

# Comunidad Smart PV de Huawei

## Manual de usuario

Diseñado para instaladores

Actualizado en agosto de 2025



# **ÍNDICE**

---

**Parte 1. Registro y certificación de cuentas de la empresa**

**Parte 2. Operación y gestión de cuentas de la empresa**

**Parte 3. Promoción y recompensa**

**Parte 4. Centro de descargas**

**Parte 5. Formación y examen**

**Parte 6. Comentarios**

**Parte 7. Normas de certificación de la empresa**

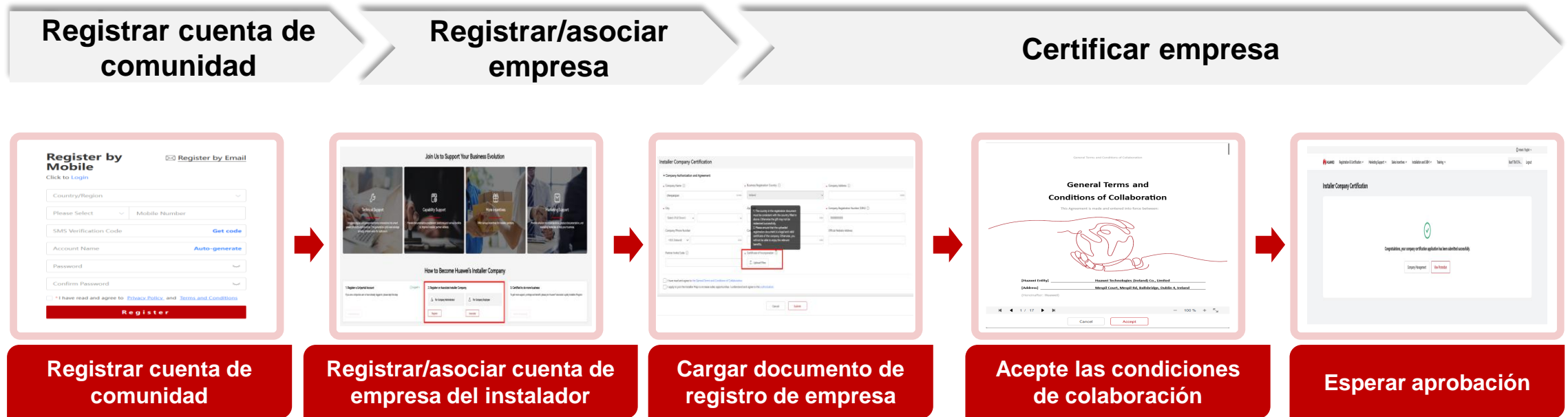
# ÍNDICE

---

## Parte 1 Certificación y registro de cuenta de empresa

- 1 Procedimiento de registro y certificación de cuentas de empresa
- 2 Cómo crear una cuenta de Uniportal
- 3 Cómo registrar una cuenta de empresa de instalador
- 4 Cómo asociar una cuenta de empresa de instalador
- 5 Cómo certificar una cuenta de empresa de instalador

# 1. Procedimiento de registro y certificación de la empresa



Portal		Proceso	
Página de inicio	Registro	Registrar cuenta de comunidad	Introducir información personal y aceptar la política de privacidad
	Registro y certificación	Registrar/asociar cuenta de empresa del instalador	Introduzca la información de la empresa y acepte la política de privacidad
		Cargar documento de registro de empresa	El expediente de registro de la empresa es un certificado legal y válido de la empresa
		Aceptar condiciones de colaboración	
		Esperar aprobación	El administrador regional o del país aprueba su solicitud

## 2. Cómo crear una cuenta de Uniportal

- **Web:** Registre una cuenta de Uniportal en el sitio web de Smart PV Community.

[Comunidad HUAWEI Smart PV](#)  
[Comunidad de instaladores Irlanda](#)

Dirección web

The screenshot shows the 'Installers' Company Account System' registration page. At the top right, there is a language selection dropdown set to 'Ireland / English' and a 'Register' button. Below this is a 'Register by Mobile' form with fields for Country/Region, Mobile Number, SMS Verification Code, Account Name, Password, and Confirm Password. A red box highlights the 'Register' button at the bottom of the form.

- 1 Seleccione el país o la región donde se encuentra la empresa.

- 2 Cree una cuenta de Uniportal.

- **Aplicación móvil:** Escanee el código QR y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para registrarse con su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico.



Aplicación Power-Partner

The first screenshot shows the 'Sign In with Uniportal ID' screen with a 'Register' button highlighted by a red box and the number '1'. The second screenshot shows the registration form with 'Spain' selected in the country dropdown (highlighted by a red box and the number '1') and the 'Register' button highlighted by a red box and the number '2'.

Seleccione el país o la región donde se encuentra la empresa.

Cree una cuenta de Uniportal.

\* Nota:

- En el caso de países o regiones sin un sitio web dedicado, seleccione "Global / Inglés" en la configuración de idioma para registrar una cuenta.
- Seleccione el país o la región donde se encuentra la empresa. Una vez seleccionado, no se puede cambiar.

### 3. Cómo registrar una cuenta de empresa (PC) de instalador para el administrador de la empresa

Paso 1. Haga clic en el menú superior Registro y certificación y seleccione Registro y certificación de la empresa.

Paso 2. Para un administrador de empresa, haga clic en Registrar para ir a la página de registro de empresa del instalador.

The screenshot displays the Huawei Community website interface. At the top, the navigation menu includes 'Home', 'Registration & Certification', 'Marketing & Support', 'Rewards', 'Installation and O&M', and 'Training'. A dropdown menu is open under 'Registration & Certification', with 'Company Registration and Certification' highlighted by a red box and labeled with a red '1'. Below the navigation, there are several promotional cards for 'Technical Support', 'Capability Support', 'More Incentives', and 'Marketing Support'. The main content area is titled 'How to Become Huawei's Installer Company' and contains two steps: '1. Register a Uniportal Account' and '2. Register or Associate Installer Company'. In step 2, the 'For Company Administrator' section has a 'Register' button highlighted by a red box and labeled with a red '2'. A red arrow points from this button to the 'Register an Installer Company' form. The form includes a checkbox for legal representation, sections for 'Basic Company Information' (Company Name, Business Registration Country, City, Company Registration Number, Partner Invite Code), and 'Company Administrator Information' (Your Name, Job Title, Email, Phone Number). At the bottom, there are checkboxes for agreeing to the User Agreement and Privacy Notice.

### 3. Cómo registrar una cuenta de empresa (PC) de instalador para el administrador de la empresa

Paso 3. Rellene la información de la empresa y del administrador y acepte el Contrato de usuario y el Aviso de privacidad.

Register an Installer Company **3**

Please confirm whether you are the legal representative of your company, or have been authorized by your judicial representative to manage your company on the platform, and have the right to sign the online agreements and documents on the platform on behalf of your company. **Se debe seleccionar.**

▼ Basic Company Information

• Company Name Business Registration Country ⓘ City

**Debe ser el mismo que el de la licencia comercial de la empresa.** **Se refiere al país en el que su empresa está registrada oficialmente. Esta información se puede introducir una sola vez y no se puede modificar después del envío. Asegúrese de que se haya seleccionado el país correcto.**

• Company Registration Number (CRN) ⓘ Select (Pull Down) ▼

**Introduzca el número de registro de la empresa, tal como se indica en la licencia comercial, o proporcione un código de documento que verifique la información oficial de la empresa.**

• Your Name Job Title • Email

**Introduzca el apodo de su cuenta.** **Ingrese su dirección de correo comercial.**

Phone Number

I agree to the [User Agreement](#) and have read **Se debe seleccionar.**

I agree that Huawei and its authorized partners may send me the information about products, solutions, and marketing activities, so as to help continuously improve the products and services. My consent to receiving such information is not a condition of any purchase and may be revoked at any time and by any reasonable means. I understand that I can unsubscribe at any time.

### 3. Cómo registrar una cuenta de empresa (PC) de instalador para el administrador de la empresa

**Paso 4. Haga clic en Enviar. Una vez aprobada, la cuenta se convertirá automáticamente en el primer administrador.**

A continuación, el administrador puede conceder acceso a otras cuentas de empleados, según sea necesario.

**Register an Installer Company**

Please confirm whether you are the legal representative of your company, or have been authorized by your judicial representative to manage your company on the platform, and have the right to sign the online agreements and documents on the platform on behalf of your company.

▼ **Basic Company Information**

• Company Name  0/100

• Business Registration Country  ⓘ

City

• Company Registration Number (CRN) ⓘ

Partner Invite Code ⓘ

▼ **Company Administrator Information**

• Your Name  6/50  4/50

Job Title  ⓘ

• Email  27/50

Phone Number  ⓘ  1/20

I agree to the [User Agreement](#) and have read the [Privacy Notice](#).

I agree that Huawei and its authorized partners may send me the information about products, solutions, and marketing activities, so as to help continuously improve the products and services. My consent to receiving such information is not a condition of any purchase and may be revoked at any time and by any reasonable means. I understand that I can unsubscribe at any time.

Cancel **Submit** **4**

## 4. Asociar una cuenta de empresa instaladora (PC) para empleados de la empresa

Paso 1. Haga clic en el menú superior Registro y certificación y seleccione Certificación de empresa.

Paso 2. Para un empleado de la empresa, haga clic en Asociar e introduzca el nombre de su empresa, su nombre completo, cargo, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Paso 3. Haga clic en Enviar. Espere la aprobación del administrador de la compañía.

The image shows a screenshot of the Huawei Community website. The navigation bar includes: HUAWEI | COMMUNITY, Home, Registration & Certification, Marketing & Support, Rewards, Installation and O&M, and Training. The main content area features a 'My Profile' dropdown menu with 'Company Certification' highlighted (marked with a red box and the number 1). Below this, there are three cards: 'Technical Support', 'Capa', and 'More Incentives'. The 'How to Become Huawei's Installer Company' section has three steps: 1. Register a Uniportal Account, 2. Register or Associate Installer Company, and 3. Certified to. In step 2, the 'Associate' button is highlighted (marked with a red box and the number 2). A modal form is overlaid on the right, titled 'Introduzca o busque el nombre de su empresa, asegurándose de que coincide exactamente con el nombre que figura en la licencia comercial de la empresa.' The form includes fields for 'Installer Company', 'Your Name' (First Name and Last Name), 'Job Title', 'Email' (12345687@qq.com), and 'Phone Number'. The 'Submit' button is highlighted (marked with a red box and the number 3).

# 5. Cómo certificar una cuenta de empresa (PC) de instalador para el administrador de la empresa

Paso 1. Haga clic en el menú superior Registro y certificación y seleccione Certificación de empresa.

Paso 2. Haga clic en Comprobar mi empresa o Unirse ahora y, a continuación, vaya a la página Certificación de empresa del instalador.

The image shows a screenshot of the Huawei Community website. The top navigation bar includes 'HUAWEI | COMMUNITY' and several menu items: 'Registration & Certification', 'Marketing & Support', 'Sales Incentives', 'Installation and O&M', and 'Training'. A user profile 'panpan chen' is logged in. A dropdown menu is open under 'Registration & Certification', with 'Company Certification' highlighted and marked with a red '1'. Below the navigation, there are three main content cards: 'Technical Support', 'More Incentives', and 'Marketing Support'. The main heading is 'How to Become Huawei's Installer Company'. It lists three steps: 1. Register a Uniportal Account (Logged in), 2. Register or Associate Installer Company (Registered), and 3. Certify Company Account to Get More... (Check My Company). The 'Check My Company' button is highlighted with a red '2'. Below this is the 'Huawei Fusionsolar Loyalty Installers Program' section, which includes a 'Join now' button also highlighted with a red '2'. On the right side, a modal form titled 'Installer Company Certification' is displayed. It contains the following fields: Company Name (10/100), Business Registration Country (dropdown), Company Address (0/250), City (dropdown), Zip Code (dropdown), Company Registration Number (CRN) (0/20), Company Phone Number (+353 (Ireland) dropdown, 0/20), Company Official Email (0/50), Official Website Address, Partner Invite Code, and Certificate of Incorporation (Upload Files). At the bottom of the form, there are two checkboxes: 'I have read and agree to the General Terms and Conditions of Collaboration.' and 'I apply to join the Installer Map to increase sales opportunities. I understand and agree to the authorization.'


- Nota: Para obtener más información sobre los estándares y beneficios de la certificación, consulte la introducción a la certificación. Haga clic para ver: [Estándares de certificación de empresas](#) [Mapa de crecimiento del instalador](#)

## 5. Cómo certificar una cuenta de empresa (PC) de instalador para el administrador de la empresa

Paso 3. Introduzca los detalles de autorización de su empresa y cargue el documento oficial de registro de la empresa.

### Installer Company Certification **3**

▼ Company Authorization and Agreement

- Company Name ⓘ  
**Debe ser el mismo que el de la licencia comercial de la empresa.**
- Business Registration Country ⓘ  
[Dropdown menu]
- Company Address ⓘ  
**La dirección indicada debe coincidir exactamente con la indicada en el documento de registro de la empresa.**
- City  
[Select (Pull Down)] [Dropdown menu]
- Zip Code  
[Text input] 0/20
- Company Registration Number (CRN) ⓘ  
**Introduzca el número de registro de la empresa, tal como se indica en la licencia comercial, o proporcione un código de documento que verifique la información oficial de la empresa.**
- Company Phone Number  
+353 (Ireland) [Text input] 0/20
- Company Official Email  
[Text input] 0/50
- Partner Invite Code ⓘ  
[Text input]
- Certificate of Incorporation ⓘ  
[Upload Files]   
**Cargue documentación válida. Debe ser uno de los siguientes: Modelo 036; Resolución sobre reconocimiento de alta (Régimen Especial de Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos); Informe de Situación de un Código de Cuenta de Cotización; RESOLUCIÓN: INSCRIPCIÓN DE EMPRESARIO EN EL SISTEMA DE LA SS; Certificado de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social.**

I have read and agree to [the General Terms and Conditions of Collaboration](#).

I apply to join the Installer Map to increase sales opportunities. I understand and agree to the [authorization](#).

\* Nota: Asegúrese de que el documento de registro cargado sea un certificado legalmente válido de su empresa. Los documentos no válidos o no oficiales pueden resultar en la descalificación para recibir beneficios asociados.

## 5. Cómo certificar una cuenta de empresa (PC) de instalador para el administrador de la empresa

Paso 4. Aceptar los términos y condiciones generales de colaboración.

Paso 5. Haga clic en Enviar y espere la aprobación del director de operaciones del país.

The image shows a two-step process for certifying an installer company account. On the left is the 'Installer Company Certification' form, and on the right is a modal window for the 'General Terms and Conditions of Collaboration'.

**Installer Company Certification Form:**

- Company Authorization and Agreement:**
  - Company Name (10/100)
  - Business Registration Country (dropdown)
  - Company Address (10/100)
  - City (dropdown)
  - Zip Code (0/20)
  - Company Registration Number (0/20)
  - Company Phone Number (+353 (Ireland) dropdown, 0/20)
  - Company Official Email (0/50)
  - Official Website Address
  - Partner Invite Code
  - Certificate of Incorporation (Upload Files)
- Agreements:**
  - I have read and agree to the [General Terms and Conditions of Collaboration](#).
  - I apply to join the Installer Map to increase sales opportunities. I understand and agree to the [authorization](#).

**General Terms and Conditions of Collaboration Modal:**

- Title: General Terms and Conditions of Collaboration
- Text: This Agreement is made and entered into force between:
- Illustration: Two hands shaking.
- Parties: [Huawei Entity] \_\_\_\_\_ Huawei Technologies (Ireland) Co., Limited
- Address: [Address] \_\_\_\_\_ Mespil Court, Mespil Rd, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland
- Note: (Hereinafter: Huawei)
- Navigation: 1 / 17, 100% zoom.
- Buttons: Cancel, Accept.

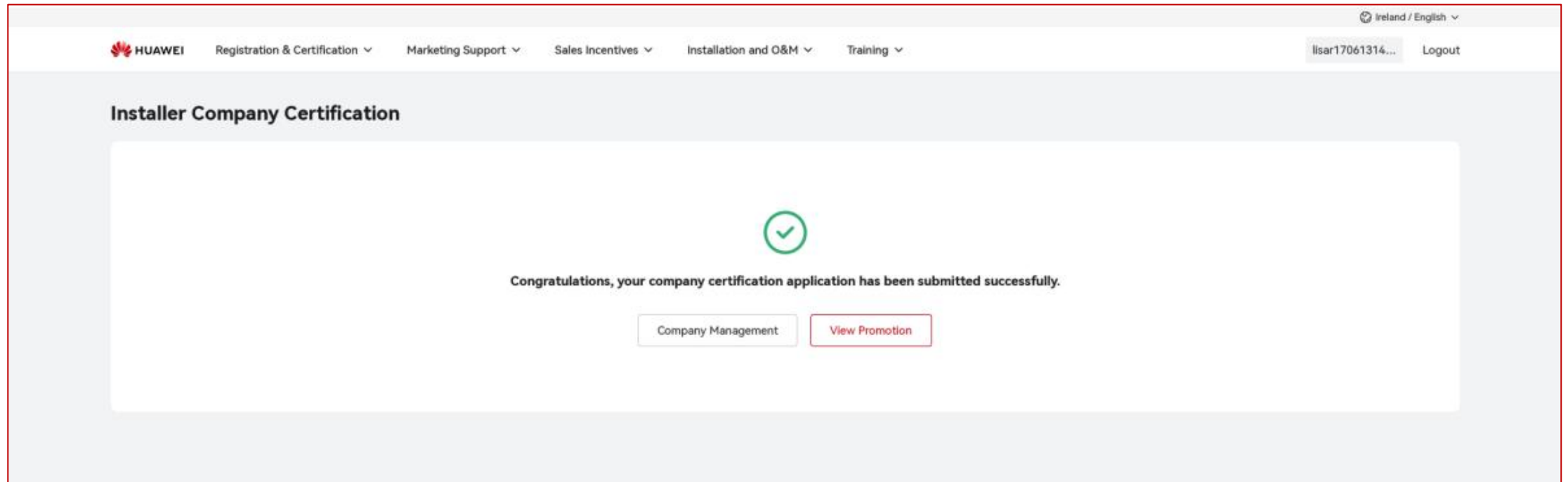
Red arrows and boxes with numbers 4 and 5 indicate the flow from the form to the modal and the specific actions to be taken.

La certificación solo puede completarse tras la aceptación de los términos y condiciones generales de colaboración.

\* Nota: Para aumentar sus oportunidades de venta, puede solicitar unirse al Mapa de instalador en la parte inferior de la página Certificación de empresa de instaladores.

## 5. Cómo certificar una cuenta de empresa (PC) de instalador para el administrador de la empresa

La solicitud de certificación de la empresa se ha enviado correctamente. A continuación, espere la aprobación del director de operaciones de país.



\* Nota: Si tiene alguna pregunta, utilice el [Comentarios](#) para contactar al soporte.

# Cómo registrar y certificar una cuenta de empresa de instalador (aplicación)

## Paso 1. Descargue la aplicación Power-Partner



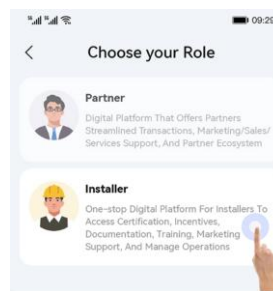
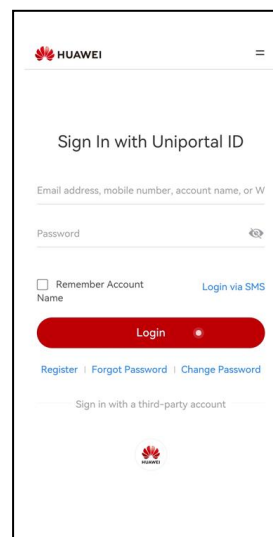
Escanee el código



Aplicación Power-Partner

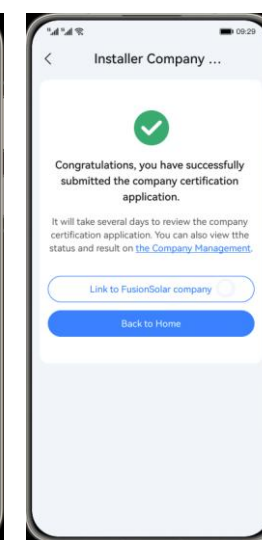
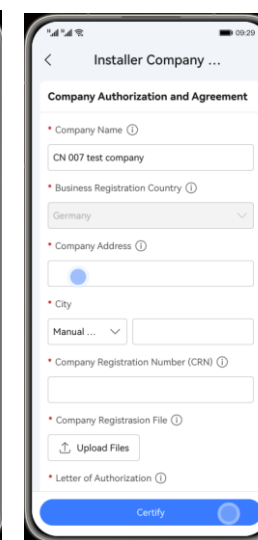
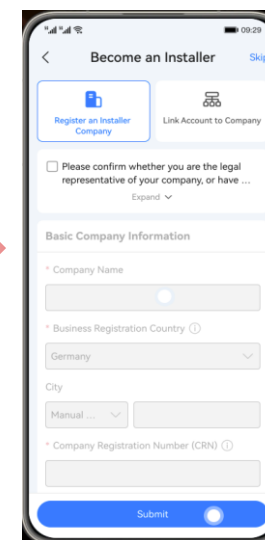
1. Descargue e instale la aplicación Power-Partner.
2. Para teléfonos Huawei, descargue la aplicación desde AppGallery de Huawei.

## Paso 2. Inicie sesión o registre una cuenta



1. Si ya tiene una cuenta de comunidad, inicie sesión directamente.
2. Si no tiene una cuenta de comunidad, registre una cuenta de Uniportal. Después de iniciar sesión, seleccione el rol de instalador para continuar.

## Paso 3. Registrar y certificar la cuenta de la empresa



1. Registrar Empresa Instaladora: Complete la información y envíela. Se mostrará la página de registro exitoso de la empresa.
2. Compañía de Instalador Asociado: Si su cuenta no es una cuenta de administrador de la compañía, asóciela con la cuenta de la compañía del instalador.
3. Certificar Empresa Instaladora: Proporcione los datos relevantes de la empresa y cargue el documento oficial de registro de la empresa. Después del envío, espere la aprobación del director de operaciones del país.

# ÍNDICE

---

## Parte 2 Operación y gestión de cuentas de la empresa

- 1 Introducción a la gestión de cuentas de la empresa
- 2 Cómo actualizar el nivel de certificación de la empresa
- 3 Cómo unirse al mapa del instalador
- 4 Cómo vincular cuentas de FusionSolar con un ID de empresa comunitaria
- 5 Cómo agregar un canal de compras preferido
- 6 Cómo gestionar las cuentas de empleados de la empresa

# 1. Introducción a la gestión de cuentas de la empresa (PC) solo para el administrador de la empresa

Entrada: Haga clic en el menú superior Registro y certificación y seleccione Gestión de la empresa.

**Información de la empresa:**  
Los administradores pueden ver y editar la información de la compañía.

**Gestión de miembros de la empresa:**  
Los administradores pueden recibir y aprobar solicitudes de asociación de los empleados.

**Participación en eventos de empresa:**  
Los administradores pueden ver las actividades participadas y las en curso.

**Canal de compras preferido:**  
Los administradores deben agregar un máximo de dos canales de adquisición designados para garantizar que los partners de canal agregados cumplan con las actividades de incentivo.

The screenshot displays the Huawei FusionSolar Admin Center dashboard. At the top, there is a navigation menu with options like 'Registration & Certification', 'Marketing & Support', 'Sales Incentives', 'Installation and O&M', and 'Training'. A dropdown menu is open under 'Registration & Certification', highlighting 'Company Management'. The main dashboard is divided into several sections:

- Company Information:** Shows company name (chenpanpan), certification status (Not certified), and FusionSolar company binding management (0 To be Approved, 0 Approved).
- Promotion:** Displays counts for 'To be Approved' (0), 'Approved' (0), and 'Rejected' (0).
- Company Members Management:** Shows counts for 'Applying for association with the company account' (0), 'Have associated company account' (1), and 'Certified' (0).
- Company Points:** Shows 'Points Available' (0) and 'Points-Redemption Order' (0).
- Company Events Participation:** Shows 'Participate Events' (0) and 'Events' (0).
- Installation Scale Management:** Includes a filter for 'Current Year' and various metrics like 'Total Number of FusionSolar Accounts' (0), 'Installed Capacity - Inverter(MW)' (0), and 'Installed Quantity - Energy Storage...' (0).
- Preferred Procurement Channel:** Shows counts for 'Verified' (0), 'To be verified' (0), and 'Rejected' (0).
- Incentive Order Information:** Shows counts for 'To Be Shipped' (0), 'To Be Received' (0), 'Delivered' (0), and 'To be Approved' (0).

## Promoción:

Los administradores pueden ver las últimas actividades de incentivos y el progreso de la aprobación de los programas participantes (los administradores regionales/nacionales aprueban las solicitudes de incentivos).

## Puntos de empresa:

Los administradores pueden ver los puntos de bonificación obtenidos, los puntos de bonificación canjeados y las reglas de canje de puntos de bonificación.

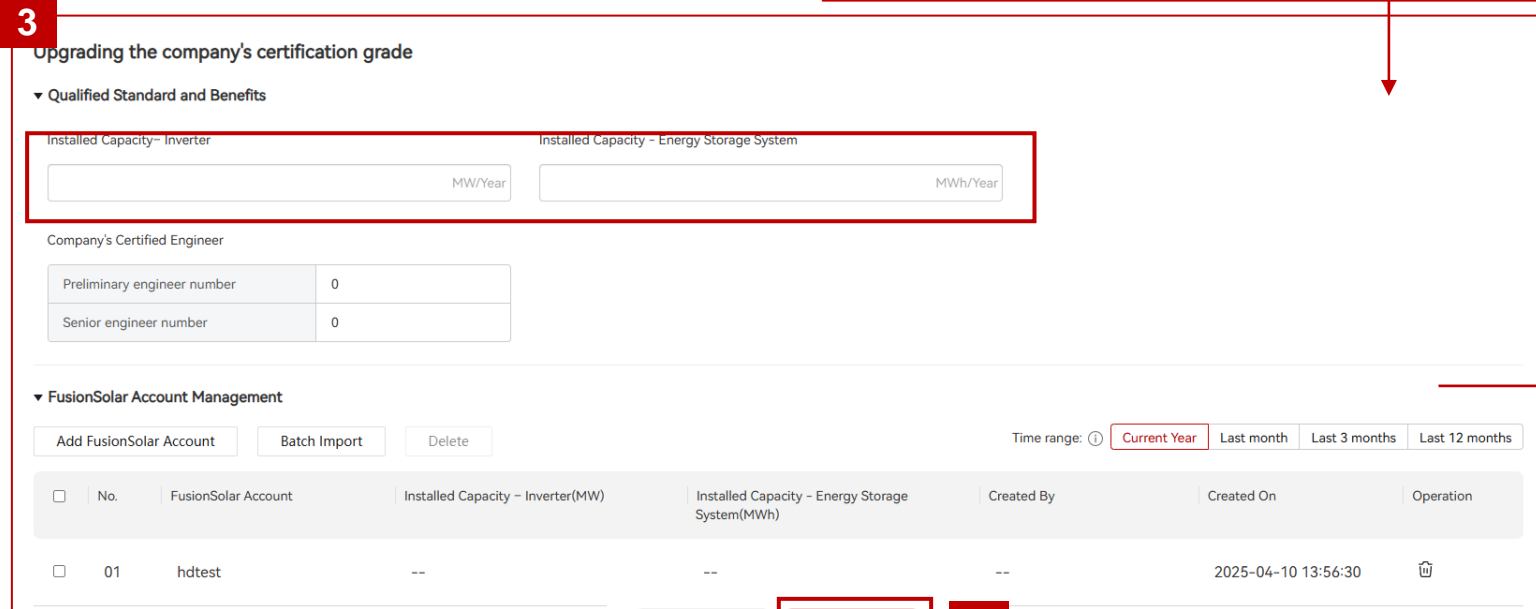
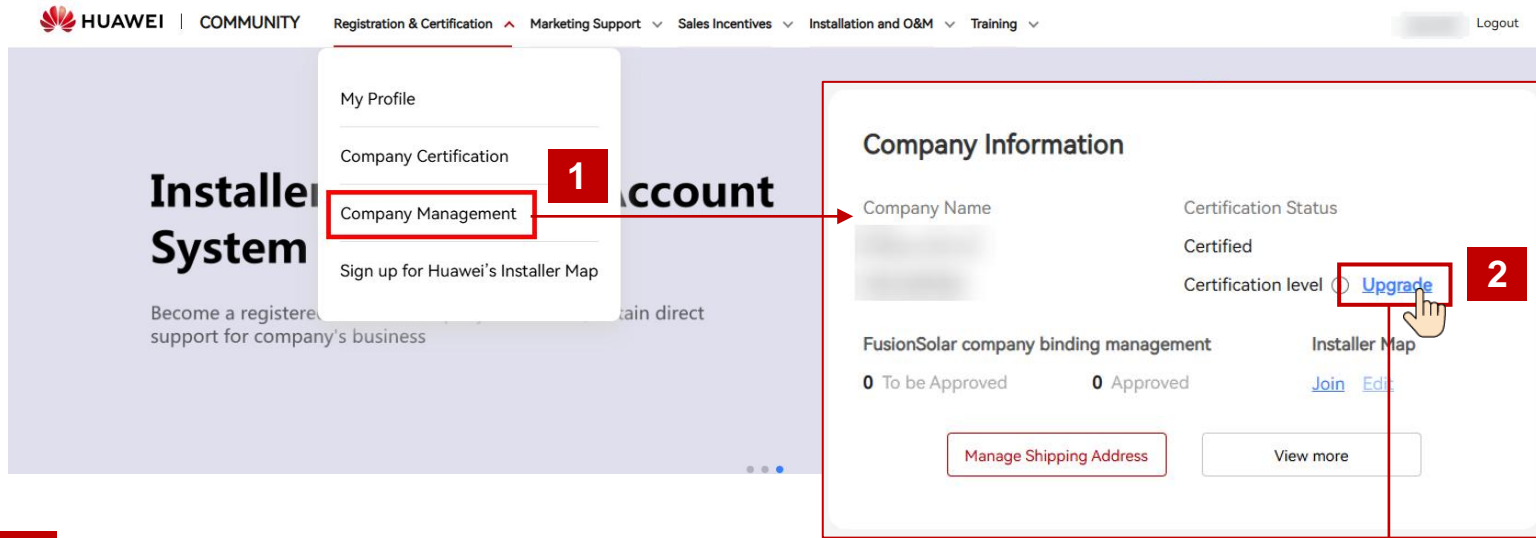
## Gestión de básculas de instalación:

Después de agregar cuentas de FusionSolar, los administradores pueden consultar la capacidad de almacenamiento de energía instalada, la capacidad del inversor y el número total de instalaciones. (Si las cuentas de FusionSolar asociadas no están totalmente vinculadas, los datos del panel pueden ser inexactos)

## Información de pedidos de incentivos:

Los administradores pueden rastrear el estado de envío de los pedidos relacionados con actividades de incentivos.

## 2. Cómo actualizar el nivel de certificación de la empresa (PC)

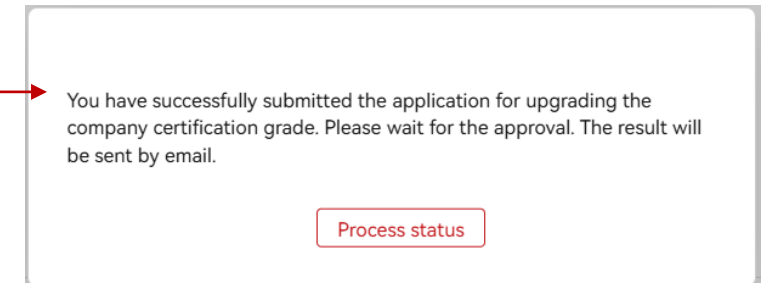


**Paso 1.** Haga clic en el menú superior Registro y certificación y seleccione Gestión de la empresa.

**Paso 2.** Haga clic en Actualizar en la sección Información de la compañía.

**Paso 3.** Complete la capacidad instalada-inversor y la capacidad instalada-sistema de almacenamiento de energía. Vincule cuentas de FusionSolar con el ID de empresa de la comunidad para obtener datos completos de instalación.

**Paso 4.** Envíe su solicitud y espere la aprobación del gerente de operaciones del país.



# 3. Cómo unirse al mapa del instalador (PC)

Cuatro pasos para solicitar unirse al mapa del instalador:



Portal		Proceso de aplicación del instalador	
Página de inicio	Suscríbese al mapa del instalador de Huawei	1. Registrar cuenta de empresa del instalador	Introduzca la información de la empresa y acepte la política de privacidad
		2. Certificar cuenta de empresa instaladora	Cargar archivo de registro Acepte las condiciones de colaboración
		3. Aceptar la Autorización	Complete los detalles de autorización de su empresa para unirse al mapa del instalador
		3. Haga clic para aplicar	
		4. Únase al mapa del instalador	La información de la empresa se mostrará en el <u>Mapa del instalador</u>

### 3. Mantener información del mapa del instalador (PC)

La posición de visualización en el mapa del instalador depende del nivel de su empresa.

**Las empresas de mayor nivel aparecerán en posiciones más destacadas, lo que aumentará la visibilidad para los clientes potenciales.**

**Nombre de la empresa**

**Nivel de empresa**

- ❑ Dirección de la empresa
- ❑ Correo oficial de la empresa
- ❑ Número de teléfono de la empresa
- ❑ Dirección del sitio web oficial



The screenshot shows a search results page for solar installers. At the top, there are navigation links for 'Find an Installer' and 'Find a distributor', a language selector for 'Malaysia / English', and a search bar. Below the search bar, it indicates 'Total: 16 The result' and filter options for 'Level: All, premium, selection, Certification level'. The results are displayed in a grid of nine cards, each representing a different solar company with its name, address, contact email, phone number, and website URL.

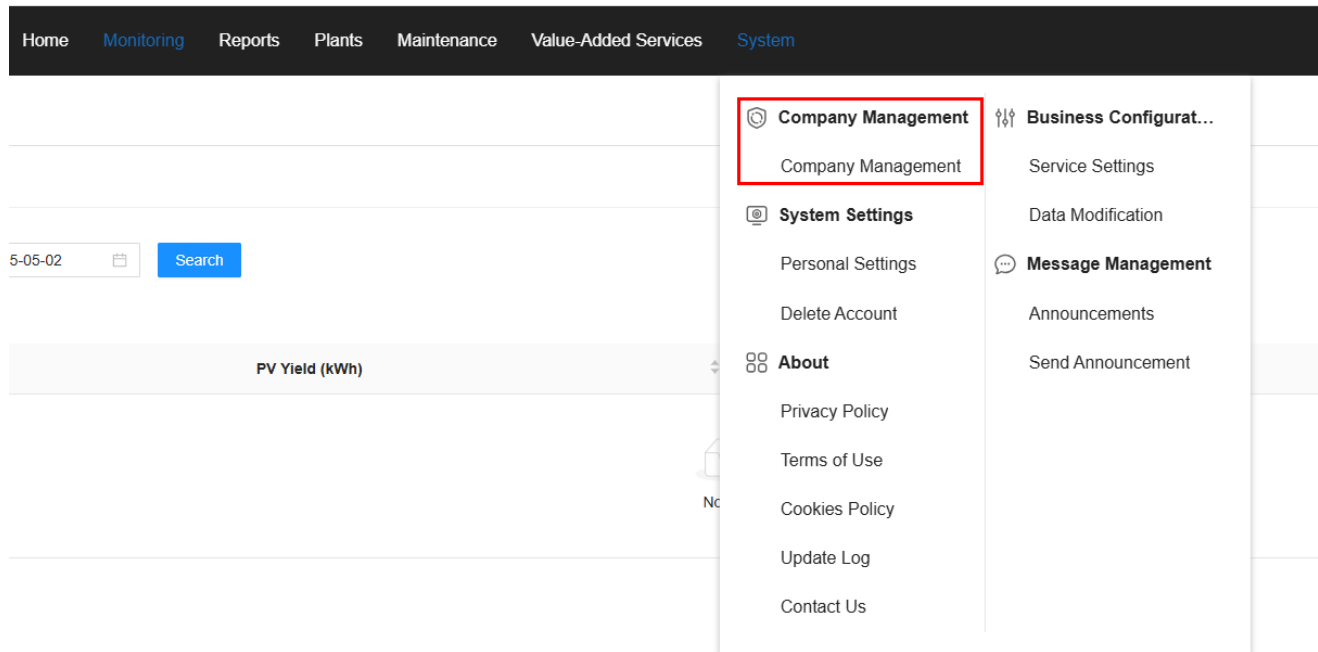
Company Name	Address	Contact Email	Phone Number	Website
Brilliant Solar Sdn Bhd	Cheras A-3-13, Jalan 2/142A, Megan Phoenix Business Centre 56000	mysolarpro@gmail.com	+60 183731786	https://brilliant-solar.com.my/
BSL Eco Energy Sdn Bhd	Gombak No.5-2, Jalan SET 3/1, Setia Eco Templer, Rawang, 48000	info@bsleco.com		https://www.bsleco.com
ERS ENERGY SDN. BHD.	Kuala Lumpur LEVEL 8, TOWER 2, FABER TOWERS, JALAN DESA BAHAGIA, TAMAN DESA 58100	info@ers.my	+60 30991468	https://www.ers.my
Next Energy Sdn Bhd	PETALING JAYA NO. 18, JALAN SS 5B/2 KELANA JAYA 47301	info@nextenergy.my	+60 177266177	https://nextenergy.my/
Plus Xnergy Micro Sdn. Bhd	Bukit Bintang L4-1-1 & L4-1-2, Enterprise 4 Technology Park Malaysia, Lebuhraya Bukit Jalil, Bukit Jalil, 57...	hello.pxm@plusxnergy.com	+60 0389939050	https://www.plusxnergy.com/
TERA VA SDN. BHD.	Subang Jaya LOT 873, JALAN SUBANG 8 TAMAN PERINDUSTRIAN SUBANG SUBANG JAYA SELANGOR 47...	enquiry@tera.solar	+60 361518236	https://www.tera.solar
MILIEU SOLAR SDN BHD	Petaling Jaya B-06-27, KOMPLEKS PERINDUSTRIAN EMHUB, PERSIARAN SURIAN, KOTA DAMANSARA 4...	milieusolarsdnbhd@gmail.com	+60 0376655727	https://www.milieusolar.com
Pensolar Sdn Bhd	George Town 192, Jalan Jelutong, Taman Ara, 11600 Jelutong, Pulau Pinang 11600	operation@pensolar.com.my	+60 105679323	https://pensolar.com.my/
Solar Wise Energy Sdn. Bhd.	Seri Kembangan 19, Jalan Taming 8, Taman Taming Jaya, 43300	contact@solarwise-energy.com	+60 0167656001	https://www.solarwise-energy.com

## 4. Cómo vincular cuentas de FusionSolar con un ID de empresa comunitaria (PC)

Paso 1. Inicie sesión en FusionSolar con la cuenta de administrador de su empresa.



Paso 2. Vaya a la página Gestión de la empresa



Web de FusionSolar [HTTPS//eu5.Huawei.com/unisso/login.action?service=HTTPS //eu5.smartdesign.huawei.com/user/v1/sso/validate](https://eu5.huawei.com/unisso/login.action?service=https://eu5.smartdesign.huawei.com/user/v1/sso/validate)

## 4. Cómo vincular cuentas de FusionSolar con un ID de empresa comunitaria (PC)

Paso 3. Vaya a Autenticación de la empresa, haga clic en Vincular e introduzca o busque el ID de empresa de su comunidad.

User Management Company Info Mailbox Default Electricity Prices Northbound Management **Company Authentication Unauthenticated**

**i** You can bind the ID of a company registered in the installer community for associated authentication. This helps the company to take part in activities such as in-kind incentive

Company ID

Company Name

**Bind**

Company Info Mailbox **Company Authentication Unauthenticated**

the ID of a company registered in the installer community for associated authentication. This helps the company to take part in activities such as in-kind incentives and bonus point redemption in the installer community.

Company ID

Company Name

**Bind**

**Bind and Authenticate Company**

\* Company ID  Enter the company ID.

Company Name

\* Nota: Para encontrar su ID de empresa comunitaria, inicie sesión en el sitio web de la comunidad y seleccione Registro y certificación > Gestión de la empresa > Información de la empresa.

**Company Information**

Company Name  Certification Status Not certified [Certify](#)

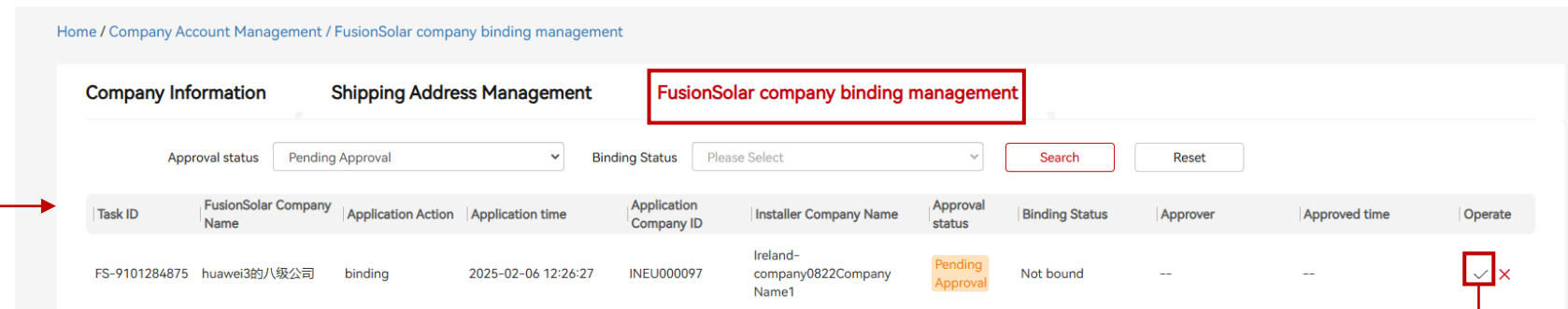
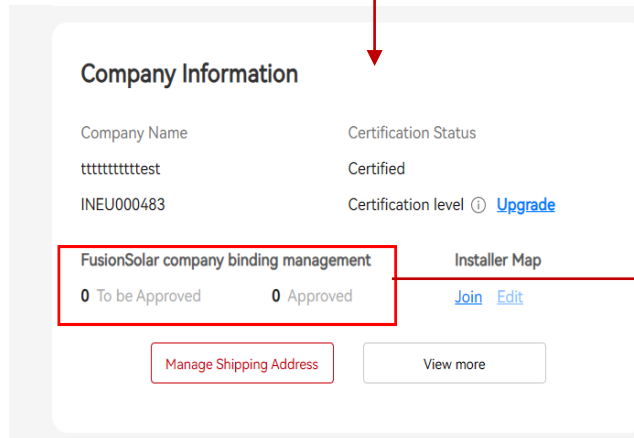
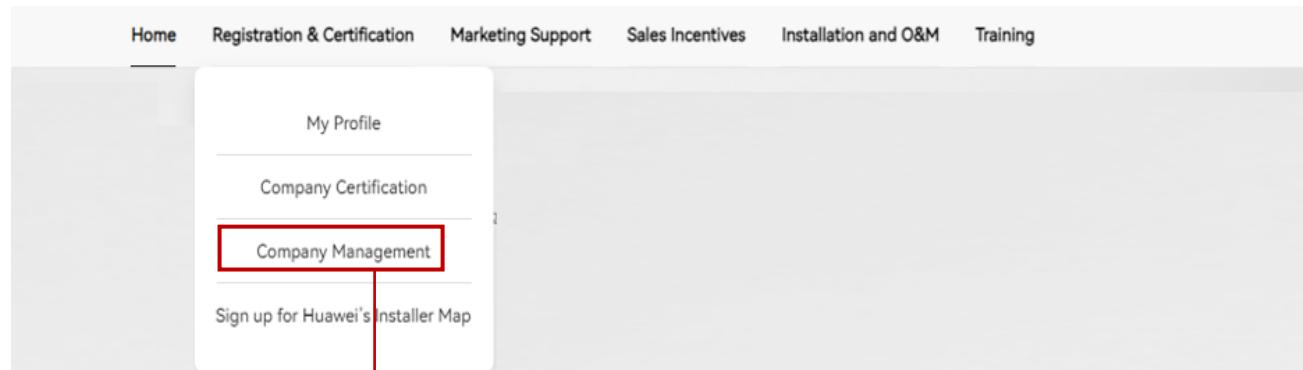
INEI

FusionSolar company binding management Installer Map

0 To be Approved 0 Approved [Join](#) [Edit](#)

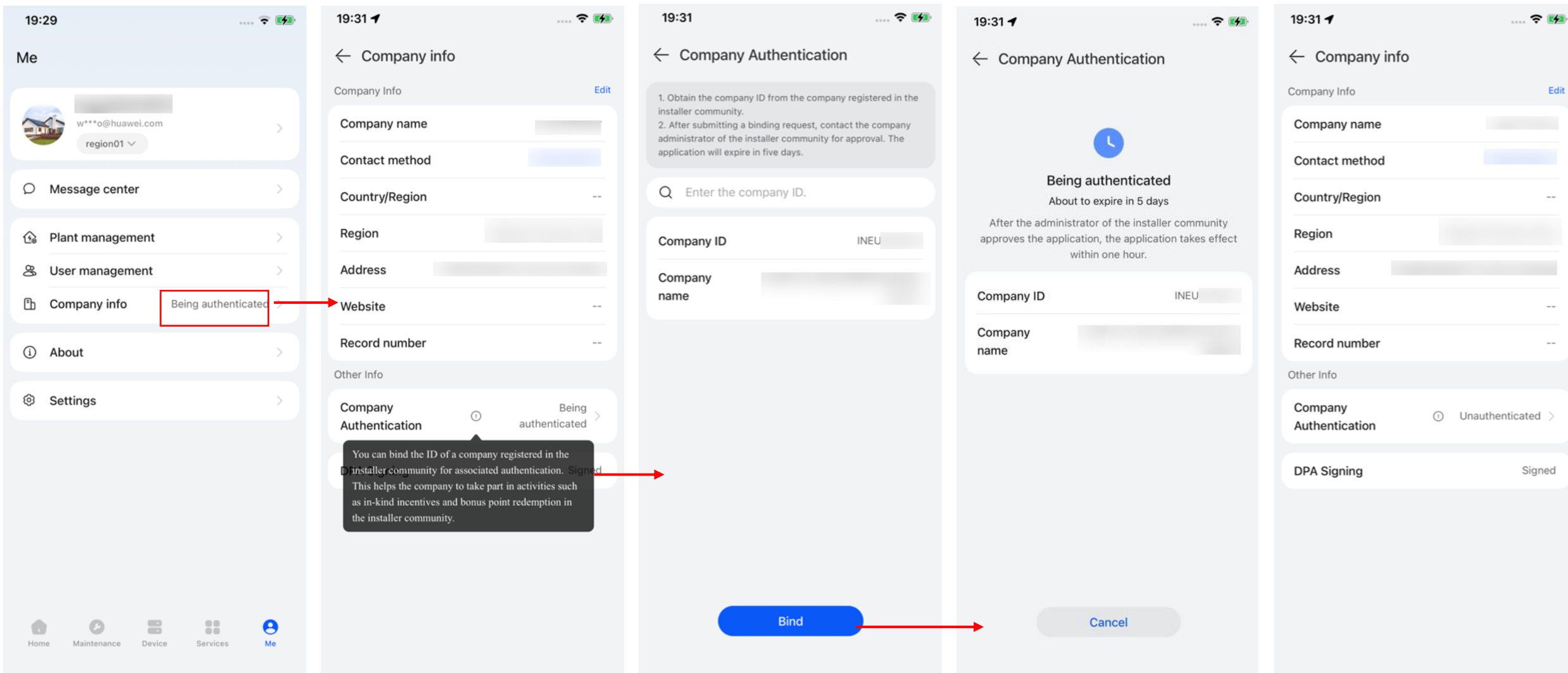
## 4. Asociar cuentas de FusionSolar con un ID de empresa comunitaria (PC)

Paso 4. El administrador de la empresa debe aprobar la solicitud de vinculación de la cuenta FusionSolar en: Registro y certificación > Gestión de la empresa > Información de la empresa



Acepte la vinculación de cuenta FusionSolar

## 4. Cómo vincular cuentas de FusionSolar con un ID de empresa comunitaria (aplicación)



Paso 1: Autenticación

Paso 2: Introduzca la información de la compañía para la autenticación.

Paso 3: Después de introducir o buscar el ID de empresa de la comunidad de instaladores, haga clic en Vincular.

Paso 4: Acceda a la pantalla de página Autenticándose.

Paso 5: Después de que el administrador de la compañía apruebe la solicitud, se mostrará Autenticado.

## 5. Cómo agregar un canal de compras (PC) preferido

**Motivo de la adición:** los administradores deben agregar canales de adquisición designados para garantizar que los partners de canal agregados cumplan con las actividades de incentivo.

**Ruta:**

Seleccione Registro y certificación > Gestión de la empresa > Canal de compras preferido > Ver más, haga clic en Agregar canal de compras preferido, seleccione su país e introduzca o busque el nombre de su socio.

**Regla:**

Puede agregar un máximo de dos canales de adquisición preferidos. La aplicación entra en vigor solo después de haber sido verificada por el socio. La asociación no se puede revocar dentro de los 30 días posteriores a la correcta verificación.

The screenshot displays the Huawei Community portal interface. The top navigation bar includes 'HUAWEI | COMMUNITY' and several menu items: 'Registration & Certification', 'Marketing & Support', 'Sales Incentives', 'Installation and O&M', and 'Training'. The main content area is divided into several sections:

- My Profile:** Shows '1' for 'Have associated company account' and '0' for 'Certified'. A red box highlights 'Company Management' with a '1' next to it.
- Company Certification:** Includes a 'View more' button.
- Company Events Participation:** Shows '0' for 'Participate Events' and '0' for 'Events'. Includes a 'View more' button.
- Installation Scale Management:** Features a filter for 'Current Year' and various ranking metrics (ESS, Inverter). Includes a 'View more' button.
- Preferred Procurement Channel:** Shows '0' for 'Verified', '0' for 'To be verified', and '0' for 'Rejected'. Includes a 'View more' button. A red box highlights this section with a '2' next to it.
- Incentive Order Information:** Shows '0' for 'To Be Shipped' and '0' for 'To Be Received'.

A modal window titled 'Add Preferred Procurement Channel' is open, displaying a form with the following fields:

- Country:** A dropdown menu with 'Ireland' selected.
- Partner name:** A search input field with the placeholder 'Enter a value' and a search icon.
- Partner code:** An empty input field.

At the bottom of the modal are three buttons: 'Cancel', 'Save as Draft', and 'Submit'. A red box highlights the 'Add Preferred Procurement Channel' button in the modal with a '3' next to it. A red arrow points from the 'Preferred Procurement Channel' section in the main interface to the modal window.

## 5. Cómo agregar un canal de compras (PC) preferido

Los administradores deben agregar canales de adquisición designados para garantizar que los partners de canal agregados cumplan con las actividades de incentivo.

**Preferred Procurement Channel**

To provide better services, please specify a Preferred Procurement Channel, which may be used as the preferred channel for device incentive distribution so that you can receive incentives promptly.

Note: You can add a maximum of two Preferred Procurement Channels. The application takes effect only after being verified by the partner. The association cannot be revoked within 30 days after the verification is successful.

Add Preferred Procurement Channel

Country	Partner name	Partner code	Status	Created On	Operate
Ireland	[Redacted]	[Redacted]	To be verified	2025-07-17 17:34:49	[Refresh]
Ireland	[Redacted]	[Redacted]	To be verified	2025-07-17 16:21:29	[Refresh]

Espera a que el socio lo verifique. Si el socio acepta ser su canal de adquisición, se verificará el estado. De lo contrario, se rechazará el estado.

Si hace clic en este botón, puede revocar su solicitud para el canal de compras preferido.

**Notice**

Are you sure you want to revoke the application for the Preferred Procurement Channel?

Cancel Confirm

## 6. Gestionar las cuentas de empleados de la empresa (PC)

Los administradores pueden recibir y aprobar solicitudes de asociación de los empleados.

Si un administrador desea cancelar sus permisos de administrador, primero debe designar a otro empleado como nuevo administrador. Para ello, vaya a Gestión de miembros de la compañía y seleccione Actualizar a administrador para el empleado elegido.

Uniportal Account	Tel	Email	Unbinding Date	Certification Exam Status	Status	Edit
				Uncertified	Associated	Cancel Administrator Permission

\* Nota: Un administrador no puede desvincular su cuenta de la compañía si no existe otra cuenta de administrador.

# ÍNDICE

---

## Parte 3 Promoción y recompensa

- 1 Resumen de los puntos de bonificación e incentivos
- 2 Cómo ganar puntos de bonificación
- 3 Cómo buscar reglas de puntos de bonificación
- 4 Cómo canjear regalos
- 5 Cómo buscar pedidos de regalo
- 6 Cómo encontrar actividades de incentivos y canjear incentivos
- 7 ¿Por qué no se pueden canjear algunos NS?
- 8 Cómo solicitar órdenes de incentivos
- 9 Preguntas frecuentes sobre canje de puntos

# 1. Descripción general de los puntos de bonificación e incentivos

Los puntos de bonificación y los incentivos de instalación son descuentos de Huawei para los instaladores. Si el nivel de su empresa es superior al de Certificado, después de instalar los dispositivos y ponerlos en línea, puede canjear los regalos en la pestaña Premios o en la pestaña Promoción en función de su progreso.



## 2. Cómo ganar puntos de bonificación

Paso 1: rellene su cuenta FusionSolar en la sección superior "Mi perfil"

The image shows a screenshot of the Huawei FusionSolar user interface. At the top, there is a navigation bar with the Huawei logo and 'COMUNIDAD' on the left, and menu items: 'Inicio', 'Registro y certificación', 'Marketing y soporte', 'Incentivos de ventas', 'Instalación y O&M', and 'Formación y capacitación' on the right. Below this is a breadcrumb trail: 'Inicio / Gestión de la empresa / Puntos de la empresa'. A red box highlights the 'Mi perfil' link in the breadcrumb trail, with a red arrow pointing to it from the text above. On the left side, there is a sidebar with a user profile icon and the role 'Administrador'. Below the role are two '0' icons for 'Energía' and 'Colección'. Further down are menu items: 'Página de inicio', 'Mis favoritos', 'Mi energía', 'Mis eventos', 'Mi perfil' (highlighted with a red box and a red '1'), 'Mi dirección', 'Mis comentarios', and 'Mi certificado'. The main content area is titled 'Mi perfil' and contains the following information: 'Su cuenta Uniportal' with a link 'Acerca de la cuenta Uniportal'; 'Su nombre' 'Testing Account'; 'Cuenta FusionSolar' (highlighted with a red box and a red '2', with a note: 'Si está vacío, hay que ir al botón de editar (abajo)'); 'Correo electrónico' (blurred); 'Suscripción por correo electrónico' 'Suscrito' with a link 'Cancelar suscripción'; 'Puesto de trabajo'; 'País' 'Spain / Español'; 'Número de teléfono' '+34 (Spain)'. At the bottom of this section is an 'Editar' button (highlighted with a red box and a red '3') and a link 'Dar de baja de la cuenta'. To the right of the main content is a detailed view of the 'Cuenta FusionSolar' form. It includes: 'Su cuenta Uniportal' with a link 'Acerca de la cuenta Uniportal'; '\* Su nombre' field (7/50); 'Cuenta FusionSolar' field (0/50, highlighted with a red box and a red '1'); '\* Correo electrónico' field (28/50); 'Suscripción por correo electrónico' 'Suscrito' with a link 'Cancelar suscripción'; 'Puesto de trabajo' dropdown menu (Selecione); '\* País' dropdown menu (Spain / Español); 'Número de teléfono' field (9/20); and 'Cancelar' and 'Enviar' buttons (the 'Enviar' button is highlighted with a red box and a red '2'). A red arrow points from the 'Editar' button in the main profile view to the 'Enviar' button in the detailed form view. Another red arrow points from the text above to the 'Mi perfil' link in the breadcrumb trail.

En el botón de "editar" se puede ver/añadir/modificar el nombre de la "Cuenta FusionSolar". Una vez establecido el nombre de la cuenta Fusion Solar, dar al botón "enviar"

Importante: para reclamar más puntos, rellene su cuenta FusionSolar y los números de serie (SN) del producto.

## 2. Cómo ganar puntos de bonificación

Paso 2: rellena los números de serie de los productos en la sección "Mi energía". Hay 2 opciones:

HUAWEI | COMUNIDAD Inicio Registro y certificación Marketing y soporte Incentivos de ventas

Bonus Mall solo está disponible para su canje por una empresa instaladora certificada. [Obtenga la certificación de la empresa](#)

A PARTIR DEL 16 DE JUNIO LA FUNCIÓN DE RECOMPENSAS SÓLO PODRÁ EJECUTAR MEDIANTE LA CUENTA DE

Puntos de bonificación disponibles de su empresa: 0 Puntos **+reclame puntos de bonificación** [Ver reglas de puntos de bonificación](#)

Entre a "+reclame los puntos de bonificación"

Administrador

0 Energía 0 Colección

Página de inicio

Mis favoritos

Mi energía

Mis eventos

Mi perfil

Mi dirección

Mis comentarios

Mi certificado

### Conseguir más puntos

Para obtener más puntos, por favor rellene su cuenta de FusionSolar y los números de serie del producto:

- Puede importar un máximo de 20 números de serie a la vez mediante el uso de esta plantilla.
- [Modelo elegible.](#)
- [Si no está seguro del modelo del dispositivo, haga clic aquí para comprobarlo.](#)

2 Introducir el número de serie (SN)

Cuenta FusionSolar

\* Número de serie(SN)  0/50

3 Aceptar los Términos de uso

Entiendo y acepto los [Términos de uso](#) de Huawei Smart PV Community Bonus Mall

Enviar

Si desea importar más de un número de serie, se puede realizar mediante dos maneras:

**Opción 1:** Seleccionar el icono de "+".

**Opción 2:** consultar la siguiente diapositiva.

## 2. Cómo ganar puntos de bonificación

Administrador  
0 Energía 0 Colección

- Página de inicio
- Mis favoritos
- Mi energía
- Mis eventos
- Mi perfil
- Mi dirección
- Mis comentarios
- Mi certificado

### Conseguir más puntos

Para obtener más puntos, por favor rellene su cuenta de FusionSolar y los números de serie del producto:

- Puede importar un máximo de 20 números de serie a la vez mediante el uso de esta plantilla. [📄](#)
- Modelo elegible.
- Si no está seguro del modelo del dispositivo, haga clic aquí para comprobarlo.

2 Introducir el numero de serie (SN)

Cuenta FusionSolar

\* Número de serie(SN)  [+](#)

[Importación por lote](#) [Exportar resultados](#)

3 Aceptar los Términos de uso

Entiendo y acepto los [Términos de uso](#) de Huawei Smart PV Community Bonus Mall

[Enviar](#)

\* Número de serie(SN)

[-](#)

\*Rellene este campo con, al menos, un número de serie válido.

[Importación por lote](#) [Exportar resultados](#)

### Opción 2:

Pasos a seguir:

1. Descargue la plantilla aquí (clicar en este icono)
2. Rellenar la plantilla (ejemplo Excel abajo)
3. **IMPORTANTE:** solo se admite un número máximo de 20 números de serie (SN)
4. Guardar la plantilla en su ordenador
5. Seleccionar "importación por lote"
6. Puede "Exportar resultados" para verificar los puntos obtenidos por cada número de serie (SN) ingresado
7. Si desea importar más, repetir el proceso

SN\_Template (7) - Excel

	A	B	C	D	E	F
1	sn					
2	HV7					
3	TA8					
4	HV4					
5						

# 3. Cómo encontrar reglas de puntos de bonificación

Registro y certificación > Gestión de cuentas de empresa > Puntos de empresa > Reglas de puntos de bonificación. Puede ver las reglas de puntos de bonificación del sitio web actual. También puede utilizar la barra de navegación superior y elegir Incentivos de ventas > Premios > Consultar reglas de puntos de bonificación para acceder a la página Reglas de puntos de bonificación.

Home / [Company Account Management](#) / [Company Points](#)

Reward Points Overview   Installation Points Details   **Bonus Point Rules**

### How to Obtain More Bonus Points for Your Installer Company

1. An installer company can obtain the total bonus points of each employee account bound to it.
2. Employees whose account is bound to the company can obtain bonus points multiplied by certification coefficient (1.1 times for the preferred installer and 1.2 times for the elite installer) after activating the product SN. To redemption bonus points, go to [Redeem Bonus Points](#).

Company Grade	Inverter	Power optimizer	Energy storage system
Certification level	+10 points per KW*1.0	+2 points each piece*1.0	+10 points per KWh*1.0
selection	+10 points per KW*1.1	+2 points each piece*1.1	+10 points per KWh*1.1
premium	+10 points per KW*1.2	+2 points each piece*1.2	+10 points per KWh*1.2

### History of the points account

Available rewards	Number	Required Points	Submitted on	Order Status	Operate
-------------------	--------	-----------------	--------------	--------------	---------

## 4. Cómo canjear regalos

Cuando tenga suficientes puntos de bonificación para canjear regalos en el centro comercial, haga clic en el regalo que desee, añádalo a su carrito y, a continuación, proceda al pago desde el carrito.

📌 Bonus Mall solo está disponible para su canje por una empresa instaladora certificada. [Obtenga la certificación de la empresa](#) y canjee los puntos de bonificación.

A PARTIR DEL 16 DE JUNIO LA FUNCIÓN DE RECOMPENSAS SÓLO PODRÁ EJECUTAR MEDIANTE LA CUENTA DE EMPRESA INSTALADORA.



Puntos de bonificación disponibles de su empresa: <sup>1</sup> 0 Puntos

[+reclame puntos de bonificación](#)

[Ver reglas de puntos de bonificación](#)

Pedido canjeado

Dirección de envío

<sup>3</sup>

Carrito(0)

### Regalos disponibles

Aquí puede visualizar los puntos totales disponibles para canjear.

Ordenar por: Publicado recientemente



Productos válidos hasta el...

WATCH GT 5 Pro 42mm White Ceramic

19967 Puntos

Canjear



Productos válidos hasta el...

WATCH GT 5 Pro 46mm Negro

12633 Puntos

Canjear



Productos válidos hasta el...

WATCH GT 5 Pro 46mm Titanium

16633 Puntos

Canjear

<sup>2</sup>



Productos válidos hasta el...

WATCH FIT 3 Negro

5300 Puntos

Canjear



## 4. Cómo canjear regalos

Después de ingresar al carrito de compras, agregue su dirección de entrega y complete el proceso de compra.

### Cart

#### Shipping Information 1 + Add Shipping Address

**[Name]杜甫** [Phone Number]+353 (Ireland)1666666 [Email]666@66.com ✎ 🗑

[Company Address]杜甫家里1,皇城,Ireland

[Zip Code]666666 ✓

∨ More Address

#### To Be Redeemed 2

**test gift** 3 Points - 1 + ×

勿删

#### Order Summary

自动化测试专用	3Points
Gift total:	3Points
Shipping fee:	Free shipping
<b>Total:</b>	<b>3 Points</b>

Check Out 3

## 5. Cómo buscar pedidos de regalo

Para ver su historial de canjes, vaya a la pestaña Recompensas y haga clic en Pedidos canjeados.

HUAWEI COMMUNITY Registration & Certification Marketing & Support Sales Incentives Installation and O&M Training

Your company's available bonus points: Points [+claim bonus points](#) [View Bonus Point Rules](#) [Redeemed Order](#) [Shipping address](#)

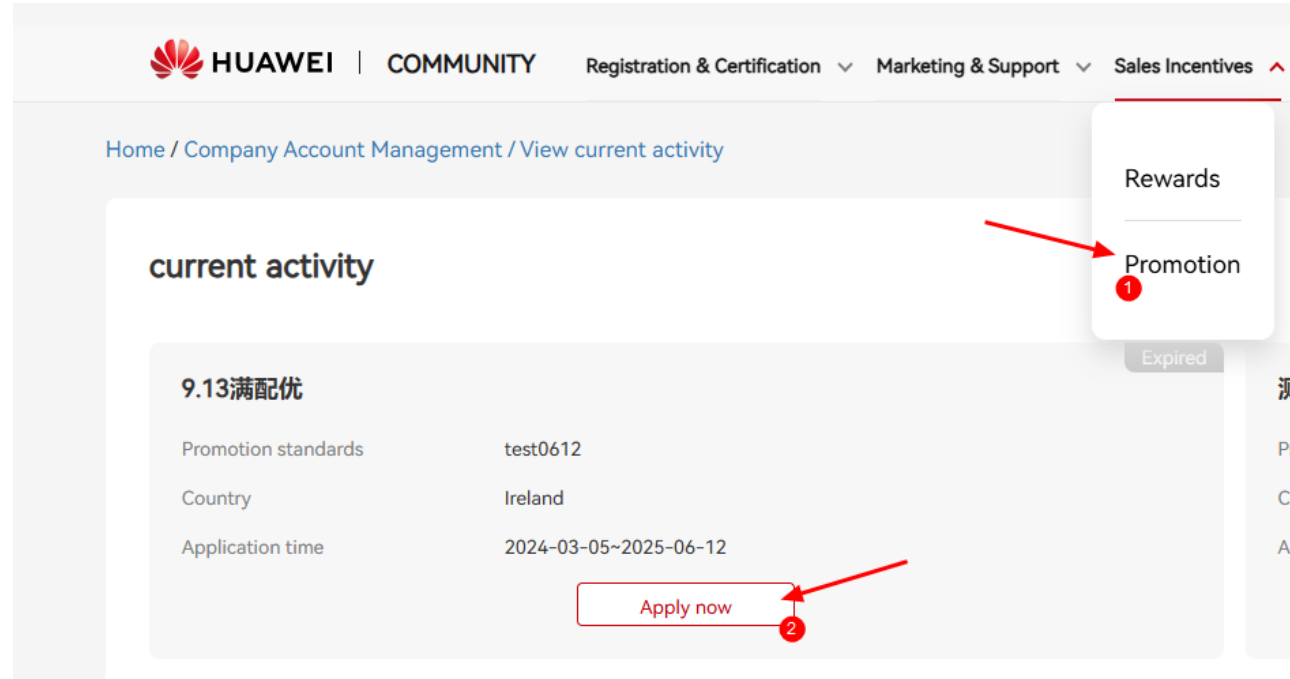
Available Gifts Sort by: Recently

### History of the points account

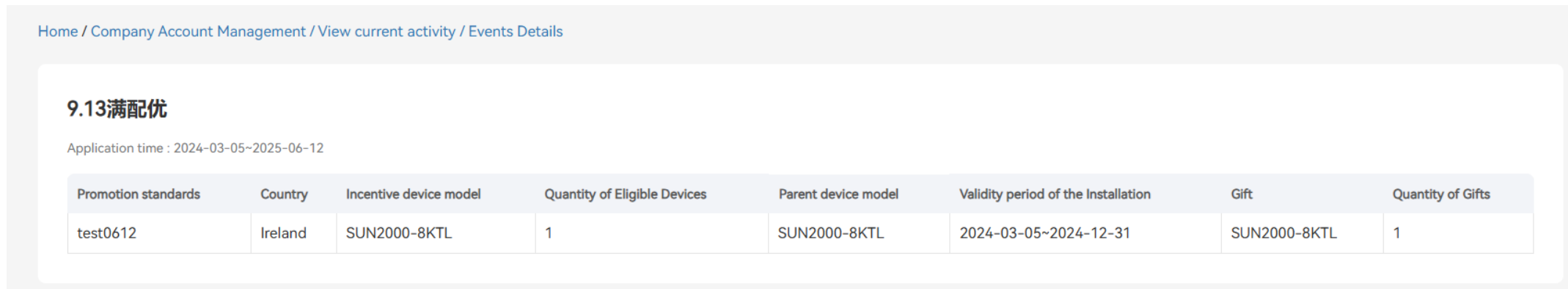
Available rewards	Number	Required Points	Submitted on	Order Status	Operate
	1	3 Points	2025-07-22 09:58:47	<a href="#">Shipping soon</a>	--
	7	350 Points	2025-06-13 10:00:35	<a href="#">Shipping soon</a>	--

## 6. Cómo encontrar actividades de incentivo y canjear incentivos

En los sitios web con incentivos disponibles, acceda a Incentivos de ventas > Promoción.

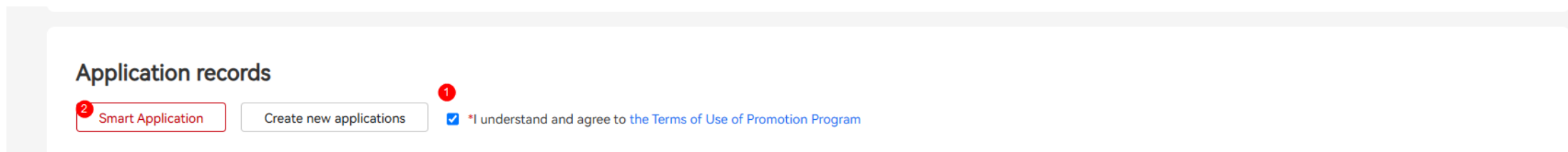


Haga clic en Aplicar ahora para ver las reglas de participación de esta actividad en la parte superior de la página.

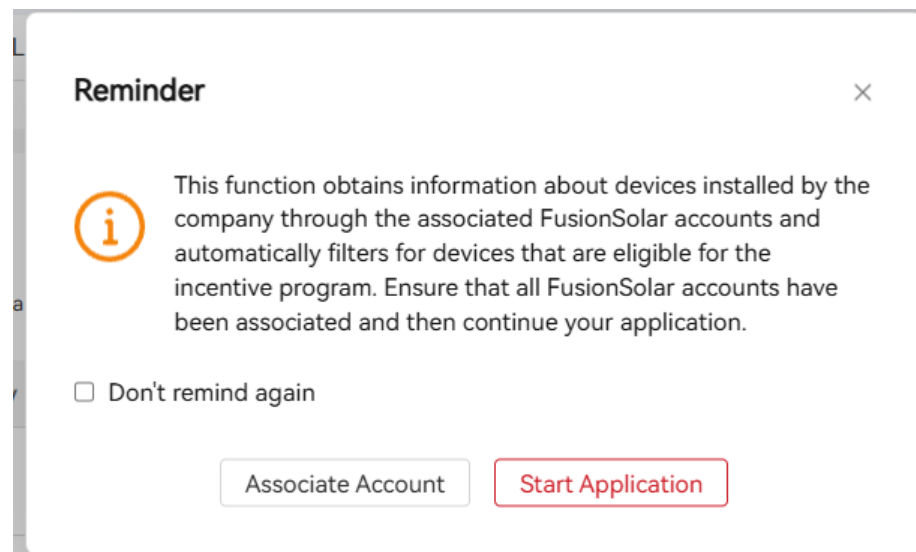


## 6. Cómo encontrar actividades de incentivo y canjear incentivos

Haga clic en Aplicar ahora, acepte las condiciones de uso y haga clic en Aplicación inteligente para crear una solicitud de incentivo inteligente.



Después de crear una aplicación, el sistema le pedirá que asocie las cuentas de FusionSolar con la empresa. Si se ha completado la asociación, haga clic en Iniciar aplicación para ir al paso siguiente. Si la asociación no está completa, haga clic en Asociar cuenta para ir a FusionSolar y asociar las cuentas de FusionSolar con la empresa.



## 6. Cómo encontrar actividades de incentivo y canjear incentivos

Haga clic en Iniciar aplicación, seleccione los dispositivos en los que desea participar en este incentivo y haga clic en Siguiente paso.

Home / Company Account Management / View current activity / Events Details / Create new applications

### Smart Application

① Add devices ————— ② Select gifts ————— ③ Confirm

▼ Select the device SN.

Eligible Devices Participated Devices

If the quantity of devices does not meet your expectation, choose manual application. [Create new applications](#)

⚠ Please ensure that the following devices are sold and maintained by your company

⬇ Export data

<input checked="" type="checkbox"/>	No.	FusionSolar Account	Serial Number(SN)	Device Model	Installation time	Installation Country/Region
<input checked="" type="checkbox"/>	1			SUN2000-6KTL-L1	2023-02-22 13:00:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	2			SUN2000-6KTL-L1	2023-02-02 06:00:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	3			SUN2000-6KTL-L1	2023-01-13 00:39:49	
<input checked="" type="checkbox"/>	4			SUN2000-6KTL-L1	2022-11-12 17:39:58	

En el siguiente paso, puede ver el número de incentivos en especie que se pueden canjear en esta ocasión, aumentar el número de incentivos que desea canjear y hacer clic en Vista previa.

### Smart Application

⏪ Add devices ————— ② Select gifts ————— ③ Confirm

▼ Select gifts quantity

Total gifts quantity: 24

Gift	Number
	<input type="text" value="24"/>

- 24 +

## 6. Cómo encontrar actividades de incentivo y canjear incentivos

Después de comprobar la información de envío y del regalo, haga clic en Confirmar para completar esta solicitud.

Home / Company Account Management / View current activity / Events Details / Create new applications

### Smart Application

Progress: Add devices (1) — Select gifts (2) — Confirm (3)

▼ Select delivery address

+ Add Address

[Name]杜甫 [Phone Number]+353 (Ireland)1666666 [Email]666@66.com

[Company Address]杜甫家里1, 皇城, Ireland

[Zip Code]666666

✎ ✕

▼ More Address

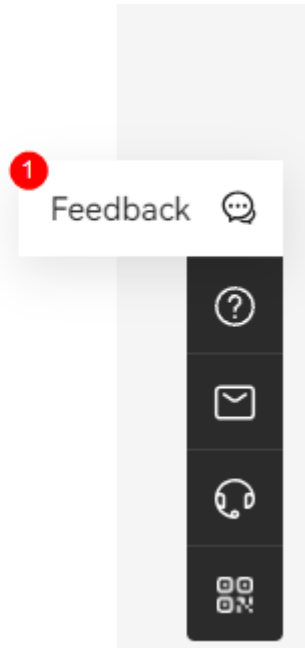
▼ Gifts information

Gift	Number
啊啊啊啊	24

▼ Device SNs

## 7. ¿Por qué no se pueden canjear algunos SN?

Si sus dispositivos se instalaron pero el sistema no reconoce automáticamente sus números de serie (SN), haga clic en Comentarios, describa el problema y envíe su solicitud. Responderemos tan pronto como sea posible.



### Feedback

\* Feedback-Typ

Unternehmensregistrierung   Unternehmenszertifizierung   Verkaufsanreize   Online-Shop

Ingenieurstifizierung   Sonst

Wenn Sie unzufrieden sind, melden Sie sich hier! Wir melden uns sofort bei Ihnen, danke.

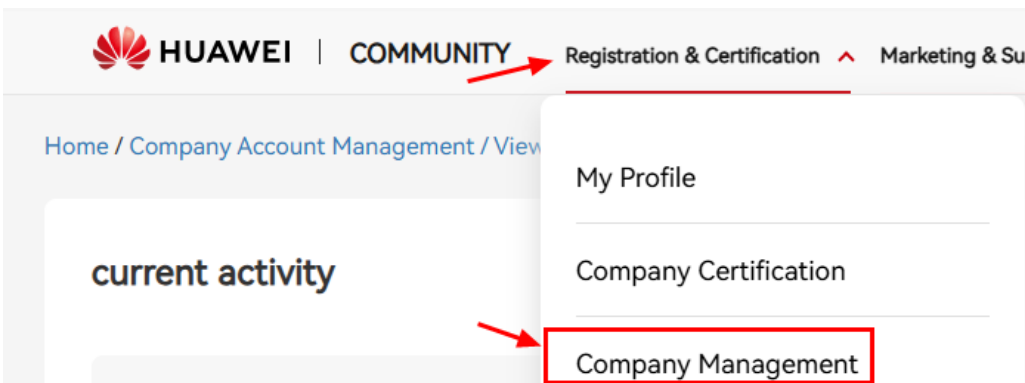
0 / 1000

Hinweis: Es werden keine weiteren personenbezogenen Daten erhoben.

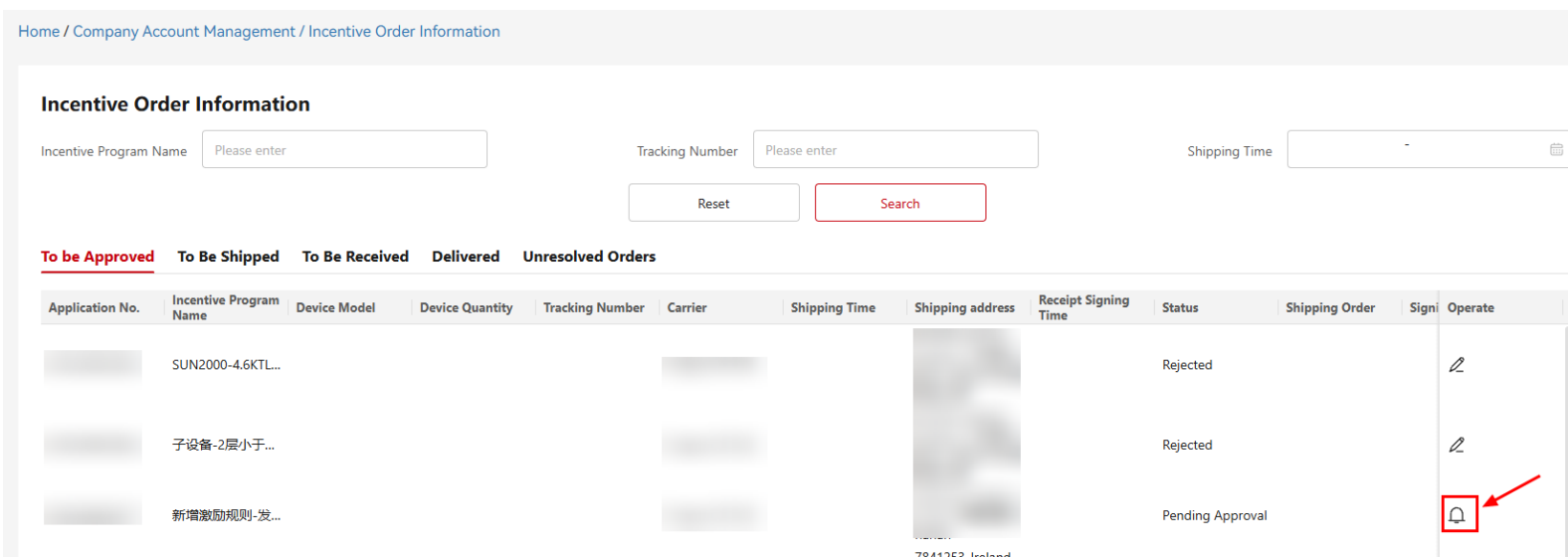
Absenden   Abbrechen

## 8. Cómo solicitar órdenes de incentivos

Seleccione Registro y certificación > Gestión de la empresa



Acceda a Información de Pedidos de Incentivos.



En la pestaña Por aprobar, busque un pedido en estado Pendiente de aprobación y haga clic en el icono de timbre a la derecha para instar al administrador de Huawei a que apruebe el pedido.

## 8. Cómo solicitar órdenes de incentivos

En la pestaña “Pendiente de envío”, busque un pedido en estado Pendiente de aprobación y haga clic en el icono de timbre de la derecha para instar al socio a que envíe el pedido.

Home / Company Account Management / Incentive Order Information

### Incentive Order Information

Incentive Program Name  Tracking Number  Shipping Time

**To be Approved** **To Be Shipped** **To Be Received** **Delivered** **Unresolved Orders**

Application No.	Incentive Program Name	Device Model	Device Quantity	Tracking Number	Carrier	Shipping Time	Shipping address	Receipt Signing Time	Status	Shipping Order	Signi	Operate
	认证激励活动奖励								To Be Shipped			
	9.13满配优								To Be Shipped			

También puede ver los detalles de los pedidos en distintos estados en otras pestañas.

# 9. Preguntas frecuentes sobre canje de puntos

Mensaje de error del usuario:

**El modelo del dispositivo no se muestra en su país. Verifíquelo e inténtelo de nuevo. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con [installercert@huawei.com](mailto:installercert@huawei.com)**

1. El error indica que su modelo de producto está fuera de nuestro programa de incentivos,
2. Verifique el modelo aplicable en Términos de uso.

### Claim more points

To claim more points, please fill in your FusionSolar account and the product serial numbers:

- You could import a maximum of 20 serial numbers once a time by using template. [📄](#)
- [Eligible model.](#)
- [If you are not sure about the device model, click here to check the device model.](#)

\* FusionSolar account  23/50

\* Serial Number(SN)  0/50 [+](#)

[📄 Batch import](#) [📄 Export result](#)


I understand and agree to the [Terms of Use](#) of Huawei Smart PV Community Bonus Mall

source verifies the time when devices are finished the visual plant setup.

2. Applicable product types: See the following table.

Product Type	Product Model
Inverter	SUN2000L-2KTL, SUN2000L-3KTL, SUN2000L-3.68KTL, SUN2000L-4KTL, SUN2000L-4.6KTL, SUN2000L-5KTL, SUN2000L-2KTL-LO, SUN2000L-3KTL-LO, SUN2000L-4KTL-LO, SUN2000L-5KTL-LO, SUN2000-2KTL-L1, SUN2000-3KTL-L1, SUN2000-3.68KTL-L1, SUN2000-4KTL-L1, SUN2000-4.6KTL-L1, SUN2000-5KTL-L1, SUN2000-6KTL-L1, SUN2000-3KTL-M0, SUN2000-4KTL-M0, SUN2000-5KTL-M0, SUN2000-6KTL-M0, SUN2000-8KTL-M0, SUN2000-10KTL-M0, SUN2000-12KTL-M0, SUN2000-15KTL-M0, SUN2000-17KTL-M0, SUN2000-20KTL-M0, SUN2000-3KTL-M1, SUN2000-4KTL-M1, SUN2000-5KTL-M1, SUN2000-6KTL-M1, SUN2000-8KTL-M1, SUN2000-10KTL-M1, SUN2000-12KTL-M1, SUN2000-8KTL-M2, SUN2000-10KTL-M2, SUN2000-12KTL-M2, SUN2000-15KTL-M2,
	2023-02 1

---



HUAWEI

	SUN2000-17KTL-M2, SUN2000-20KTL-M2, SUN2000-12KTL-M5, SUN2000-15KTL-M5, SUN2000-17KTL-M5, SUN2000-20KTL-M5, SUN2000-25KTL-M5.
Optimizer	SUN2000P-375W, SUN2000-450W-P, SUN2000-450W-P2, SUN2000-600W-P, MERC-1100W-P, MERC-1300W-P
ESS	LUNA2000-5-E0

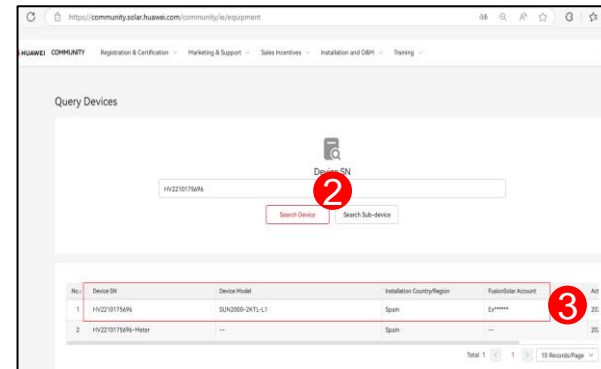
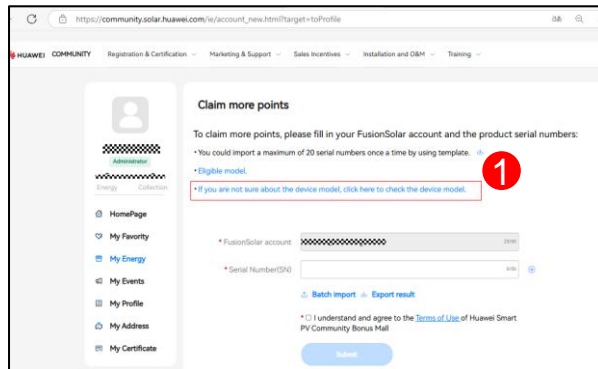
IV. Bonus Point Accumulation Rules

# 9. Preguntas frecuentes sobre canje de puntos

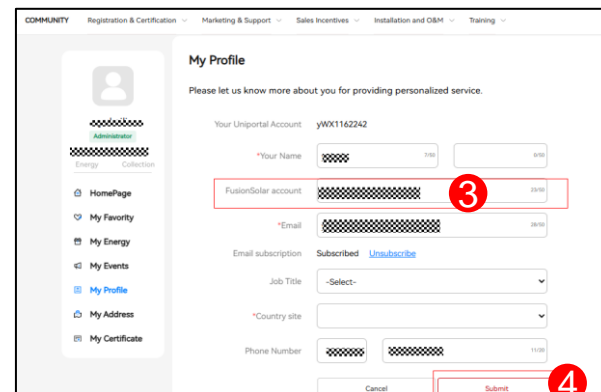
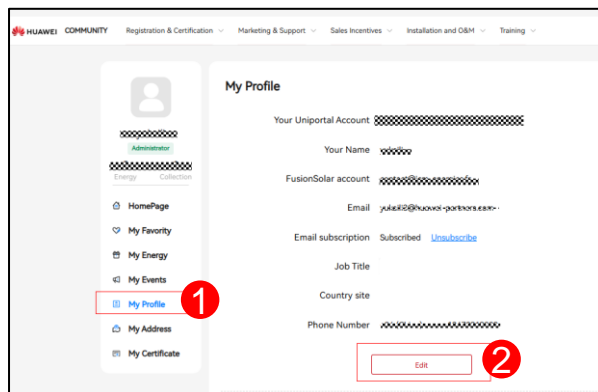
Mensaje de error del usuario:

**Error al encontrar su cuenta de FusionSolar. Haga clic en Mi perfil en su cuenta para comprobar su cuenta de FusionSolar y vuelva a intentarlo. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a través de [installercert@huawei.com](mailto:installercert@huawei.com).**

1. Puede consultar la cuenta FusionSolar asociada a su producto en la comunidad, como se muestra en la siguiente figura.



2. Busque la cuenta de FusionSolar correcta y modifíquela, como se muestra en la siguiente figura.



# ÍNDICE

---

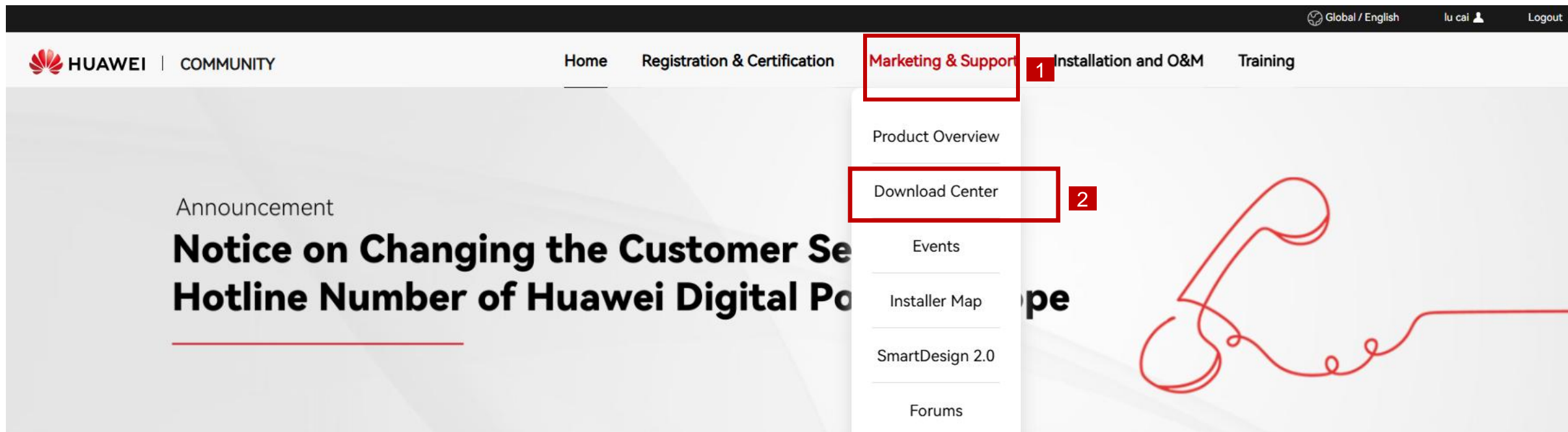
## Parte 4 Centro de descargas

- 1 ¿Dónde puedo encontrar el centro de descargas en la comunidad de instaladores?
- 2 ¿Qué categorías de productos están disponibles en el Centro de descargas?
- 3 ¿Cómo busco, busco o descargo documentos de productos?
- 4 ¿Cómo selecciono el idioma deseado para un documento?

# 1. ¿Dónde puedo encontrar el centro de descargas en la comunidad de instaladores?

El centro de descargas de la comunidad proporciona información sobre productos y soluciones en tres módulos clave: residencial, comercial e industrial y sistema de gestión.

**Web:** seleccione Marketing y soporte > Centro de descargas en la barra de navegación superior.



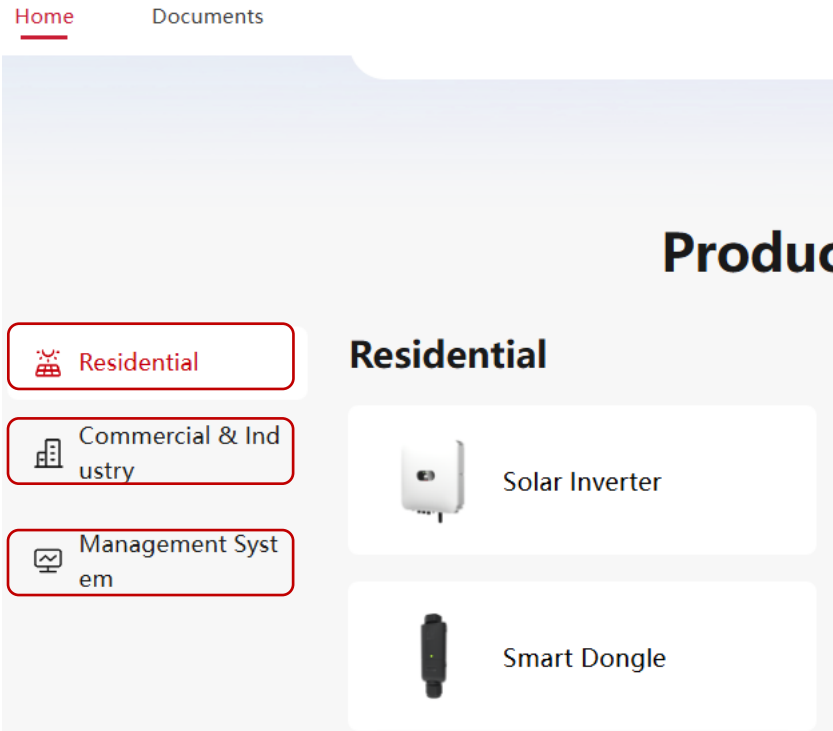
Dirección web:

[Certificación solar Smart PV CommunityFusionSolarComunidades](#)

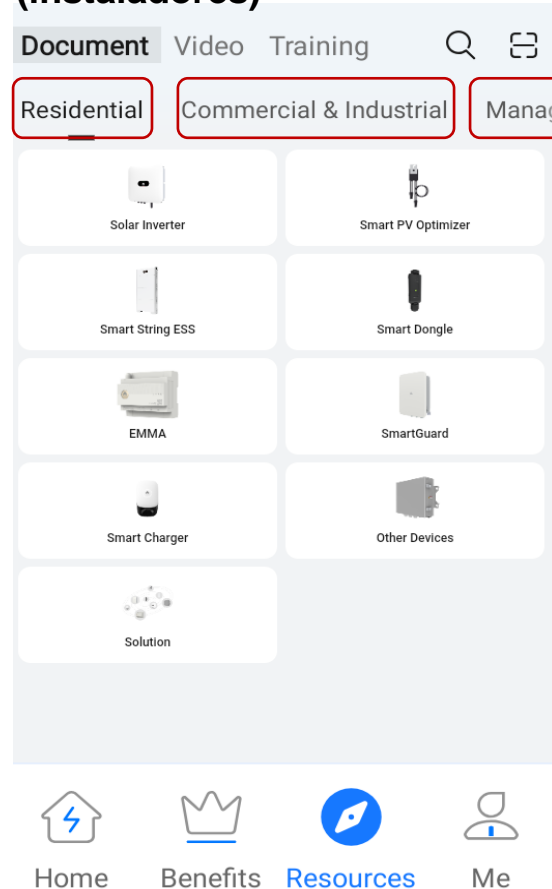
## 2. ¿Qué categorías de productos están disponibles en el centro de descargas?

El centro de descargas proporciona documentos y vídeos de preventa y posventa en tres categorías: residencial, comercial e industrial y sistema de gestión.

### Web



### Aplicación Power-Partner (instaladores)



Residencial

Comercial e industrial

Sistema de gestión

## 2. ¿Qué categorías de productos están disponibles en el centro de descargas?

¿Qué incluyen los recursos de preventa y posventa?

**Residencial**

Business

Residencial  Commercial & Industry  
 Management System

Product Family | Solutions

Solar Inverter, Smart String ESS, Smart PV Optimizer, Smart Dongle, EMMA, SmartGuard, Smart Module, Smart Power Sensor, Smart Charger, AcBox, Transformer, Backup Box

**Comercial e industrial**

Business

Residencial  Commercial & Industry  
 Management System

Product Family | Solutions

Solar Inverter, Smart String ESS, Smart PCS, Smart Dongle, Smart PV Optimizer, SmartLogger, Smart Array Controller, SmartPS, SmartPID

**Sistema de gestión**

Business

Residencial  Commercial & Industry  
 Management System

Product Family

SmartLogger, Smart Dongle, Smart Array Controller, Smart Power Plant Controller, SmartPS, FusionSolar SmartPVMS, FusionSolar App, Smart PV Management System (...), SmartDesign, SEMS2000

Documents 33 Videos 20 Image 52

Datasheet Brochure Posters User Manual **Installation Guide** O&M Document Safety Information Certificate Release Documents

All Close ^

Documents 23 **Videos 19** Image 29

Documents 33 Videos 20 **Image 52**

**Installation** Commissioning O&M All

**Preventa**

Documentos:

- Hoja de datos
- Folleto
- Volador
- Carteles

Videos:

Marketing digital (incluidos eventos de marketing, aspectos destacados de productos y casos de aplicación)

Imágenes HD

**Postventa**

Documentos:

- Manual de usuario
- Guía de instalación
- Documento de O&M
- Información de seguridad
- Certificado

Videos:

- Instalación
- Puesta en servicio
- O&M

# 3. ¿Cómo busco, encuentro o descargo documentos de productos?

## 3,1 Buscar por serie de productos paso a paso

The screenshot shows a web interface for product search. On the left, there are navigation options: 'Business' with radio buttons for 'Residential' (selected), 'Commercial & Industry', and 'Management System'; 'Product Family' with a grid of product categories like 'Solar Inverter', 'Smart String ESS', etc.; and a 'Language' dropdown set to 'English'. A red box labeled '2' highlights the 'Filter Criteria' dropdown menu. On the right, a 'Filter Criteria' section is shown with a search input field (labeled '3') and a 'Model' dropdown menu. The 'Model' dropdown is open, showing a power range filter '2K-3K' (highlighted with a red box) and a list of product models: SUN2000-2KTL-L0, SUN2000-3KTL-L0, SUN2000-3KTL-M1-EU, and SUN5000-3K-LB0.

### Seleccione la categoría del producto

Una vez que haya accedido a la página de listado de productos en el centro de descargas, haga clic en la categoría de productos que desee.



### Usar criterios de filtrado

Cuando aparezca "Criterios de filtrado", haga clic en el cuadro desplegable en blanco y se mostrará una selección de diferentes modelos de producto.



### Seleccionar modelo de producto

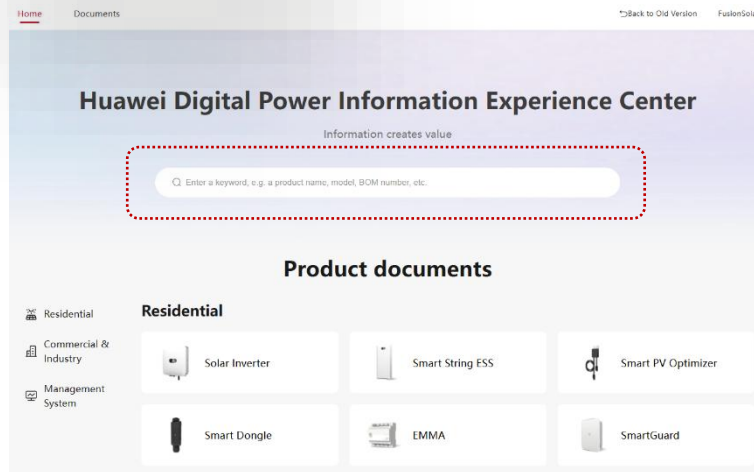
Seleccione el rango de potencia del producto sobre el que desea consultar. Se mostrarán los modelos relevantes dentro de ese rango. Simplemente haga clic en el modelo que le interese. También puede buscar un modelo específico mediante palabras clave en el cuadro de búsqueda.

# 3. ¿Cómo busco, encuentro o descargo documentos de productos?

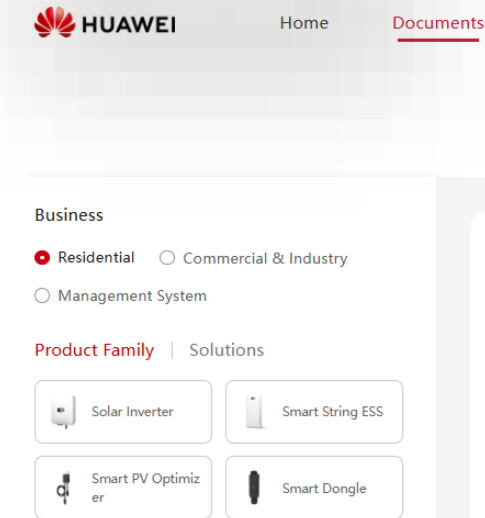
## 3,2 Uso del cuadro de búsqueda

Web:

Página de inicio



Página Documentos



Enter a keyword, e.g. a product name, model, BOM number, etc.

Documents 15 Videos 39 Image 76

Datasheet Brochure Posters User Manual Installation Guide O&M Document Safety Infor

FusionSolar Residential EMMA Datasheet

FusionSolar Residential SUN2000-12-25KTL-M5 Datasheet

FusionSolar Residential SUN2000-12~25K-MB0 Datasheet

En el Centro de descargas, tanto la página de inicio como la de documentos admiten la búsqueda por palabras clave. La función de búsqueda permite coincidencias difusas, por lo que al introducir una palabra clave se obtendrán todos los artículos relacionados.

# 3. ¿Cómo busco, encuentro o descargo documentos de productos?

## 3,3 Cómo descargar los documentos/vídeos

The screenshot shows a web interface for product documents. On the left, there are navigation options for 'Business' (Residential, Commercial & Industry), 'Management System', and 'Product Family' (Solar Inverter, Smart String ESS, Smart PV Optimizer, Smart Dongle, EMMA, SmartGuard, Smart Module, Smart Power Sensor). The main area displays a list of documents under the 'Installation Guide' category. A red dashed box highlights the 'Download' buttons for each document in the list.

Document Title	Date	Views	Action
SUN2000-(2KTL-6KTL)-L1 Quick Guide	2025-06-17	38398	Download
SUN2000-(3KTL-10KTL)-M1 Quick Guide	2025-06-17	33087	Download
SUN2000-(8K,10K)-LC0 Series Quick Guide	2025-06-17	2522	Download
SUN2000-(8KTL-20KTL)-M2 Quick Guide	2025-06-17	8432	Download
SUN2000-10KTL-BEM1 Quick Guide	2025-06-17	1324	Download

### Para documentos

➔ Ingrese a la lista de documentos o haga clic en un solo documento y encontrará el botón de descarga o guardado para continuar.

The screenshot shows a document viewer interface. The document title is 'SUN2000-(2KL-6KTL)-L1 Regulatory Compliance Statement'. The viewer includes a toolbar with various icons, including a download icon highlighted with a red dashed box. At the bottom, there are buttons for 'Thumbs-up', 'Thumbs-down', 'Favorite', 'Download', and 'Mobile phone', with the 'Download' button also highlighted by a red dashed box.

### Para vídeos

➔ Después de hacer clic para abrir el vídeo, encontrará el botón de descarga en la esquina inferior izquierda para continuar.

# 4. ¿Cómo selecciono el idioma deseado para un documento?

Cambio de idioma en el centro de descargas

**Página de inicio**

Home Documents

Back to Old Version FusionSolar English

## Huawei Digital Power Information Experience Center

Information creates value

Enter a keyword, e.g. a product name, model, BOM number, etc.

**Página Documentos**

Home Documents

Back to Old Version FusionSolar English

Enter a keyword, e.g. a product name, model, BOM number, etc.

al & Industry

Documents 47 Videos 39 Image 76

User Manual Installation Guide O&M Document Training Document Safety Information Certificate Release Documents All

①

Al acceder al Centro de descargas de la comunidad desde cualquier sitio del país, el idioma de visualización predeterminado es el inglés. Puede cambiar al idioma que prefiera utilizando el selector de idioma situado en la esquina superior derecha de la página.

# 4. ¿Cómo selecciono el idioma deseado para un documento?

Cambio de idioma en el centro de descargas

**1** Business

Residential  Commercial & Industry

Management System

Product Family | Solutions

Solar Inverter Smart String ESS

Smart PV Optimizer Smart Dongle

EMMA SmartGuard

Smart Module Smart Power Sensor

Smart Charger AcBox

Transformer Backup Box

**2** Language

English >

Filter Criteria

Please select >

## Language

中文	English	日本語	Deutsch
Español	Nederlands	Polski	Français
Português	Italiano	Türkçe	한국어
Tiếng Việt			



② Además, puede seleccionar el idioma que prefiera en la lista de categorías de productos.

# 4. ¿Cómo selecciono el idioma deseado para un documento?

Cambio de idioma en el centro de descargas

## SUN2000-(8K, 10K)-LC0 Series User Manual

© 42580 ↓ 6493 2025-06-17 Part No.: [EDOC1100325442](#)

About This Document

- > Safety Information
- > Overview
  - Storage Requirements
- > Installation
- > Electrical Connections
  - Check Before Power-On
- > Power-On and Commissioning
- > System Maintenance
  - Technical Specifications
  - Grid Codes
  - Connecting to the Inverter on the App

Enter keywords to search.

### About This Document

#### Purpose

This document describes the following inverter models (also referred to as SUN2000) in terms of the safety precautions, product introduction, installation, electrical connections, power-on and commissioning, maintenance, and technical specifications. Read this document carefully before installing and operating the inverter.

- SUN2000-8K-LC0
- SUN2000-10K-LC0
- SUN2000-8K-LC0-ZH
- SUN2000-10K-LC0-ZH

#### Intended Audience

Language: English

- 中文
- English
- Deutsch
- Español
- Français
- Italiano

## SUN2000-(3K-6K)-LB0 & SUN5000-(3K, 6K)-LB0 Installation Video

📺 238 ↓ 176 2025-04-25 Part No.: [EDOC1100458727](#)

Language: English

SUN2000-(3K-6K)-LB0 &  
SUN5000-(3K, 6K)-LB0

③

Después de abrir un documento o vídeo, también puede cambiar el idioma en la ubicación designada de la página.

# ÍNDICE

---

## Parte 5 Formación y examen

1

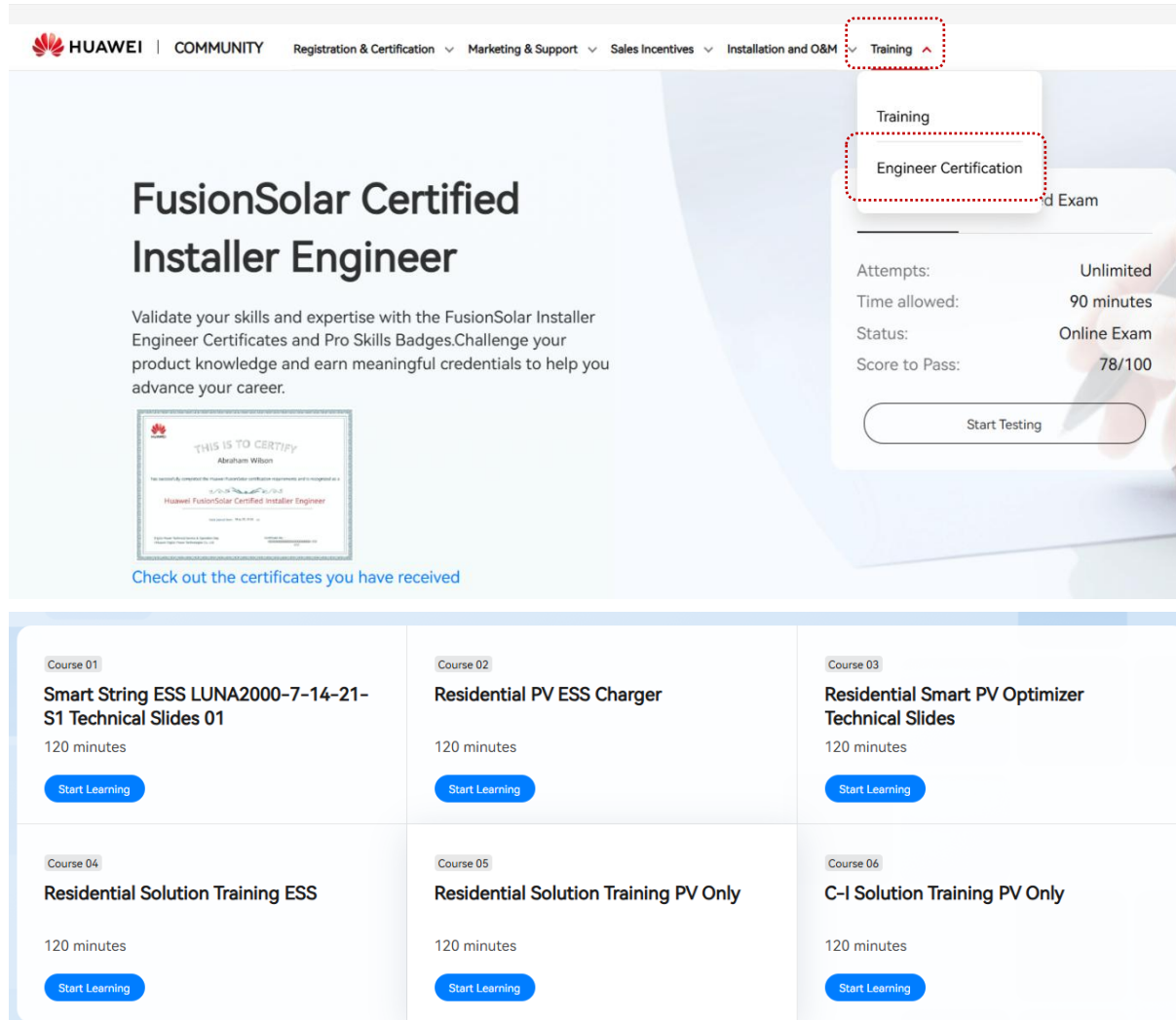
Cómo convertirse en ingeniero con certificación Junior/Senior

2

Beneficios de obtener el Certificado de Ingeniero Instalador de FusionSolar de Huawei

# 1. Cómo convertirse en ingeniero con certificación Junior/Senior

**Web: Seleccione Formación > Certificación de ingenieros en la barra de navegación de la página de inicio.**



The screenshot shows the Huawei Community website interface. At the top, the navigation bar includes the Huawei logo, 'COMMUNITY', and several menu items: 'Registration & Certification', 'Marketing & Support', 'Sales Incentives', 'Installation and O&M', and 'Training'. The 'Training' menu is expanded, showing 'Training' and 'Engineer Certification' as options. Below the navigation, the main content area features a large banner for 'FusionSolar Certified Installer Engineer'. The banner includes a title, a description: 'Validate your skills and expertise with the FusionSolar Installer Engineer Certificates and Pro Skills Badges. Challenge your product knowledge and earn meaningful credentials to help you advance your career.', and an image of a certificate. Below the banner is a 'Start Testing' button. At the bottom, there is a grid of six course cards, each with a 'Start Learning' button.

Course ID	Course Title	Duration
Course 01	Smart String ESS LUNA2000-7-14-21-S1 Technical Slides 01	120 minutes
Course 02	Residential PV ESS Charger	120 minutes
Course 03	Residential Smart PV Optimizer Technical Slides	120 minutes
Course 04	Residential Solution Training ESS	120 minutes
Course 05	Residential Solution Training PV Only	120 minutes
Course 06	C-I Solution Training PV Only	120 minutes

Una vez que ingrese a esta página, podrá tomar el examen de certificación de ingeniero. Antes de comenzar, desplácese hacia abajo para revisar los cursos que se enumeran a continuación. Estos materiales forman la base del contenido del examen.

Una vez aprobado el examen, recibirá el certificado de ingeniero correspondiente.

# 1,1 ¿Cuáles son las preguntas y los formatos del examen?

Examen principal del certificado Smart PV de Huawei para la certificación de instalador de soluciones residenciales

Start Time: 2025-1-1 00:00

End Time: 2026-12-31 23:59

Attempts: Unlimited

**80/100**

Passing Score/Total Score

**60**

Duration

Single-Answer Question(10 questions, 30 points in total)

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10

Multiple-Answer Question(10 questions, 40 points in total)

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20

True or False(10 questions, 30 points in total)

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30

Intentos: ilimitados

Tiempo permitido: 60 minutos

Estado: examen en línea

Puntaje para aprobar: 80/100

Número total de preguntas: 30

Tipo de pregunta: Pregunta de respuesta única  
(10 preguntas, 30 puntos en total)

Pregunta de respuesta múltiple  
(10 preguntas, 40 puntos en total)

Verdadero o falso  
(10 preguntas, 30 puntos en total)

# 1,1 ¿Cuáles son las preguntas y los formatos del examen?

Examen profesional del certificado Smart PV de Huawei para la certificación de instalador de soluciones residenciales

Start Time: 2025-1-1 00:00

End Time: 2030-12-31 23:59

Attempts: Unlimited

160/200

Passing Score/Total Score

180

Duration

Answered 0  Unanswered 80  Uncertain 0

True or False(30 questions, 60 points in total)

1 2 3 4 5 6 7

Single-Answer Question(30 questions, 60 points in total)

31 32 33 34 35 36 37

Multiple-Answer Question(20 questions, 80 points in total)

61 62 63 64 65 66 67

68 69 70 71 72 73 74

75 76 77 78 79 80

Intentos: ilimitados

Tiempo permitido: 180 minutos

Estado: examen en línea

Puntaje para aprobar: 160/200

Número total de preguntas: 80

Tipo de pregunta: **Verdadero o falso**  
(30 preguntas, 60 puntos en total)

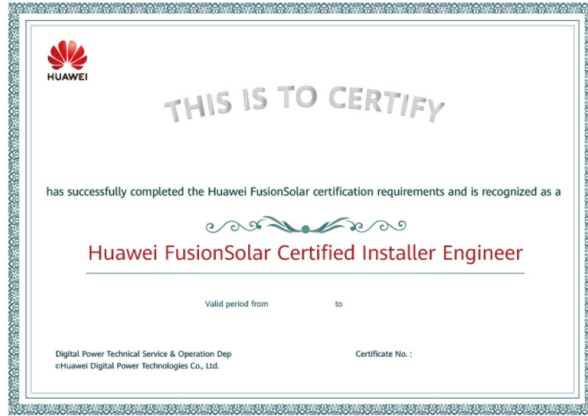
**Pregunta de respuesta única**  
(30 preguntas, 60 puntos en total)

Pregunta de respuesta múltiple  
(20 preguntas, 80 puntos en total)

# 1,2 ¿Qué certificado se otorgará después de aprobar el examen?

Examen principal del certificado Smart PV de Huawei para la certificación de instalador de soluciones residenciales

Ingeniero instalador

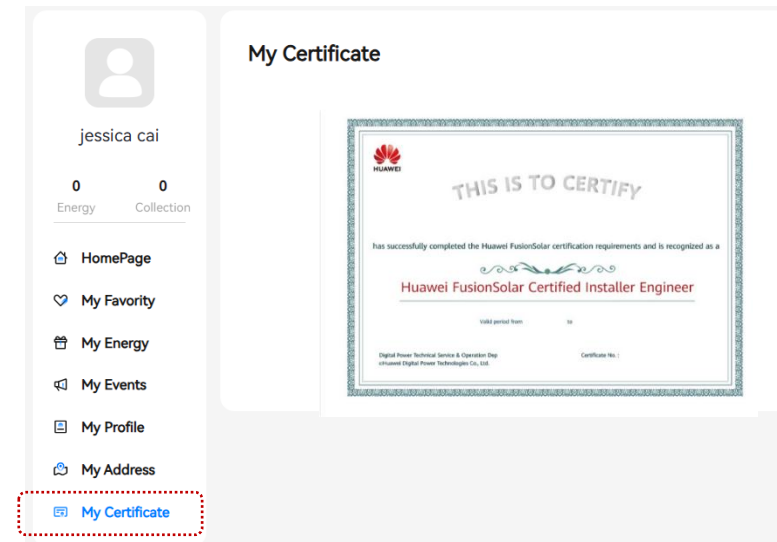
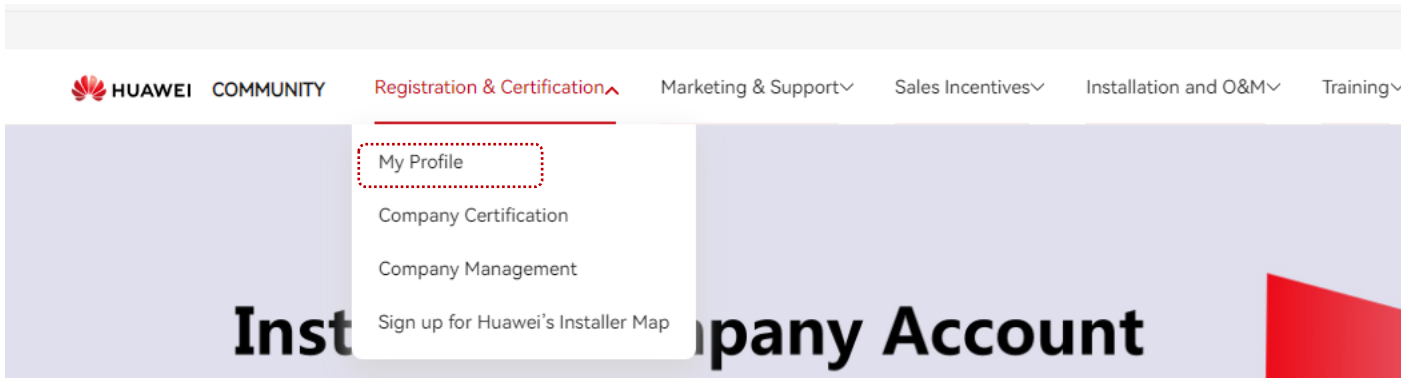


Examen profesional del certificado Smart PV de Huawei para la certificación de instalador de soluciones residenciales

Ingeniero instalador profesional



Para encontrar su certificado, seleccione Registro y certificación > Mi perfil > Mi certificado.





# ÍNDICE

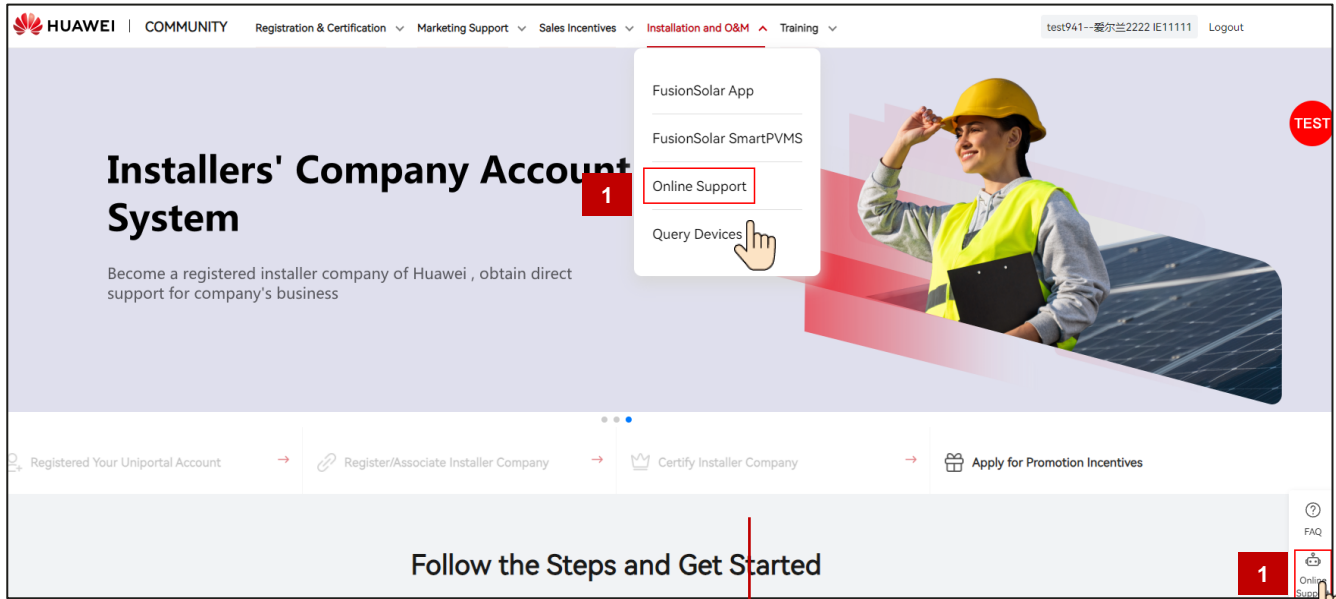
---

## Parte 6 Comentarios

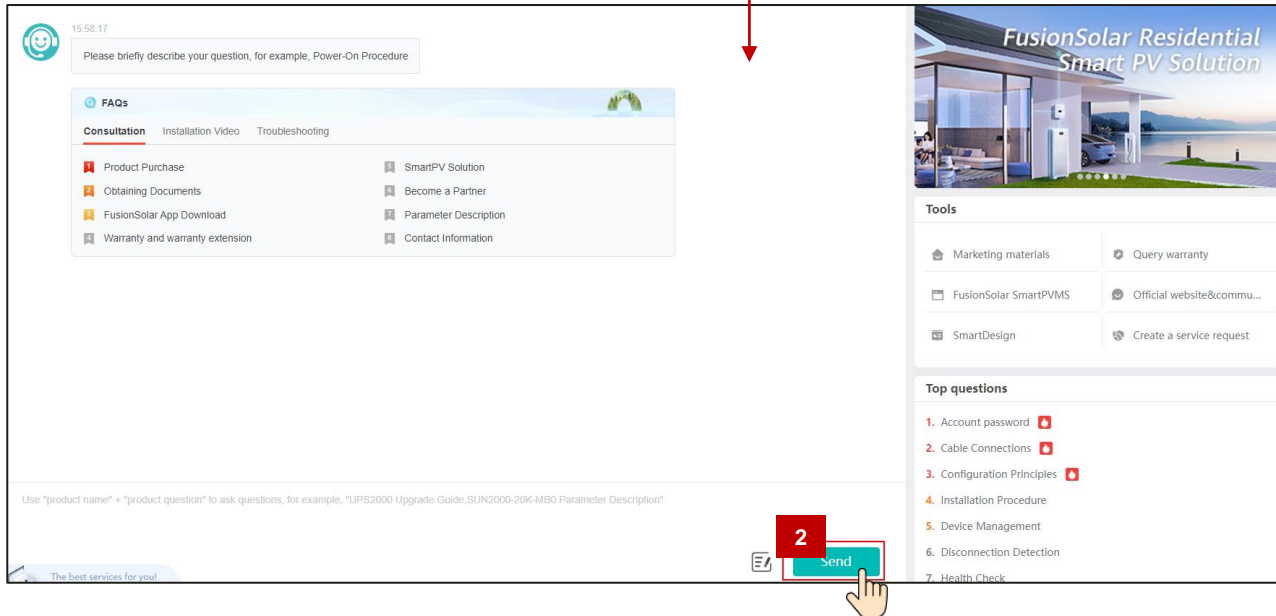
1 Soporte de O&M: soporte inteligente en línea

2 Soporte de O&M: Comentarios

# 1. Soporte de O&M: soporte inteligente en línea



1. Existen dos portales de soporte inteligente en línea:
  - a. Haga clic en Soporte en línea. Se muestra la página de soporte inteligente en línea.
  - b. Haga clic en Soporte en línea en la esquina inferior derecha.

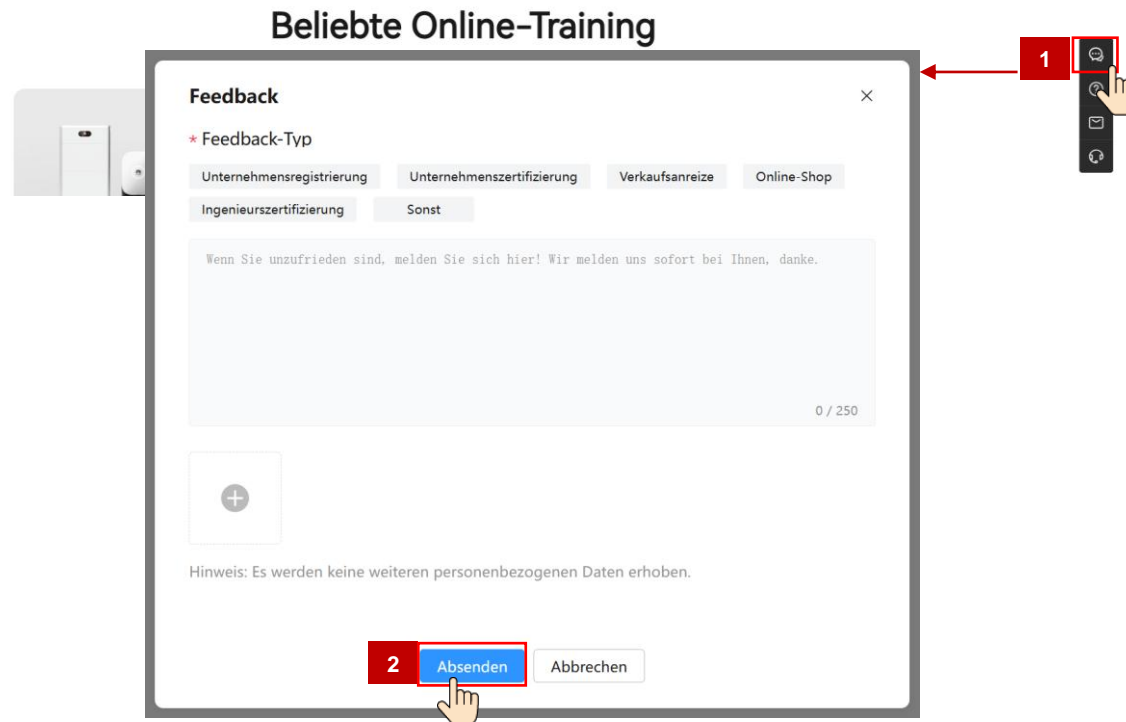


2. Escriba una pregunta y haga clic en Enviar. El chatbot del servicio de atención al cliente en línea responderá su pregunta.

## 2. Soporte de O&M: Comentarios



1. Haga clic en el icono de comentarios en la esquina inferior derecha. (Solo sitios de Alemania)
2. Escriba una pregunta y haga clic en Absenden. El personal del servicio de atención al cliente en línea responderá su pregunta.



# ÍNDICE

---


## Parte 7 Estándares de certificación de empresas

1 Estándares de certificación de empresas

2 Mapa de crecimiento del instalador

# 1. Estándares de certificación de la empresa

1. Únase al Programa de Instaladores de Fidelización FusionSolar de Huawei, obtenga la oportunidad de que su empresa se destaque entre la multitud y demuestre su profesionalidad y excelencia en el servicio.
2. Reconocemos a nuestros socios instaladores en tres niveles: Elite, Preferido y Certificado.

Programa de Instaladores de Fidelización FusionSolar de Huawei		 Empresa instaladora de élite	 Empresa de instalador preferida	 Empresa Instaladora Certificada
<b>Normas de certificación</b>		<b>Cumpla los siguientes estándares al mismo tiempo:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completar la certificación</li> <li>2. Volumen de productos de HUAWEI: Inversor: XX MW/año O ESS XX MWH/por año</li> <li>3. Número de ingenieros junior XX y número de ingenieros sénior ≥XX</li> </ol>	<b>Cumpla los siguientes estándares al mismo tiempo:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completar la certificación</li> <li>2. Volumen de productos de HUAWEI: Inversor: XX MW/año O ESS XX MWH/por año</li> <li>3. Número de ingenieros junior XX y número de ingenieros sénior ≥XX</li> </ol>	Completar la certificación
<b>Beneficios</b>	<b>Incentivo por puntos</b>	XX veces puntos	XX veces puntos	XX veces puntos
	<b>Curso de formación</b>	Cursos en línea/fuera de línea	Cursos en línea/fuera de línea	Cursos en línea
	<b>Prioridad de visualización de información de la empresa en [Mapa del instalador]</b>	Más alto	Alto	Normal
	<b>Más beneficios</b>	Próximamente		

\* Nota: El Programa de Instaladores de Fidelización FusionSolar de Huawei está abierto solo al administrador de la empresa.

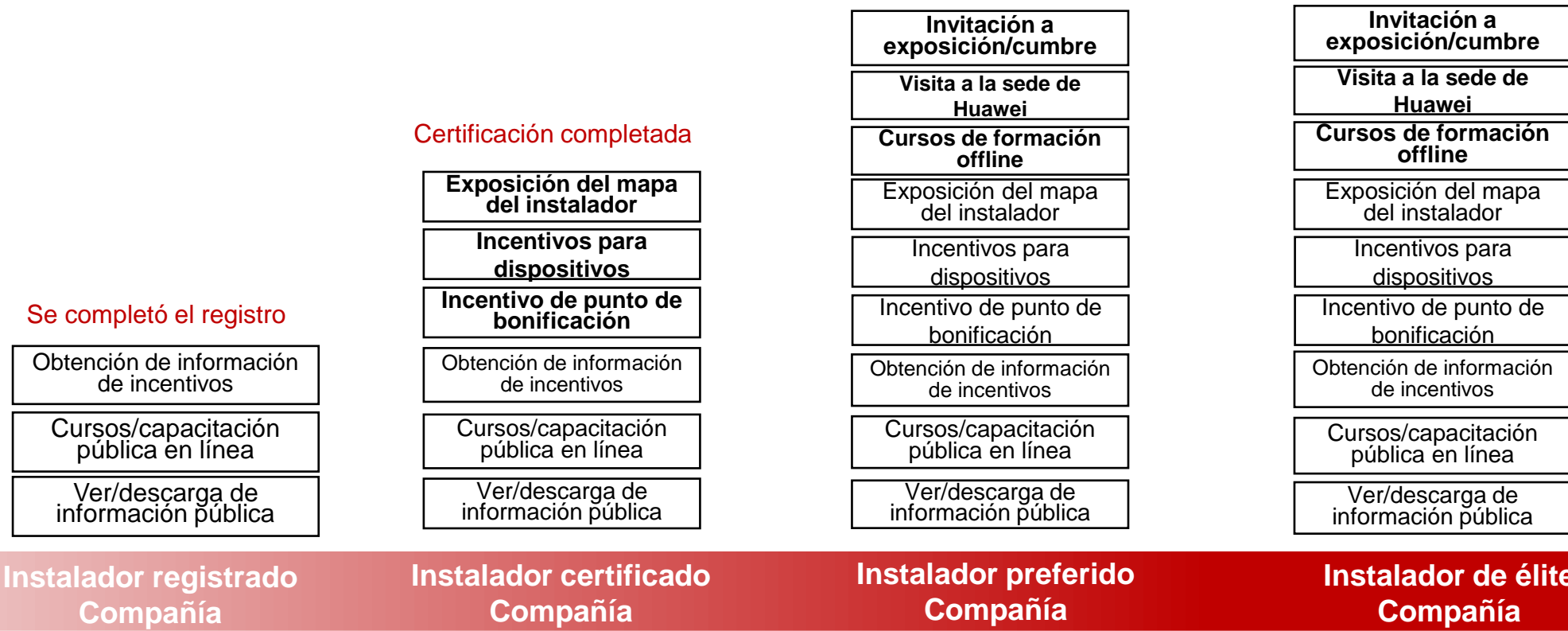
# 2. Mapa de crecimiento del instalador

Beneficios de la empresa



Volumen de productos HUAWEI:  
 1. Inversor: XX MW/año  
 O ESS XX MWH/por año  
 2. Número de ingenieros junior XX y número de ingenieros sénior ≥XX

Volumen de productos HUAWEI:  
 1. Inversor: XX MW/año  
 O ESS XX MWH/por año  
 2. Número de ingenieros junior XX y número de ingenieros sénior ≥XX



\* Nota: La configuración de los estándares de certificación está sujeta a los requerimientos del país local.

Nivel de empresa



# ¡Gracias!

把数字世界带入每个人、每个家庭、  
每个组织，构建万物互联的智能世界。

Bring digital to every person, home and  
organization for a fully connected,  
intelligent world.

**Copyright©2025 Huawei Technologies Co., Ltd.  
All Rights Reserved.**

The information in this document may contain predictive statements including, without limitation, statements regarding the future financial and operating results, future product portfolio, new technology, etc. There are a number of factors that could cause actual results and developments to differ materially from those expressed or implied in the predictive statements. Therefore, such information is provided for reference purpose only and constitutes neither an offer nor an acceptance. Huawei may change the information at any time without notice.

