



## 常见问题与答案（手机APP）

标准问题	标准答案
V2 数采没有电脑怎么登录查看设备运行信息?	V2 数采内部集成蓝牙模块，可以近端通过 SUN2000APP 连接
怎么用手机在近端查看逆变器的信息?	可以从网上下载手机 APP: SUN2000，然后通过数据线或者蓝牙模块与逆变器进行连接，登录 APP 后即可查看逆变器信息。
手机 APP 如何登录 V2 数采?	手机打开蓝牙与数采进行连接或者通过数据线与数采进行连接，选择对应连接方式，登录密码为“00000a”
如何更改 SUN2000 APP 的登录密码?	高级用户登录，在设置菜单下，选择用户参数，可对用户密码进行更改。
用手机 APP 登录数采，显示蓝牙被占用，应该如何操作?	重启数采，关闭手机蓝牙和 APP，重新连接即可
通过蓝牙用手机 APP 登录数采，在数采附近走动怎么连着连着就掉了?	数采和蓝牙连接的最大通讯距离为 10 米，容易受到周边环境的影响，请尽量靠近数采附近进行登录
如何在 WEB 页面修改数采上显示的逆变器名称?	选择高级用户登录数采 WEB 页面，在“设备”页面选择设备管理，在设备管理中可直接对逆变器名称进行修改，修改完成后点击提交按钮即可
用手机 APP 登录连续输入密码错误，被锁定怎么办?	登录时，输入六位数的密码，连续 5 次输入密码错误（前后两次输入错误密码在两分钟内），该用户将被锁定 10 分钟，等待十分钟以后重新登入
在哪可以下载到 SUN2000 APP?	可通过 GooglePlay 搜索“SUN2000”、APPstore 搜索“SUN2000”或者通过华为应用市场搜索“SUN2000”进行 APP 安装包的下载。
用平板电脑可以登录 SUN2000 APP 吗?	SUN2000 APP 可在华为平板上运行，但未对第三方平板电脑进行优化，在第三方平板电脑上使用可能出现未知异常。
打卡手机蓝牙，搜索设备的时候哪一个是数采啊?	数采蓝牙名称为 LOG+数采 SN 条码的后 8 位。
手机提示无法安装 APP 是什么问题啊?	可能是手机系统版本低或者未勾选允许安装未知来源的应用程序，
手机登录 APP，出现“蓝牙无效或已被占用”的提示，这个是什么原因呀?	可能是因为蓝牙模块无法正常工作或者蓝牙模块已经被占用
为什么手机 APP 无法使用 SN 扫一扫功能?	在设置里面打开 APP 使用摄像头的权限
为什么使用 SN 扫一扫功能时，无法识别标签信息?	可能是扫描的位置不对或手机摄像头离条形码距离太远或者标签被遮挡