

Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei") Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος καλύπτει τα «Καλυπτόμενα Προϊόντα» όπως ορίζονται στον παρακάτω πίνακα, ισχύει μόνο για το διάστημα της ισχύουσας «Περίοδου Εγγύησης» όπως ορίζεται στον παρακάτω πίνακα και υπόκειται στους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

Καλυπτόμενα Προϊόντα	Περίοδος Εγγύησης
Smart String Inverter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTI-M2 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Εξήντα (60) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα ημέρες (180) μετά την αποστολή.
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Εκατόν είκοσι (120) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Εκατόν είκοσι (120) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
Επικοινωνία και Παρακολούθηση: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Είκοσι τέσσερις (24) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-5/10/15-S0	Εκατόν είκοσι (120) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-7/14/21-S1	Περίοδος Βασικής Εγγύησης Εξήντα (60) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή ή όταν το προϊόν φθάσει την Ελάχιστη Παραγόμενη Ενέργεια Εξόδου, όποιο εκ των δύο προκύψει πρώτο. Περίοδος Προηγμένης Εγγύησης Αν το σύστημα είναι συνδεδεμένο με το Huawei PV Cloud, η περίοδος εγγύησης είναι εκατόν ογδόντα (180) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή, ή όταν το προϊόν φθάσει την Ελάχιστη Παραγόμενη Ενέργεια Εξόδου, όποιο εκ των δύο προκύψει πρώτο.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Είκοσι τέσσερις (24) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Εκατόν είκοσι (120) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Είκοσι πέντε (25) έτη αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
Smart Power Sensor: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Είκοσι τέσσερις (24) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.
AC Charger SCharger-7KS-S0/SCharger-22KT-S0	Τριάντα έξι (36) μήνες αρχίζοντας εκατόν ογδόντα (180) ημέρες μετά την αποστολή.

Σημείωση:

Για τους αντιστροφείς της σειράς SUN2000 που έχουν αγοραστεί στο παρελθόν, οι όροι εγγύησης παραμένουν σε ισχύ βάσει της υπογεγραμμένης σύμβασης.

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, σε περίπτωση που ένα Καλυπτόμενο Προϊόν παρουσιάσει τυχόν μη συμμόρφωση ή ελάττωμα της κατασκευής ή του υλικού του κατά τη διάρκεια ομαλής λειτουργίας του Καλυπτόμενου Προϊόντος, η Huawei, βάσει των παρακάτω όρων στους οποίους υπόκειται, θα αντικαταστήσει το Καλυπτόμενο Προϊόν με ένα λειτουργικά ισοδύναμο ή καλύτερο προϊόν (σε σχέση με τα χαρακτηριστικά, τη λειτουργία, τη συμβατότητα, την προεπιλεγμένη έκδοση λογισμικού) συγκριτικά με το ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν που θα αναφέρεται στην αξίωση εγγύησης («Αντικατάσταση Προϊόντος») και οι όροι της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης Προϊόντος θα εφαρμόζονται σε κάθε Προϊόν Αντικατάστασης που προμηθεύεται από την Huawei υπό την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος. Το Προϊόν Αντικατάστασης θα αποτελεί, μοναδικό και πλήρες μέσο αποκατάστασης του Πελάτη όσον αφορά τη μη συμμόρφωση ή ελάττωμα του Καλυπτόμενου Προϊόντος.

Όταν το Προϊόν Αντικατάστασης είναι Αντιστροφέας ή LUNA2000, θα καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος για την υπολειπόμενη Περίοδο Εγγύησης, ή για τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημέρα της αντικατάστασης, όποιο εκ των δύο είναι μεγαλύτερο σε διάρκεια. Όταν το Προϊόν Αντικατάστασης είναι Optimizer, Smartlogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, Safety Box, Smart BackupBox ή SmartGuard, θα καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος για την υπολειπόμενη Περίοδο Εγγύησης, ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημέρα της αντικατάστασης, όποιο εκ των δύο είναι μεγαλύτερο σε διάρκεια. Μετά από την αντικατάσταση, το Προϊόν Αντικατάστασης θα αποτελεί ιδιοκτησία του Πελάτη και το ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν θα αποτελεί ιδιοκτησία της Huawei.

Προδιαγραφές Εγγύησης Μπαταρίας Smart String Battery

Προϊόν	Περίοδος Εγγύησης	Ελάχιστη Παραγόμενη Ενέργεια Εξόδου (Για μονάδα μπαταρίας 5kWh)	Διαθεσιμότητα @ EOL	Επέκταση Εγγύησης
LUNA2000 S0	10 έτη	13.17MWh (Μόνο για προϊόντα εγκατεστημένα εντός Γερμανίας)	@80%	Δεν εφαρμόζεται
LUNA2000 S0	10 έτη	16.45MWh (Για προϊόντα εγκατεστημένα σε χώρες της ΕΕ εκτός της Γερμανίας)	@60%	Δεν εφαρμόζεται

Σημειώσεις:

1. Για προϊόντα εγκατεστημένα εντός Γερμανίας, η Huawei εγγυάται πως το προϊόν διατηρεί το ογδόντα τοις εκατό (80%) της Ωφέλιμης Ενέργειάς τους για: Δέκα (10) έτη από την αποστολή από την Huawei, ή έως τη Ελάχιστη Παραγόμενη Ενέργεια Εξόδου των 13.17MWh το οποίο υπολογίζεται από την ημερομηνία ενεργοποίησης από τον τελικό χρήστη, όποιο εκ των δύο προκύψει πρώτο. Για προϊόντα εγκατεστημένα σε χώρες της ΕΕ εκτός της Γερμανίας, η Huawei εγγυάται πως το προϊόν διατηρεί το εξήντα τοις εκατό (60%) της Ωφέλιμης Ενέργειας για: Δέκα (10) έτη από την αποστολή από την Huawei, ή έως την Ελάχιστη Παραγόμενη Ενέργεια Εξόδου των 16.45MWh το οποίο υπολογίζεται από την ημερομηνία ενεργοποίησης από τον τελικό χρήστη, όποιο εκ των δύο προκύψει πρώτο.
2. Η εγγύηση της μπαταρίας ισχύει έως ότου η μπαταρία φτάσει την περίοδο εγγύησης ή όταν οι κύκλοι εκφόρτισης έχουν ολοκληρωθεί, η υπολειπόμενη χωρητικότητα EOL (Τέλους Ζωής) πληροί τις προδιαγραφές, και η πρώτη συνθήκη τίθεται σε ισχύ. Η μονάδα ισχύος DC/DC συμπεριλαμβάνεται μόνο στην περίοδο εγγύησης και δεν σχετίζεται με την συμπεριφορά της μπαταρίας. Η μονάδα μπαταρίας και η Μονάδα Ελέγχου Αποθήκευσης Ενέργειας, διαθέτουν ξεχωριστή ανεξάρτητες εγγυήσεις.

3. Συνθήκες ελέγχου χωρητικότητας μπαταρίας: Σε θερμοκρασία $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, μετά από φόρτιση στο 100% SOC, αφήστε την μπαταρία για 10 λεπτά και έπειτα εκφορτίστε την με ρυθμό 0.2C έως την τάση τερματισμού εκφόρτισης και καταγράψτε το ποσό ηλεκτρικής ενέργειας που απελευθερώθηκε κατά τη διαδικασία.
4. Για την διασφάλιση καλής συμπεριφοράς της μπαταρίας και για να μπορείτε να αναβαθμίσετε την συσκευή στην τελευταία έκδοση υλικολογισμικού, συνιστάται το Φ/Β σύστημα να είναι συνδεδεμένο στο σύστημα διαχείρισης Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Αφού η μπαταρία αγοραστεί από τον τελικό χρήστη, η εγκατάστασή της χρειάζεται να ολοκληρωθεί εντός ενός μήνα. Αν η μπαταρία παρουσιάσει κάποιο σφάλμα, αυτό χρειάζεται να αναφερθεί εντός ενός μήνα. Βλάβες που προκαλούνται στην μπαταρία από αμέλεια φόρτισής της για μεγάλο χρονικό διάστημα, δεν θα καλύπτονται από την εγγύηση.
6. Η λειτουργία και διάρκεια ζωής της μπαταρίας σχετίζονται με την θερμοκρασία λειτουργίας. Παρακαλούμε, εγκαταστήστε την μπαταρία σε θερμοκρασία ίση ή χαμηλότερη από την θερμοκρασία περιβάλλοντος. Η συνιστώμενη θερμοκρασία λειτουργίας για την μπαταρία είναι $15 \sim 30^{\circ}\text{C}$.
7. Το Προϊόν θα πρέπει να εγκαθίσταται από πιστοποιημένο και αναγνωρισμένο προσωπικό, ή από συνεργάτη πιστοποιημένο από την Huawei. Πιστοποιημένο και αναγνωρισμένο προσωπικό μπορεί να αποτελέσει ένας εκπαιδευμένος και με τις κατάλληλες δεξιότητες ηλεκτρολόγος ή εγκαταστάτης.

Προϊόν	Περίοδος Βασικής Εγγύησης	Περίοδος Προηγμένης Εγγύησης	Ελάχιστη Παραγόμενη Ενέργεια Εξόδου (Για μονάδα μπαταρίας 6.9kWh)	Διαθεσιμότητα @ EOL	Επέκταση Εγγύησης
LUNA2000 S1	5 έτη	15 έτη	28.84MWh	@60%	Δεν εφαρμόζεται

Σημειώσεις:

1. Για LUNA2000-7/14/21-S1 που έχουν εγκατασταθεί εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Huawei εγγυάται πως το προϊόν διατηρεί το εξήντα τοις εκατό (60%) της Ωφέλιμης Ενέργειάς του για: την περίοδο εγγύησης από την αποστολή από την Huawei, ή έως την Ελάχιστη Παραγόμενη Ενέργεια εξόδου των 28.84MWh, το οποίο υπολογίζεται από την ημερομηνία ενεργοποίησης από τον τελικό χρήστη, όποιο εκ των δύο προκύψει πρώτο.
2. Η Μονάδα Ελέγχου Αποθήκευσης Ενέργειας συμπεριλαμβάνεται μόνο στην περίοδο εγγύησης και δεν σχετίζεται με την συμπεριφορά της μπαταρίας. Η Μονάδα Μπαταρίας και η Μονάδα Ελέγχου Αποθήκευσης Ενέργειας διαθέτουν ανεξάρτητες εγγυήσεις.
3. Συνθήκες ελέγχου χωρητικότητας μπαταρίας: Σε θερμοκρασία $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, μετά από φόρτιση στο 100% SOC, αφήστε την μπαταρία για 10 λεπτά και έπειτα εκφορτίστε την με ρυθμό 0.2C έως την τάση τερματισμού εκφόρτισης και καταγράψτε το ποσό ηλεκτρικής ενέργειας που απελευθερώθηκε κατά τη διαδικασία.
4. Για να αποκτήσετε την προηγμένη εγγύηση, απαιτείται η αναβάθμιση του υλικολογισμικού της LUNA2000-7/14/21-S1 μέσω του διαδικτύου. Αν η LUNA2000-7/14/21-S1 είναι αποσυνδεδεμένη από το διαδίκτυο για περισσότερο από 6 μήνες, ή αν δεν έχει καταχωριστεί στο σύστημα διαχείρισης FusionSolar SmartPV, πιθανόν να μην δύναται η παροχή σημαντικών απομακρυσμένων αναβαθμίσεων υλικολογισμικού. Σε αυτήν την περίπτωση δεν θα μπορεί να παρέχεται η προηγμένη εγγύηση. Ακόμα και αν δεν μπορεί να εφαρμοσθεί η προηγμένη εγγύηση για τους παραπάνω λόγους, εφαρμόζεται πάντα η βασική εγγύηση, η οποία υπόκειται στις εξαιρέσεις και περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Εγγύηση.
5. Αφού η μπαταρία αγοραστεί από τον τελικό χρήστη, η εγκατάσταση και η ενεργοποίησή της χρειάζεται να ολοκληρωθεί εντός ενός μήνα από την ημερομηνία που η μπαταρία εξέρχεται από την αποθήκη του διανομέα, και το δελτίο αποστολής πρέπει να παρέχεται στην Huawei. Αν η μπαταρία παρουσιάσει κάποιο σφάλμα, θα πρέπει να αναφερθεί εντός ενός μήνα από την εμφάνισή του. Βλάβες που προκαλούνται στην μπαταρία από αμέλεια φόρτισής της εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος δεν θα καλύπτονται από την εγγύηση.
6. Το Προϊόν θα πρέπει να εγκαθίσταται από πιστοποιημένο και αναγνωρισμένο προσωπικό, ή από συνεργάτη πιστοποιημένο από την Huawei. Πιστοποιημένο και αναγνωρισμένο προσωπικό μπορεί

να αποτελέσει ένα εκπαιδευμένος και επιδέξιος ηλεκτρολόγος ή εγκαταστάτης.

Διαδικασία Επέκτασης της Βασικής Εγγύησης

Η Περίοδος Εγγύησης για τους αντιστροφείς μπορεί να επεκταθεί έως τις παρακάτω περιόδους, με ένα επιπρόσθετο κόστος στον πελάτη («Επέκταση Εγγύησης»). Η Επέκταση Εγγύησης μπορεί να αγοραστεί μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της εγγύησης.

Σειρά Προϊόντος	Period
Αντιστροφέας	5 έτη/10 έτη/15 έτη (15 έτη μόνο για Smart String Inverter:)
LUNA2000	Δεν υποστηρίζεται
Φορτιστής	Εώς 10 έτη
Smart Dongle	Δεν υποστηρίζεται

Κάθε Επέκταση Εγγύησης θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Περιόδου Βασικής Εγγύησης, καθώς και να υπόκειται σε αυτούς.

Αξίωση Εγγύησης

Για να κάνετε αξίωση της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης Προϊόντος, θα πρέπει αμελλητί, μετά την παρατήρηση μη συμμόρφωσης ή βλάβης στην εργασία ή το υλικό των Καλυπτόμενων Προϊόντων, να αναφερθεί η μη συμμόρφωση ή βλάβη στην Huawei μέσω του γραφείου Εξυπηρέτησης Πελατών της Huawei (παρακάτω τα στοιχεία επικοινωνίας) και να παρεχθούν οι παρακάτω πληροφορίες:

- Συνοπτική περιγραφή της μη συμμόρφωσης ή βλάβης, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων και των παραμέτρων εισόδου και εξόδου, το αναγνωριστικό σφάλματος (Alarm ID), αναγνωριστικό αιτίας (Cause ID) και δεδομένων που εξάγονται από τον αντιστροφήα.
- Προϊόν και σειριακός αριθμός
- Αρχεία καταγραφής (log files) και φωτογραφίες

Η αξίωση της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης Προϊόντος προϋποθέτει την παροχή των παραπάνω πληροφοριών.

- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το **Τμήμα Υποστήριξης Πελατών** μέσω:
 - Δωρεάν τηλ. κληση: 00 80 03 36 66 666
 - Email: eu_inverter_support@huawei.com
- Online Τεχνική Υποστήριξη:** <http://solar.huawei.com/>
- Ο πελάτης μπορεί να βρει εγχειρίδια χρήστη και άλλες πληροφορίες στην επίσημη ιστοσελίδα.

Αντικατάσταση Προϊόντος

Η Huawei μετά την λήψη αξίωσης εγγύησης, θα ορίσει αν η αξίωση καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος. Αν η Huawei ορίσει πως η αξίωση δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος, θα ενημερώσει τον πελάτη παρέχοντας τους λόγους για τους οποίους η αξίωση έχει απορριφθεί. Αν η Huawei ορίσει πως η αξίωση καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος, θα παρέχει στον πελάτη το Προϊόν Αντικατάστασης.

Όταν η Huawei πρόκειται να παρέχει ένα Προϊόν Αντικατάστασης, θα αποστείλει το Προϊόν Αντικατάστασης στον πελάτη στην γνωστοποιημένη τοποθεσία εντός των χωρών της ΕΕ, κανονικά εντός δύο έως πέντε (2-5) «Εργάσιμες ημέρες» (από Δευτέρα έως Παρασκευή εξαιρουμένων των επίσημων αργιών), μετά την καταγραφή της αξίωσης εγγύησης που διερευνήθηκε και επιβεβαιώθηκε. Εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών μετά την παραλαβή του Προϊόντος Αντικατάστασης από τον Πελάτη, ο Πελάτης θα πρέπει να επιστρέψει το ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν στην Huawei στην αρχική του συσκευασία ή την συσκευασία του Προϊόντος Αντικατάστασης (ή αν δεν δύναται το παραπάνω, εντός μίας εξίσου ασφαλούς συσκευασίας για την αποφυγή πιθανών βλαβών κατά την μεταφορά).

Η Huawei διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη για το κόστος του ελαττωματικού Καλυπτόμενου Προϊόντος, και ο Πελάτης να συμφωνήσει κατόπιν αξίωσης της εγγύησης, να πληρώσει στις περιπτώσεις που :

- i) Ένα Προϊόν Αντικατάστασης έχει αποσταλεί στον Πελάτη , αλλά το ελαττωματικό Καλυπτόμενο Προϊόν δεν έχει αποσταλεί στην Huawei εντός του απαιτούμενου χρονικού διαστήματος
- ii) Κατόπιν επιθεώρησης, ένα Καλυπτόμενο Προϊόν δεν αντιστοιχεί με το αναφερόμενο προϊόν στην αξίωση εγγύησης
- iii) Κατόπιν επιθεώρησης ένα Καλυπτόμενο Προϊόν βρεθεί να μην καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος ή η Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος δεν είναι σε ισχύ όπως ορίζεται παρακάτω.

Πληρωμή τελών αντικατάστασης, και κόστη μεταφοράς του Ελαττωματικού Αντιστροφέα

Κατόπιν της αντικατάστασης και της παραλαβής του ελαττωματικού προϊόντος από την Huawei (εφαρμόζεται μόνο σε αντιστροφείς και Smartlogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongle WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), η Huawei ή μία εταιρία παροχής υπηρεσιών για λογαριασμό της Huawei, θα πληρώσει στον εγκαταστάτη το ποσό των 110 € , (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) ανά Καλυπτόμενο Προϊόν εντός της Περιόδου Εγγύησης, («Installer Call-Out Fee») μαζί με αποδεκτά μεταφορικά έξοδα, εφόσον έχει αμοιβαίως συμφωνηθεί πριν από την επιστροφή του ελαττωματικού Καλυπτόμενου Προϊόντος, από τον Πελάτη. Η Huawei ή μία εταιρία παροχής υπηρεσιών για λογαριασμό της Huawei, θα πληρώσει στον εγκαταστάτη το ποσό των 25 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για τον δεύτερο ή και παραπάνω ελαττωματικό optimizer που έχει αντικατασταθεί. Η πληρωμή του εγκαταστάτη και κάθε συμφωνημένο μεταφορικό έξοδο θα πραγματοποιηθεί από την Huawei , ή από μία εταιρία παροχής υπηρεσιών για λογαριασμό της Huawei, εντός εξήντα (60) ημερών μετά την παραλαβή του ελαττωματικού Καλυπτόμενου Προϊόντος από την Huawei.

Όρια Κάλυψης της Εγγύησης

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος εφαρμόζεται μόνο στο υλισμικό των Καλυπτόμενων

Προϊόντων και δεν εφαρμόζεται για κανένα εξάρτημα που εξαιρείται από τα Καλυπτόμενα Προϊόντα, όπως βοηθητικός εξοπλισμός, αναλώσιμα και μηχανικά μέρη για τοποθέτηση, ή προστατευτικές επιστρώσεις που έχουν σχεδιαστεί ώστε να φθίνουν με την πάροδο του χρόνου (εκτός εάν η βλάβη έχει προκύψει από βλάβη στο υλικό ή κατά την εργασία).

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος εφαρμόζεται μόνο σε Πελάτες που έχουν αγοράσει τα Καλυπτόμενα Προϊόντα απευθείας από την Huawei, ή από εξουσιοδοτημένο πωλητή Ανιστροφένων Huawei σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (μη συμπεριλαμβανομένων νήσων). Η Huawei πραγματοποιεί την μεταφορά μόνο εντός χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (μη συμπεριλαμβανομένων νήσων).

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος εφαρμόζεται μόνο όπου η εγκατάσταση, απεγκατάσταση και επανεγκατάσταση έχουν υλοποιηθεί βάσει των οδηγιών εγκατάστασης και τις κατευθυντήριες γραμμές για τον χρήστη, που παρέχονται με τα Καλυπτόμενα Προϊόντα («Έγγραφα»).

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος θα ακυρωθεί σε περίπτωση ο σειριακός αριθμός του Καλυπτόμενου Προϊόντος έχει αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί.

Εξαιρέσεις

Η Παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος δεν καλύπτει σφάλματα ή βλάβες που προκύπτουν από τα παρακάτω:

- i) Βλάβες που προκύπτουν ως αποτέλεσμα εσφαλμένης εγκατάστασης ή χρήσης εξοπλισμού, σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήστη της Huawei.
- ii) Αν ο Πελάτης δεν εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία το Καλυπτόμενο Προϊόν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προϊόντος της Huawei.
- iii) Το Καλυπτόμενο Προϊόν χρησιμοποιείται με διαφορετικό από τον κανονικό και συνήθη τρόπο.
- iv) Μη εγκεκριμένη αποσυναρμολόγηση, επισκευή, μετατροπές και τροποποιήσεις.
- v) Κακή χρήση, κατάχρηση, εσκεμμένη πρόκληση βλάβης, αμέλεια ή βλάβη εξ ατυχήματος.
- vi) Ακατάλληλη δοκιμή, λειτουργία., συντήρηση, εγκατάσταση συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:
 - a) Μη τήρηση των προϋποθέσεων του συστήματος που παρέχονται γραπτώς περί ασφαλούς περιβάλλοντος λειτουργίας και εξωτερικών ηλεκτρικών παραμέτρων.
 - b) Αποτυχία λειτουργίας των Καλυπτόμενων Προϊόντων σε συμμόρφωση με το εγχειρίδιο χρήστη και/ή τους οδηγούς χρήστη των Καλυπτόμενων Προϊόντων.
 - c) Μετεγκατάσταση και εγκατάσταση του συστήματος, διαφορετική με την προς συμμόρφωση κατά τις προϋποθέσεις της Huawei.
- vii) Ζημιά λόγω χρήσης εσφαλμένης τάσης
- viii) Πρόκληση βλάβης απευθείας από προβλήματα της υποδομής του συστήματος.
- ix) Ακατάλληλη αποθήκευση, αποστολή, χειρισμός ή χρήση των Καλυπτόμενων Προϊόντων.
- ix) Συμβάντα ανωτέρας βίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, σε δράση δημοσίου κινδύνου, ενέργειες κυβερνητικών οργανισμών ή υπηρεσιών ξένων ή εγχώριων, δολιοφθορά, εξέγερση, πυρκαγιά, πλημμύρες, τυφώνες, εκρήξεις ή άλλες καταστροφές, επιδημίες ή περιορισμοί καραντίνας, εργατικές αναταραχές, ή ελλείψεις εργατικού δυναμικού, ατύχημα, εμπάργκο μεταφοράς εμπορευμάτων, ή οποιοδήποτε άλλο συμβάν εκτός του ελέγχου της Huawei) για την περίοδο εκδήλωσής τους.

Η Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος δεν καλύπτει ζημιές στην εμφάνιση ή επιφανειακές βλάβες, βαθουλώματα, σημάδια ή γρατζουνιές οι οποίες δεν επηρεάζουν την καταλληλότητα της λειτουργίας του Καλυπτόμενου Προϊόντος.

Περιορισμός Ευθυνών

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος αντικαθιστά όλους τους άλλους όρους εγγύησης, προϋποθέσεων ή λοιπών εγγυήσεων ως προς την περιγραφή, την ποιότητα, την καταλληλότητα για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό, την ικανοποιητική ή εμπορεύσιμη ποιότητα των Καλυπτόμενων Προϊόντων ή οποιουδήποτε άλλου όρου εγγύησης ή εγγύησης είτε ρητά είτε σιωπηρά.

Η Huawei δεν φέρει καμία ευθύνη απορρέουσα είτε από σύμβαση, είτε από αδικοπραξία, είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σχετιζόμενη με μη συμμόρφωση ή βλάβη στα Καλυπτόμενα Προϊόντα καθώς και οποιοδήποτε τραυματισμό, ζημιά ή απώλεια που είναι αποτέλεσμα μη συμμόρφωσης ή βλάβης ή για οποιαδήποτε απώλεια σύμβασης, απώλεια κέρδους, απώλεια χρήσης ή κερδών ή επιχειρήσεων, διακοπή επιχειρήσεων ή για οποιοδήποτε επιπλέον λειτουργικό κόστος ή έμμεσων, συνεπακόλουθων ή οικονομικών ζημιών ή απωλειών εν γένει και με οποιονδήποτε κι αν έχουν προκληθεί. Τα διορθωτικά μέτρα που ορίζονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος θα αποτελούν το μοναδικό και πλήρες μέσο αποκατάστασης του Πελάτη σε σχέση με τυχόν μη συμμόρφωση ή ελαττώματα στα Καλυπτόμενα Προϊόντα.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, καμία διάταξη της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης Προϊόντος δεν περιορίζει την ευθύνη της Huawei για:

- i) Θάνατο ή σωματική βλάβη
- ii) Απάτη ή δόλια ψευδής παρουσίαση
- iii) οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί εκ του νόμου.

Γενικά

- i) Κανένα πρόσωπο εκτός από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Huawei, δεν μπορεί να προβεί σε καμία τροποποίηση, επέκταση, ή προσθήκη στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος.
- ii) Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης Προϊόντος κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο ή απόφαση διαιτησίας ως άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, η εγκυρότητα ή η εφαρμοσιμότητα της εν λόγω διάταξης δεν επηρεάζει τις υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας περιορισμένης εγγύησης προϊόντος, οι οποίες θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.