

Anleitung Inbetriebnahme



Huawei Digital Power Switzerland
07.05.2024



Produktportfolio

Residential inverters

Single phase

-L1
-LC0



-M1



-M5
-MB0



Commercial & Industrial inverters

-M3



-M2



Projects inverters (800 VAC)



Power
[kW]

L1: 2,3,4,5,6
LC0: 8,10

3,4,5,6,8,10 12,15,17,20,25

30,36,40,50

100,115

185,215,330

LUNA2000-5,10,15-S0
Modularer
Batteriespeicher
(Residential)



Wallbox
Ladestation



SUN2000-450-P2/600W-P
Optimierer
Kompatibel mit allen WR
bis 40 kW



MERC-1100/1300W-P
Optimierer
Kompatibel mit allen
WR der Familie M5,
MB0 und M3



EMMA
Energie Management
System



Vorgehen für Inbetriebnahme

Vorbereitung (im Büro)

1. Erstes Benutzerkonto erstellen
2. FusionSolar APP installieren
3. Kurzanleitung lesen

Inbetriebnahme (vor Ort)

1. Übersicht zur Inbetriebnahme
2. Wechselrichter und weitere Geräte in Betrieb nehmen
3. Geräte der Anlage kontrollieren
4. Anlage ins FusionSolar Mgmt. System aufnehmen (Portal oder APP)
5. Benutzerkonto für Besitzer erstellen (Portal oder APP)

Nachbereitung (im Büro)

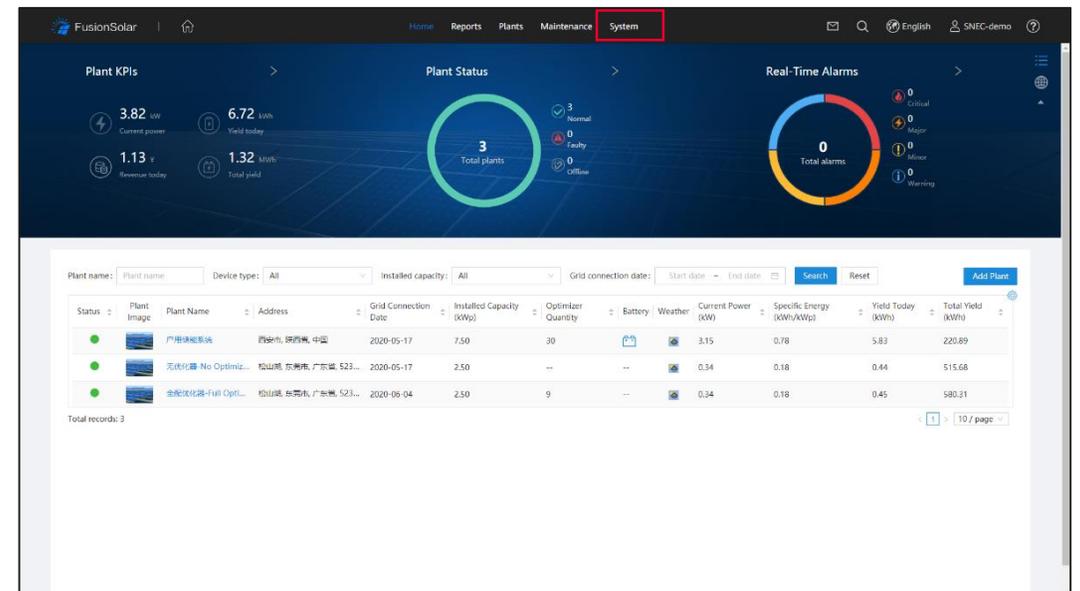
1. Anlage überwachen
2. Software Upgrade
3. Für Debugging: Anlage teilen

1. Erstes Benutzerkonto erstellen

- Das **erste Benutzerkonto** im FusionSolar Portal erstellen
 - PC → Browser → <https://eu5.fusionsolar.huawei.com>
 - *Registrierung Installateur* auswählen
 - Angaben zum Unternehmen und ersten Benutzer eingeben
 - E-Mail Bestätigungscode anfordern und eingeben

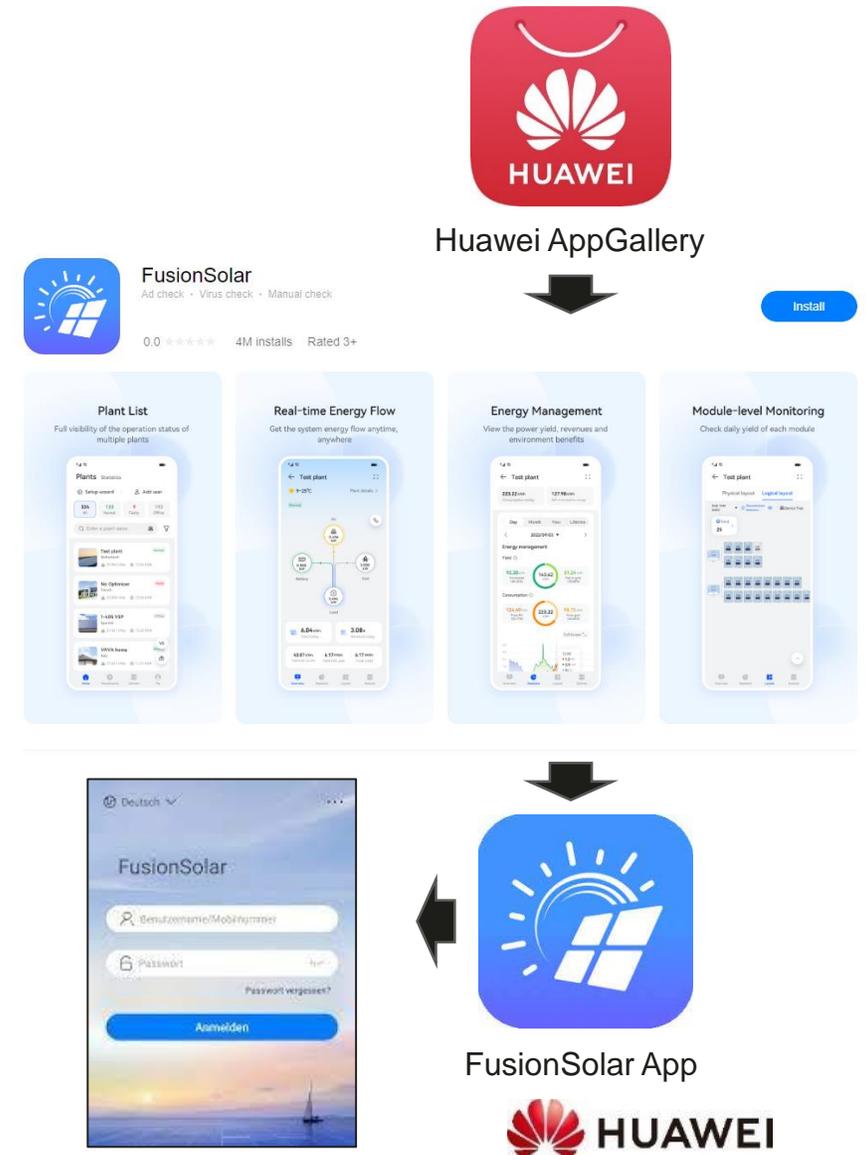
Wichtig: Die erste Mail kann **nicht** geändert werden, daher generische Mail wie info@*****.ch für Admin verwenden statt die eines Mitarbeiters.

- Das erste Benutzerkonto ist Admin des Unternehmens
 - Er erstellt die weiteren Benutzer des Unternehmens
- Im **FusionSolar Portal anmelden**
 - Benutzername und Passwort eingeben → Anmelden
- Evtl. Unternehmensangaben ergänzen
 - System → Unternehmensleitung → Firmeninfo



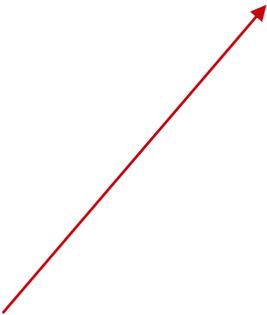
2. FusionSolar App installieren

- Die **FusionSolar App** auf Android Smartphone installieren; die neuste Version der APP ist immer in der Huawei AppGallery verfügbar, deshalb zuerst die AppGallery installieren
 - FusionSolar APP ist nicht im Google Play Store verfügbar
- Vorgehen für die **Installation** der FusionSolar App
 - Smartphone → Browser → <https://appgallery.huawei.com/Featured>
 - *FusionSolar* in Suchleiste eingeben → Installieren
 - Huawei AppGallery installieren (evtl. 1x freigeben)
 - FusionSolar APP installieren (evtl. 1x freigeben)
- In der **FusionSolar APP anmelden**
 - Gleicher Benutzername und Passwort wie Portal



3. Kurzanleitung lesen

- Die **Kurzanleitung** ist eine übersichtliche Darstellung für die **Installation** und die **Inbetriebnahme**
 - Produktbeschreibung, Montage und Abstände
 - Elektrische Anschlüsse: PE-, AC- und DC-Kabel
 - SmartDongle und Kommunikation
 - Einschalten und Kontrollleuchten
- Weitere Anleitungen im **Download Center** herunterladen:
 - Schweizer Support: <https://solar.huawei.com/ch/service-support/tsc>
- Benutzerhandbuch: umfangreiche Dokumentation
- Installationsvideo



Anleitungen für Schweizer Installateure

- Anleitung Inbetriebnahme Huawei →
- Anleitung Wechselrichter SUN2000 →
- Anleitung Optimierer Huawei →
- Anleitung Wallbox →
- Anleitung Batterie LUNA2000 →
- Anleitung Schutzfunktionen Huawei →
- Anleitung SmartLogger →

HUAWEI

SUN2000

12K/15K/17K/20K/25K-MB0
15K/17K/20K/25K-MB0-ZH

Quick Guide
Kurzanleitung
快速指南

Scan for support
扫码获取支持

Warning: Before installing the equipment, read the user manual carefully to get familiar with product information and safety precautions. The product warranty does not cover equipment damage caused by failure to follow the storage, transportation, installation, and usage guidelines specified in this document and the user manual. Scan the QR code on the equipment to view the user manual and safety precautions. The information in this document is subject to change without notice. Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied.

1. Übersicht zur Inbetriebnahme

1. An FusionSolar APP anmelden

- Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
- Falls keine Verbindung → Menu (••• oben rechts) → Inbetriebnahme des Gerätes

2. Wechselrichter und weitere Geräte in Betrieb nehmen

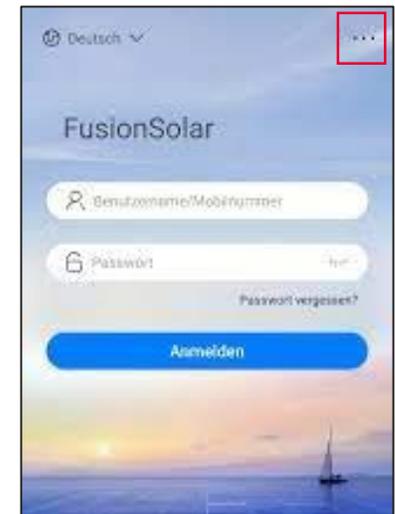
- Evtl. LUNA2000 einschalten, AC-Schalter einschalten, DC-Schalter auf der Unterseite des Wechselrichters einschalten, 1-2 Minuten warten
- FusionSolar APP → Services → Inbetriebnahme des Gerätes
- APP mit dem WLAN des WR verbinden (SSID = SUN2000_xxx / Changeme) → Seite 8
- Am Wechselrichter anmelden (Installer / 00000a oder eigenes Passwort) → Seite 9
- Schnelleinstellungen durchführen: Ländercode, Zeit → weitere Geräte wie SmartDongle, Meter, Batterie → Kommunikation mit Managementsystem → Abschluss

3. Anlage in FusionSolar Management System aufnehmen

- Wieder Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
- FusionSolar App → Ich → Anlageverwaltung → + → Angaben zur Anlage → SN von SmartDongle eingeben

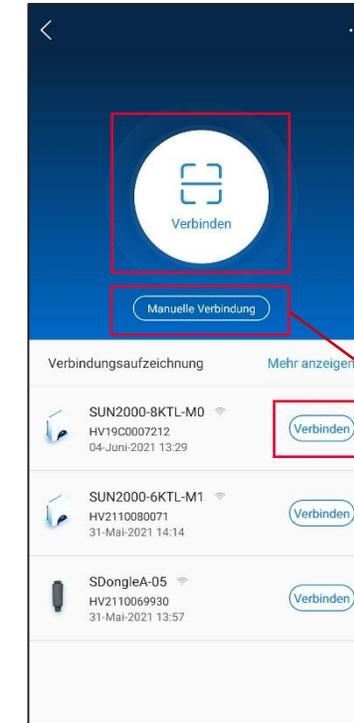
4. Weiteres Benutzerkonto (= Besitzer) erstellen

- FusionSolar App → Ich → Benutzerverwaltung → + → Angaben zum Besitzer
- Besitzer erhält ein Email mit den Benutzerangaben



App mit dem WLAN des WR verbinden

- Der Wechselrichter hat ein eigenes WLAN für die Inbetriebnahme
 - Das WLAN hat **SSID = SUN2000_xxx** und **Passwort = Changeme**
 - **xxx** ist die Seriennummer des Wechselrichters
- Mit **QR-Code** mit dem WLAN des WR verbinden
 - FusionSolar APP → Ich → Inbetriebnahme des Gerätes
 - **Verbinden** → QR-Code auf der **rechten Seite des Wechselrichters** scannen
 - Smartphone verbindet mit dem WLAN des Wechselrichters, evtl. bestätigen
 - Verbinden wechselt auf Anmelden
- Oder, mit **Manuelle Verbindung** mit dem WLAN des WR verbinden
 - **Manuelle Verbindung** → Verbindungsmodus **WLAN** auswählen
 - Wechseln → in Android das WLAN mit SSID = SUN2000_xxx auswählen → Passwort ist **Changeme** → Smartphone verbindet mit WLAN des Wechselrichters → Warten bis «Verbunden (ohne Internet)» → Pfeil zurück (oben links)
 - Verbinden wechselt auf Anmelden
- Falls keine Verbindung von der APP mit dem WLAN des WR erstellt werden kann
 - Ursache: meist wurde bei der manuellen Verbindung ein falsche Passwort eingegeben
 - Behebung: in Smartphone Einstellungen das WLAN SUN2000_xxx entfernen und neu beginnen



2. Wechselrichter und weitere Geräte in Betrieb nehmen

- Anmelden am Wechselrichter auf der Seite Identitätsauthentifizierung
 - Rolle = installer für Inbetriebnahme
 - Rolle = xxx für Besitzer ohne Internetanschluss
- Falls zwei Felder erscheinen muss ein neues Passwort gesetzt werden
 - Empfohlenes Passwort ist **Standardpasswort = 00000a** (fünf Mal Null + kleines a) oder ein eignes Passwort (unbedingt notieren!)
- Falls ein Feld erscheint muss das Passwort eingegeben werden
 - Standardpasswort = **00000a** oder eignes Passwort



D Zurücksetzen des Kennworts

Falls das Passwort vergessen wurde

- Ursache: es wurde ein eigenes Passwort gesetzt und dieses ist nicht mehr bekannt
- Behebung: Wechselrichter muss zurückgesetzt werden

Schritt 1 Überprüfen Sie, ob sowohl die AC- als auch die DC-Seite des Wechselrichters eingeschaltet sind und ob die Anzeigen « und » dauerhaft grün leuchten oder länger als 3 Minuten langsam blinken.

Schritt 2 Schalten Sie den AC-Schalter aus, stellen Sie DC SWITCH an der Unterseite des Wechselrichters auf OFF und warten Sie, bis alle Anzeigen am Bedienfeld des Wechselrichters erlöschen.

Schritt 3 Führen Sie innerhalb von 4 Minuten die folgenden Schritte aus:

1. Schalten Sie den AC-Schalter ein und warten Sie etwa 90 Sekunden oder bis die Anzeige » blinkt.
2. Schalten Sie den AC-Schalter aus und warten Sie etwa 30 Sekunden, bis alle LED-Anzeigen am Bedienfeld des Wechselrichters erlöschen.
3. Schalten Sie den AC-Schalter ein und warten Sie etwa 30 Sekunden, oder bis alle LED-Anzeigen am Bedienfeld des Wechselrichters blinken und nach etwa 30 Sekunden erlöschen.

Schritt 4 Warten Sie, bis die drei grünen LEDs am Bedienfeld des Wechselrichters schnell blinken und dann die drei roten LEDs schnell blinken. Dies zeigt an, dass das Kennwort zurückgesetzt wurde.

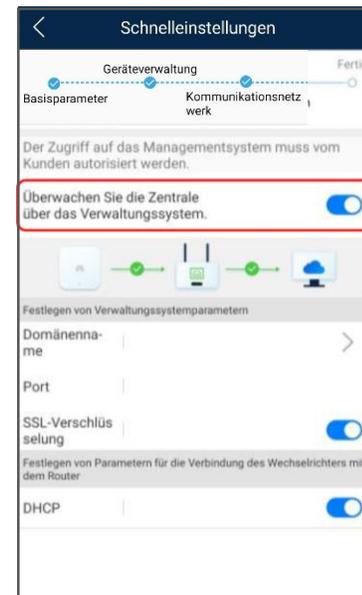
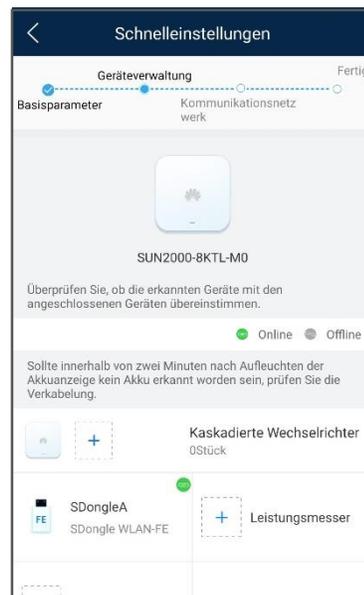
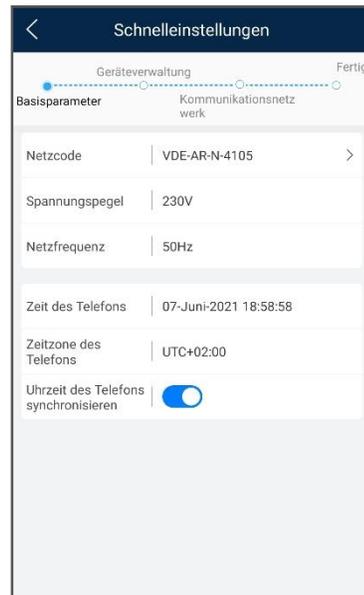
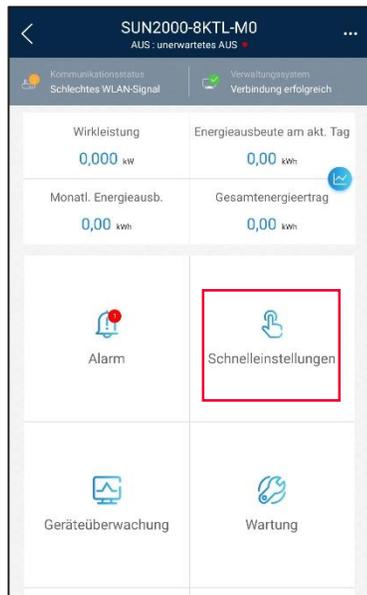
Schritt 5 Setzen Sie das Kennwort innerhalb von 10 Minuten zurück. (Wenn innerhalb von 10 Minuten keine Bedienung erfolgt, bleiben alle Parameter des Wechselrichters unverändert.)

1. Warten Sie, bis die Anzeige » blinkt.
2. Stellen Sie eine Verbindung mithilfe des ursprünglichen WLAN-Hotspot-Namens (SSID) und des ursprünglichen Kennworts (PSW) her. Diese Informationen finden Sie auf dem Etikett an der Seite des Wechselrichters.
3. Legen Sie auf der Anmeldeseite ein neues Kennwort fest und melden Sie sich bei der App an.

Schritt 6 Stellen Sie die Parameter für Router und Verwaltungssystem zur Implementierung der Fernverwaltung ein.

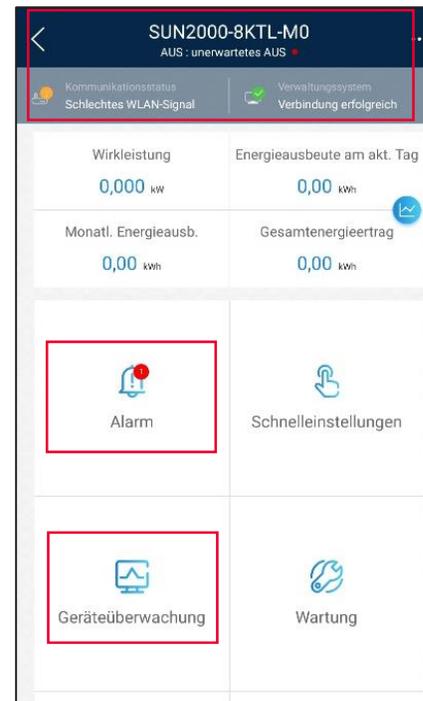
Schnelleinstellungen durchführen

- Seite 1 **Basisparameter**: Netzcode = Switzerland NA/EEA:2020 → Weiter
- Seite 2 **Geräteverwaltung**: SmartDongle und Leistungsmesser werden sofort erkannt; Optimierer werden gesucht (abwarten bis Suche mit 100% beendet ist); evtl. Akku LUNA2000 auswählen (Kommunikation dauert ca. 1 Minute); evtl. kaskadierte Wechselrichter suchen → Weiter
- Seite 3 **Kommunikationsnetzwerk**: bei LAN → Verbinden; bei WLAN SSID von Home WLAN auswählen und Passwort eingeben → Verbinden; Wechselrichter zu Router und Router zu Cloud müssen grün sein → Weiter
- Seite 4 **Fertig**: alle Symbole müssen grün sein → Fertigstellen



3. Geräte der Anlage kontrollieren

- Status in der Kopfzeile kontrollieren: 3x grün?
 - Ein: Netzanschluss (grün)
 - Kommunikation: Verbindung zum Router und Management System (2x grün)
- Alarm
 - Alarm lesen und Anlage bearbeiten
- Geräteüberwachung: Werte kontrollieren
 - Wechselrichter Eingangsstränge
 - Smart Power Sensor
 - Batterie



4. Anlage in FusionSolar aufnehmen (Portal)

- Hinweis: Für die Identifikation die Seriennummer des **SmartDongle** verwenden, da dies vom Internet her das erste Gerät ist
- Anlage in FusionSolar Portal hinzufügen
 - <https://eu5.fusionsolar.huawei.com> → anmelden
 - → Anlagen → Anlageneinstellung → Neue Anlage
- Basis-Informationen zur Anlage eingeben
 - Anlagenbesitzer eigenes Unternehmen auswählen
 - Anlagenname Name eingeben
 - Installationsdatum Datum von heute
- Gerät hinzufügen
 - Geräte SN SN von **SmartDongle** eingeben
 - Es erscheint das Gerät und weitere Geräte über + anzeigen
- Sonstige Infos festlegen
 - Adresse mit Pfeil aktuelle Adresse auswählen, damit die Koordinaten erscheinen

The screenshot shows the FusionSolar portal interface. The top navigation bar includes 'Start', 'Überwachung', 'Berichte', 'Anlagen' (highlighted), 'Betrieb und Wartung', and 'Mehr'. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of plants. The 'Anlagen' section shows a table with columns for 'Anlagenname', 'gesamte String-Kapazität der Anlage (kWp)', 'Adresse', 'Kontaktmethode', 'Gemeinsam genutzte Anlagen', and 'Vorgang'. A 'Neue Anlage' button is highlighted in red. Below the table, a modal window titled 'Neue Anlage' is open, showing a multi-step form for adding a new plant. The steps are: 'Basisinfo festlegen', 'Geräte hinzuf.', 'String-Leistung festlegen', 'Strompreise festlegen', and 'Sonstige Infos festlegen'. The 'Basisinfo festlegen' step is currently active, showing fields for 'Anlagenbesitzer' (Huawei Schweiz), 'Anlagenname' (Test), 'Installationsdatum' (2021-09-24), 'Ansprechpartner', and 'Kontaktmethode'. A checkbox for 'Berechtigung des Privatnutzers eingeholt' is also visible.

4. Anlage in FusionSolar aufnehmen (App)

- Hinweis: Für die Identifikation die Seriennummer des **SmartDongle** verwenden, da dies vom Internet her das erste Gerät ist
- Anlage in FusionSolar APP hinzufügen
 - Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
 - FusionSolar APP → Ich → Anlageverwaltung → + (oben rechts)
- Basis-Informationen zur Anlage eingeben
 - Land/Region mit > Schweiz auswählen
 - Anlagenbesitzer mit > eigenes Unternehmen auswählen
 - Anlagenname Name eingeben
 - Anlagegrösse Wert in kWp eingeben
 - Inbetriebnahme Datum von heute
 - Adresse mit Pfeil aktuelle Adresse auswählen
 - Zeitzone mit > (UTC+1)Berlin auswählen
- Gerät der Anlage eingeben
 - Geräte SN Barcode von **SmartDongle** scannen
 - Einreichen Die Anlage erscheint nach ein paar Sekunden

The screenshot shows the 'Neue Anlage' (New Plant) screen in the FusionSolar app. It is divided into two tabs: 'Basis-Info' (selected) and 'Geräte hinzuf.' (Add devices). The 'Basis-Info' tab contains several input fields with asterisks indicating they are required:

- *Land/Region: Schweiz >
- *Anlagenbesitzer: Anlagenbesitzer >
- *Anlagenname: (empty)
- *Anlagengröße (kWp): 22.3
- *Inbetriebnahmedatum: 07/06/2021 >
- *Anlagenadresse: Geben Sie die Adresse der Anlage ein oder bestimmen Sie den Standort. (empty)
- *Zeitzone der Anlage: >

Below these fields, there are two more sections:

- Anlagenbesitzer: Name des Anlagenbesitzers
- Kontaktmethode: Telefon/E-Mail

At the bottom, there is a checkbox for 'Zustimmung des Anlagenbesitzers eingeholt' (Consent of the plant owner received) and a blue button labeled 'Nächster Schritt' (Next step).

The screenshot shows the 'Neue Anlage' (New Plant) screen in the FusionSolar app, now on the 'Geräte hinzuf.' (Add devices) tab. The 'Gerät-SN-Nummer' (Device SN number) field is highlighted with a red box. The text next to it says 'Bitte scannen Sie die Geräte-Seriennummer (SN).' (Please scan the device serial number (SN)).

Below the red box, there is a list of options for the SN of the SmartDongle:

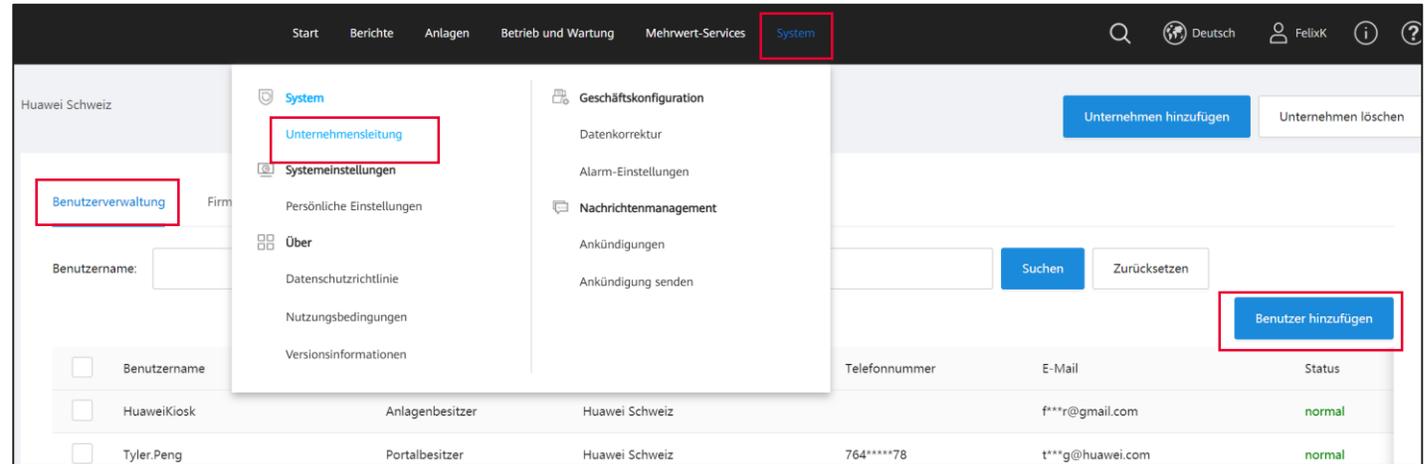
- 1. QR-Code scannen (aber Verbindung mit dem Wechselrichter herstellen)
- 2. Barcode scannen
- 3. SN manuell eingeben

At the bottom, there are two blue buttons: 'Vorheriger Schritt' (Previous step) and 'Einreichen' (Submit).

5. Benutzerkonto für Besitzer erstellen (Portal)

- **Benutzerverwaltung öffnen**

- FusionSolar Portal
 - System
 - Unternehmensleitung
 - Benutzerverwaltung
 - Benutzer hinzufügen



- **Grundlegende Infos eingeben**

- Benutzername Benutzername vom Besitzer, z.B. Vorname.Nachname (keine Umlaute ä,ö,ü verwenden)
- E-Mail Bestehendes E-Mail-Adresse vom Besitzer

- Rolle **Anlagenbesitzer** für Besitzer auswählen (Hinweis: Portalbesitzer für Installateur)

- Zugeordnete **Anlage** auswählen → **Speichern**

- **Besitzer**

- Der Besitzer erhält ein **E-Mail** mit dem Benutzernamen und einem automatisch generierten Initialpasswort
- Empfehlung: Kunden zuerst am PC im Browser am Portal anmeldet (<https://intl.fusionsolar.huawei.com>
- Portal Beim ersten Anmelden muss das Initialpasswort geändert werden

5. Benutzerkonto für Besitzer erstellen (App)

- **Benutzerverwaltung öffnen**
 - Verbindung mit dem **Internet** über Mobilfunk oder Home WLAN
 - FusionSolar APP → Ich → Benutzerverwaltung → + (oben rechts)
- Angaben zum **Besitzer** eingeben
 - Anlagenbesitzer mit > eignes Unternehmen auswählen
 - Rolle mit > Rolle **Anlagenbesitzer** auswählen
 - Zugeordnete Anlage mit > Anlage auswählen mit oder QR-Code scannen
 - Benutzername Benutzername vom Besitzer, z.B. Vorname.Nachname (keine Umlaute ä,ö,ü verwenden)
 - Passwort Initialpasswort für Besitzer, z.B. PLZ.Ort
 - E-Mail Bestehendes E-Mail-Adresse vom Besitzer
- **Speichern**
 - Anschliessend erhält der Besitzer ein **E-Mail** für das Benutzerkonto
 - Beim ersten Anmelden muss das Initialpasswort geändert werden
 - Evtl. Besitzer bei der Installation der FusionSolar APP unterstützen

Benutzer hinzufügen

*Anlagenbesitzer >

*Rolle ? >

*Zugeordnete Anlage > [QR]

*Benutzername

*Passwort [Eye Icon]

Bild [Image Icon] >

Code des Landes/der Region +41 >

Telefonnummer

*E-Mail

Zustimmung des Anlagenbesitzers eingeholt

Falls die eingegebenen Inhalte persönliche Informationen von Dritten beinhalten, holen Sie vorher eine Zustimmung ein.

Abbrechen Speichern

1. Anlage überwachen

- Anlage vor Ort in der FusionSolar APP überwachen
 - Ich → Inbetriebnahme → mit WLAN von Wechselrichter verbinden → Anmelden
 - Geräteüberwachung: Werte kontrollieren
 - Falls die Werte beim Smart Power Meter nicht passen, Ausrichtung der Wandler kontrollieren
- Anlage in den nächsten Tagen im **FusionSolar Portal** überwachen
 - Anlage auswählen → alle Geräte anklicken: Werte kontrollieren
- Typische Aufgaben
 - Software updaten: siehe nächste Seite
 - String-Leistung erfassen: Portal → Anlagen → Kraftwerkmanagement → Anlage auswählen → Bearbeiten (Bleistift) → String-Leistung festlegen → Gerät wählen → String-Leistung festlegen: Werte in Wp erfassen
 - Adresse und Koordinaten erfassen: Portal → Anlagen → Kraftwerkmanagement → Anlage auswählen → Bearbeiten (Bleistift) → Sonstige Infos festlegen → Adresse eingeben → Lupe klicken → korrekte Adresse auswählen → Koordinaten werden automatisch ausgefüllt

2. Software Upgrade im FusionSolar Portal (empfohlen)

- Software im FusionSolar Portal upgraden
 - Auf FusionSolar anmelden → Anlagen → Upgrade-Verwaltung → Hinzufügen
 - Update: Jetzt → Gerätetyp auswählen → Zielversion auswählen → Gerät auswählen und kontrollieren
- Es erscheint ein Eintrag in der Liste und der SW Upgrade beginnt, Fortschritt und Abschluss (Erfolgreich:1) wird angezeigt
- Nach Abschluss startet das Gerät neu, dies kann einige Minuten dauern
 - SW Version kontrollieren: → Anlagen → Gerätemanagement

Gerät-Update

Update-Task

Geben Sie den Aufgabennamen... Update-Zeit: 2024-02-12 00:00:00 → 2024-03-13 23:59:59 Anlagenname: Geben Sie einen ... Geräteseriennummer: Geben Sie die SN...

Suchen Zurücksetzen

Hinzufügen Aktualisieren

Aufgabenname	Status	Gerätetyp	Zielversion	Fortschritte	Ersteller	Update-Methode	Update-Zeit	Beschreibung	Vorgang
> V100R001C00SP...	Erfolgreich	MBUS	V100R001C00SP...	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Kar****	Jetzt	2024-03-13 12:38:32		

Zielversionen auswählen * Gerätemodell: SDongleA-05 * Zielversion: V200R022C10SPC108

* Autorisiert oder nicht Ja Nein

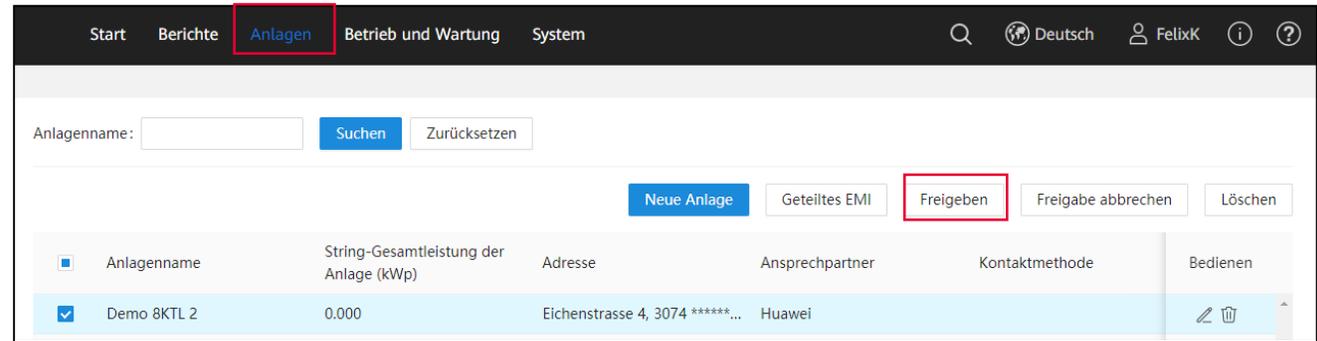
Abgebrochen OK

Wichtig: Reihenfolge der Aktualisierung spielt eine Rolle:

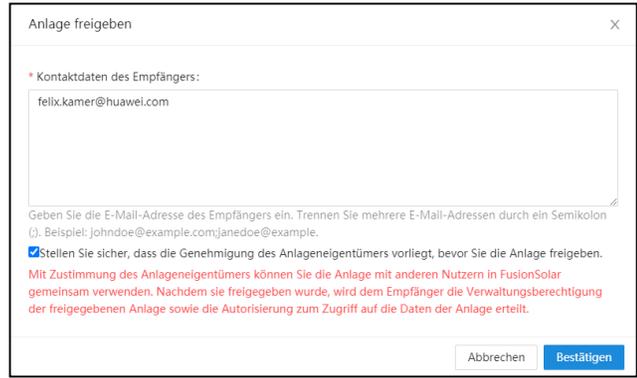
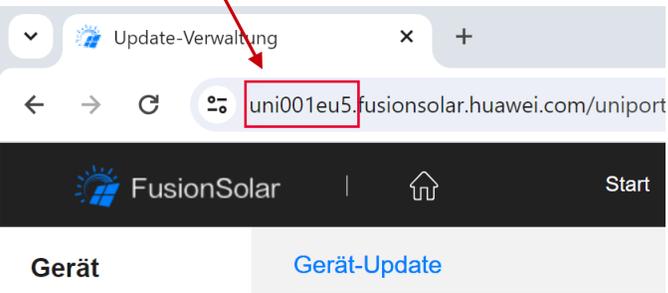
- Zuerst Kommunikationsgerät *Dongle* oder *Smartlogger*
- Dann *MBUS* und *Wechselrichter*
- Zuletzt *Optimierer* und *Batterie*

3. Für Debugging: Anlage teilen

- Ziel ist Anlage mit einem anderen Benutzer (nicht im eigenen Unternehmen) zu teilen, z.B. für Kontrolle, Debugging, SW-Update, etc.; eine sehr nützliche Funktion.
- Vorgehen Anlage teilen im Portal:
 - Auf FusionSolar anmelden → Anlagen → Anlageneinstellungen → Anlage auswählen → Freigeben
 - E-Mail von anderem Benutzer eingeben → Genehmigung anklicken → Bestätigen
- Vorgehen Anlage teilen beenden:
 - Anlage auswählen → Freigabe abbrechen



Wichtig: um die Anlage zu finden bitte **Anlagenname** und **Server** kurz per Mail mitteilen



- **Hinweis:** diese Funktion steht nur im FusionSolar Portal zur Verfügung
- **Wichtig:** das Konto des Benutzer muss verifiziert sein
 - Verifizieren: System → Persönliche Einstellungen → Persönliche Daten ändern → E-Mail-Adresse verknüpfen



Huawei Solar Webseite: <https://solar.huawei.com/ch/service-support/tsc>

The screenshot shows the Huawei Solar Technical Support Center (TSC) website. The header includes the Huawei logo and navigation links: Privatkunden, Gewerbe, Grossanlagen, Installateure, Partner, and Produkte. A 'Support' dropdown menu is highlighted with a red box. Below the header is a large banner image of a worker on a solar panel array with the text 'Technisches Support Center'. Contact information is provided: Tel: 0080 03 36 66 666 and E-Mail-Adresse: eu_inverter_support@huawei.com. The main content area features four service tiles: 'Download (nur Englisch)' with a 'Produktdokument' link; 'Garantie' with a 'Garantieprüfung' link; 'Online-Support' with a 'Jetzt chatten' link; and 'Serviceanfrage erstellen' with a 'Jetzt einreichen' link. Below these are two columns of 'Anleitungen' (guides) for various Huawei products, including 'Anleitung Inbetriebnahme Huawei', 'Anleitung Wechselrichter SUN2000', 'Anleitung Optimierer Huawei', 'Anleitung Wallbox', 'Anleitung Batterie LUNA2000', 'Anleitung Netz- und Schutzfunktionen', 'Anleitung SmartLogger', and 'Anleitung EMMA'. Annotations with arrows point to 'Garantieprüfung', 'Ticket erstellen' (pointing to 'Serviceanfrage erstellen'), and 'Kurzanleitungen(DE)' (pointing to the 'Anleitungen' section).

Support

Technisches Support Center

Tel: 0080 03 36 66 666 E-Mail-Adresse: eu_inverter_support@huawei.com

- Download (nur Englisch) - Produktdokument
- Garantie - Garantieprüfung
- Online-Support - Jetzt chatten
- Serviceanfrage erstellen - Jetzt einreichen

Garantieprüfung

Ticket erstellen

Kurzanleitungen(DE)

Anleitungen für Schweizer Installateure

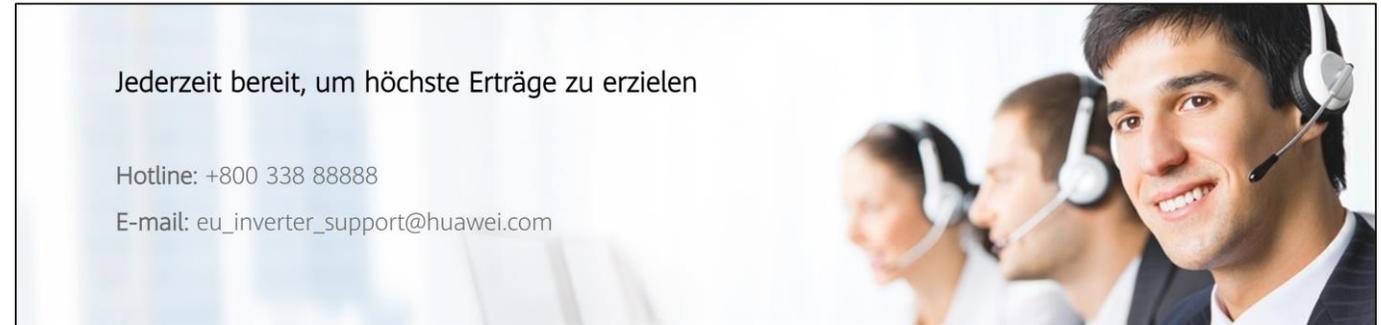
- Anleitung Inbetriebnahme Huawei
- Anleitung Wechselrichter SUN2000
- Anleitung Optimierer Huawei
- Anleitung Wallbox
- Anleitung Batterie LUNA2000
- Anleitung Netz- und Schutzfunktionen
- Anleitung SmartLogger
- Anleitung EMMA

Kontakte

- **Technical Assistance Center (TAC)**
Störungsannahme 7x24
für Support und Garantie

Persönliche Kontakte in der Schweiz

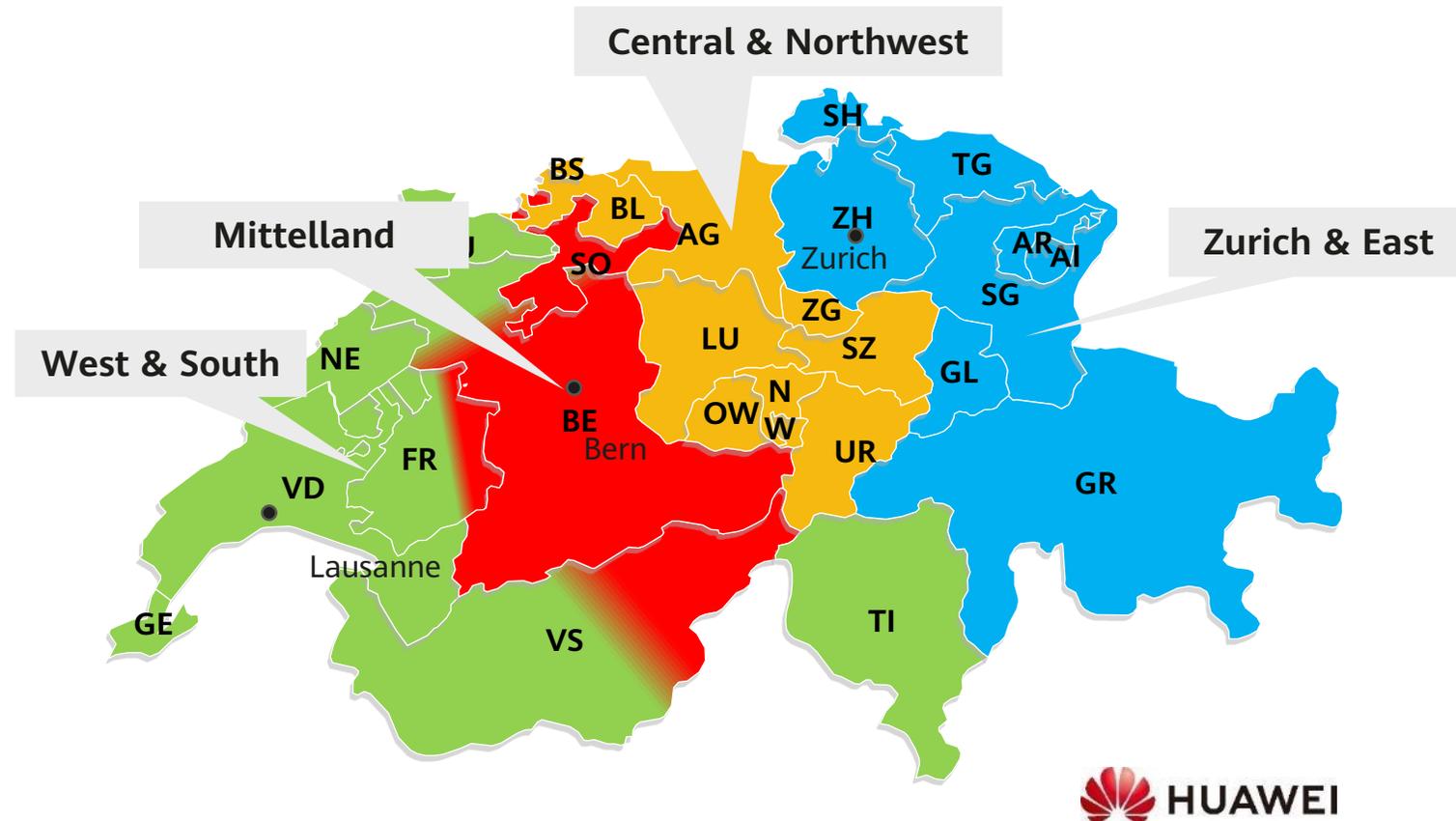
- ZH, GL, SH, AR, AI, SG, GR, TG, LI
Luc Meier, +41 76 335 35 49
luc.meier@huawei.com
- AG, LU, BS, BL, OW, NW, UR, SZ, ZG
David Seil, +41 76 336 06 11
david.seil@huawei.com
- BE, SO, FR(DE), VS(DE)
Karl Hamm, +41 76 834 10 50
karl.hamm@huawei.com
- VD, VS, NE, FR, GE, JU, TI
Gabriel Blaise, +41 76 690 31 88
gabriel.blaise@huawei.com



Jederzeit bereit, um höchste Erträge zu erzielen

Hotline: +800 338 88888

E-mail: eu_inverter_support@huawei.com



Thank you.

Bring digital to every person, home and organization for a fully connected, intelligent world.

**Copyright©2023 Huawei Technologies Co., Ltd.
All Rights Reserved.**

The information in this document may contain predictive statements including, without limitation, statements regarding the future financial and operating results, future product portfolio, new technology, etc. There are a number of factors that could cause actual results and developments to differ materially from those expressed or implied in the predictive statements. Therefore, such information is provided for reference purpose only and constitutes neither an offer nor an acceptance. Huawei may change the information at any time without notice.

