudbus 和 103 协议
华为数采最多能接多少台逆变器?	80 台
数采在电脑上能 ping 的通，但是登录不了数采 Web 页面。	1. 重启电脑。2.建议用火狐浏览器和 IE 浏览器。