

Anleitung Inbetriebnahme und Wartung



Produktportfolio

Single phase

-L1
-LC0



L1: 2,3,4,5,6
LC0: 8,10

Power
[kW]

Residential inverters

-MAP0



5,6,8,10,12

-MB0



12,15,17,20,25

Commercial & Industrial inverters

-M3



30,36,40,50

-M2



100

-MG0



150

Projects inverters (800 VAC)



185,215,330

LUNA2000-5,10,15-S0

LUNA2000-7,14,21-S1



2

Wallbox
Ladestation



SUN2000-450-P2/600W-P

Optimierer
Kompatibel mit allen WR bis
und mit 40 kW



MERC-1100/1300W-P

Optimierer
Kompatibel mit allen WR
der Familie M5, MB0 und
M3



EMMA
Energie Management System



Anleitungen und Installationsvideos

Wohngebäude Industrie und Gewerbe Energieversorgung für Grossanlagen Produkte Partner Installateur **Support** Kontaktiere uns

Technisches Support-Center

Serviceanfrage für Garantie Tel: 0080 03 36 66 666

Serviceanfrage erstellen

Jetzt einreichen →

Online-Support

Jetzt chatten →

Download (nur Englisch)

Produktdokument →

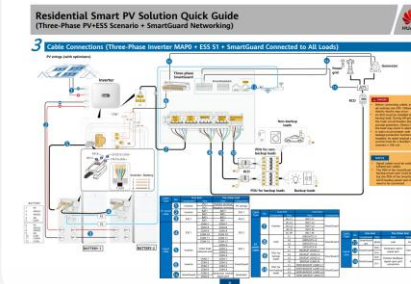
Garantie

Garantieprüfung →

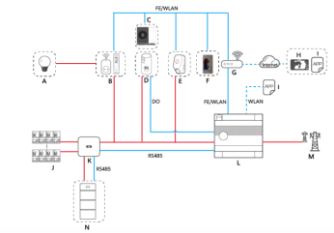
Anleitungen für Schweizer Installateure

Anleitung Inbetriebnahme Huawei →	Anleitung Batterie LUNA2000 →
Anleitung Wechselrichter SUN2000 →	Anleitung Netz- und Schutzfunktionen →
Anleitung Optimierer Huawei →	Anleitung SmartLogger →
Anleitung Wallbox →	Anleitung EMMA und SmartGuard →
Anleitung Gewerbespeicher LUNA2000 →	

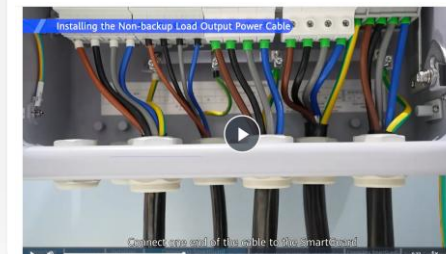
Residential Smart PV Solution Quick Guide (alle Szenarien)



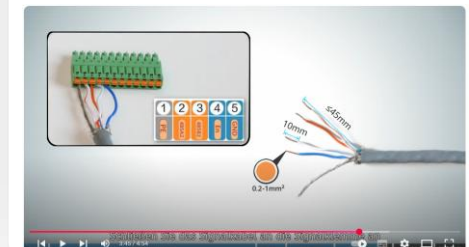
Residential Smart PV Benutzerhandbuch (alle Szenarien)



Installationsvideo SmartGuard



Installationsvideo Batterie



Technisches Support Center mit Anleitungen für Schweizer Installateure

Workflow Inbetriebnahme, Wartung und Überwachung

FusionSolar

- Benutzerkonto
- App



Slide 5-6



Inbetriebnahme Untergeordnete Geräte

- Kaskadierte Wechselrichter
- Charger

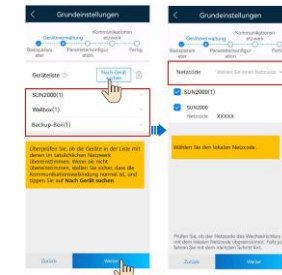


Slide 7-10



Inbetriebnahme Master-Device

- EMMA
- SmartGuard
- Wechselrichter mit Dongle
- SmartLogger



Slide 7-10

Wartung

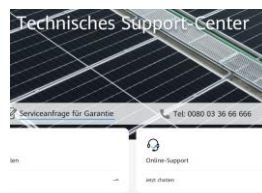
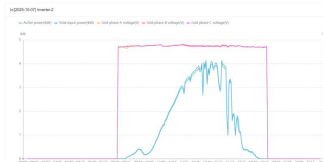
- Updates
- Historische Informationen
- Einstellungsanpassungen: P(U), Q(U), Exportlimitierung, Leistungsanpassung
- Installateuren Wechsel

Slide 17-20

Support Case

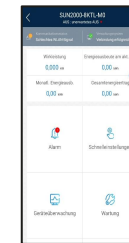
- Ticket auf Supportseite: Seriennummer des Wechselrichters, Problembeschreibung, Related Ticket Nummer

Slide 21



Fertigstellung der Anlage

- Verbindungstest
- Updates
- Internet Anbindung
- Alarme
- Weitere Einstellungen
- Benutzer erstellen



Slide 12, 15-16



Cloud-Verknüpfung

- Anlage erstellen
- Kundenkonto

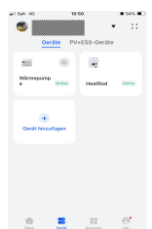


Slide 10-11, 13-14



Energie Management Assistent

- Third-Party-Devices: nach Herstellerangabe in Betrieb nehmen und mit dem Netzwerk verbinden
- Auf Kunden-App: Wärmepumpe, Shelly, Heizstab oder Charger hinzufügen und konfigurieren



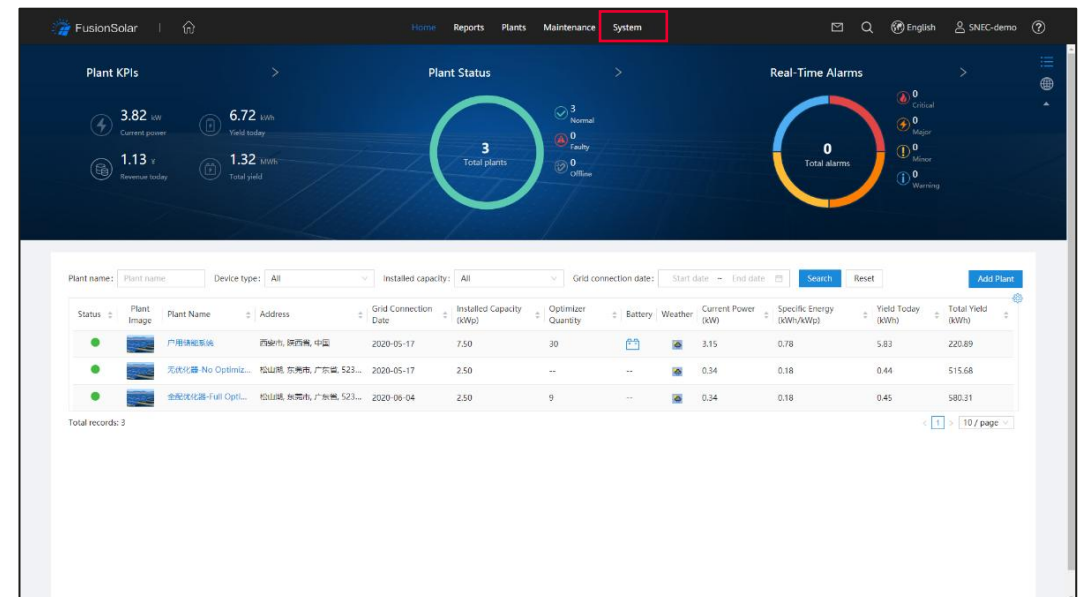
Siehe Anleitung EMMA und SmartGuard (Supportseite)

Erstes Benutzerkonto erstellen

- Das **erste Benutzerkonto** im FusionSolar Portal erstellen
 - PC → Browser → <https://eu5.fusionsolar.huawei.com>
 - *Registrierung Installateur* auswählen
 - Angaben zum Unternehmen und ersten Benutzer eingeben → E-Mail Bestätigungscode anfordern und eingeben

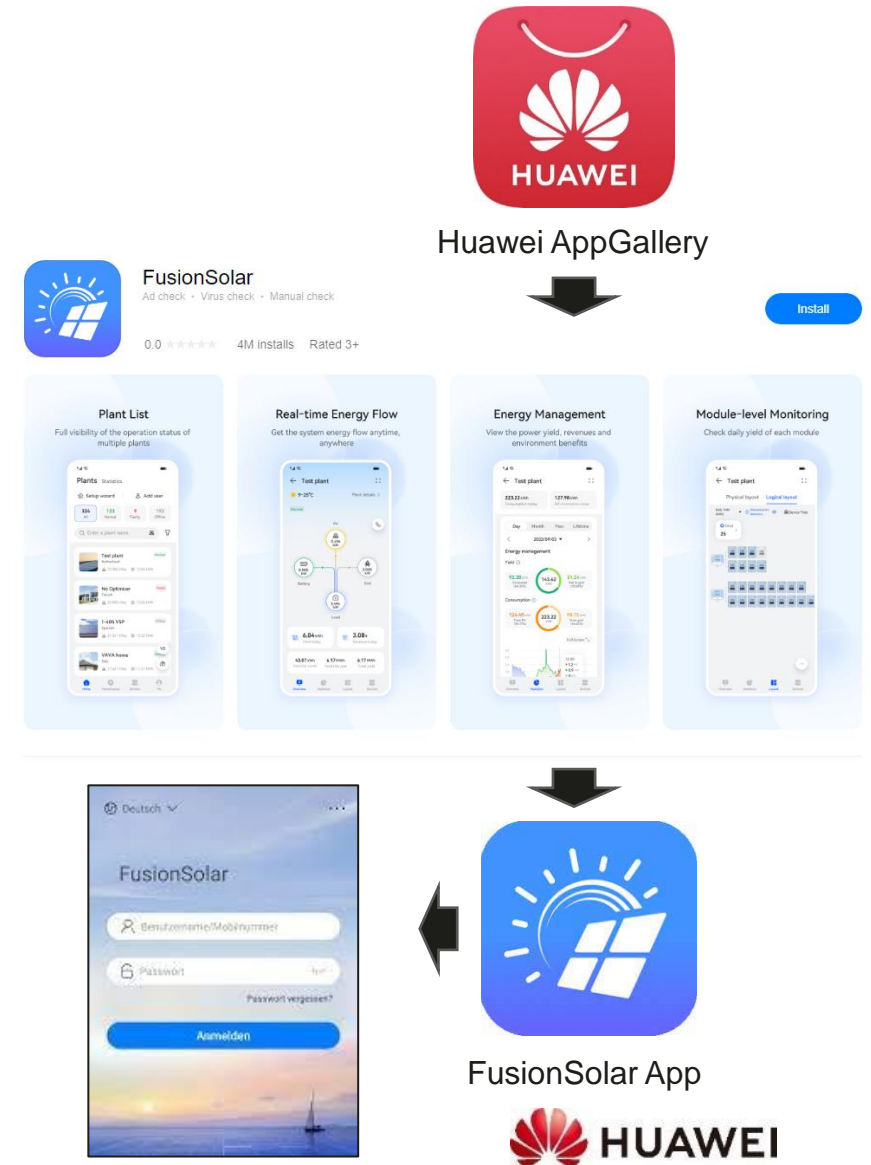
Wichtig: Die erste Mail kann **nicht** geändert werden, daher generische Mail wie info@*****.ch für Admin verwenden statt die eines Mitarbeiters.

- Er erstellt die weiteren Benutzer des Unternehmens
- **Im FusionSolar Portal anmelden**
 - Benutzername und Passwort eingeben → Anmelden
- Evtl. Unternehmensangaben ergänzen
 - System → Unternehmensleitung → Firmeninfo



FusionSolar App installieren

- Die **FusionSolar App** auf Android Smartphone installieren; die neuste Version der APP ist immer in der Huawei AppGallery verfügbar, deshalb zuerst die AppGallery installieren
 - FusionSolar APP ist nicht im Google Play Store verfügbar
- Vorgehen für die **Installation** der FusionSolar App
 - Smartphone → Browser → <https://appgallery.huawei.com/Featured>
 - *FusionSolar* in Suchleiste eingeben → Installieren
 - Huawei AppGallery installieren (evtl. 1x freigeben)
 - FusionSolar APP installieren (evtl. 1x freigeben)
- In der **FusionSolar APP anmelden**
 - Gleicher Benutzername und Passwort wie Portal



Übersicht zur Inbetriebnahme

1. An FusionSolar APP anmelden

- Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
- Falls keine Verbindung → Menu (… oben rechts) → Inbetriebnahme des Gerätes

2. Wechselrichter und weitere Geräte in Betrieb nehmen

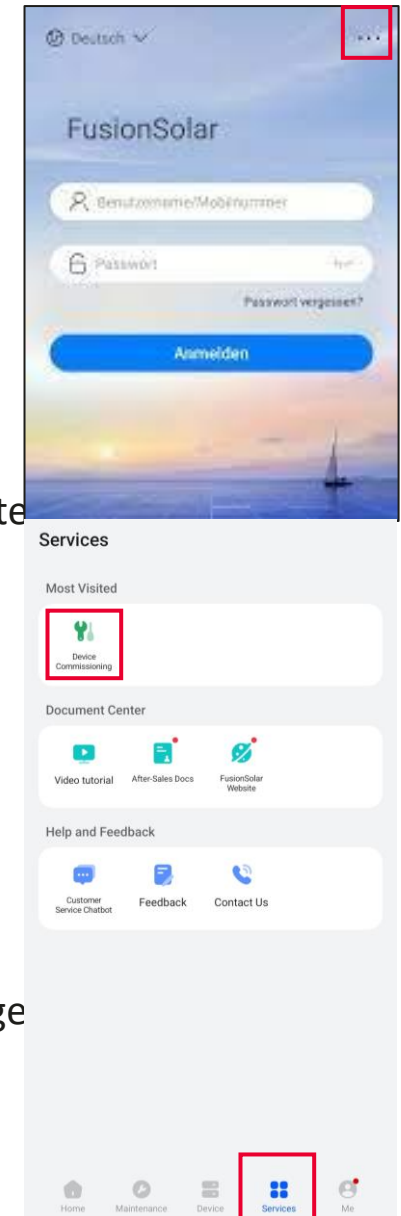
- Evtl. LUNA2000 einschalten, AC-Schalter einschalten, DC-Schalter auf der Unterseite des Wechselrichters einschalten, 1-2 Minuten warten
- FusionSolar APP → Services → Inbetriebnahme des Gerätes
- APP mit dem WLAN des WR verbinden (SSID = SUN2000_xxx / Changeme) → Seite 8
- Am Wechselrichter anmelden (Installer / 00000a oder eigenes Passwort) → Seite 9
- Schnelleinstellungen durchführen: Ländercode, Zeit → weitere Geräte wie SmartDongle, Meter, Batterie → Kommunikation mit Managementsystem → Abschluss

3. Anlage in FusionSolar Management System aufnehmen

- Wieder Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
- FusionSolar App → Ich → Anlageverwaltung → + → Angaben zur Anlage → SN von SmartDongle eingeben

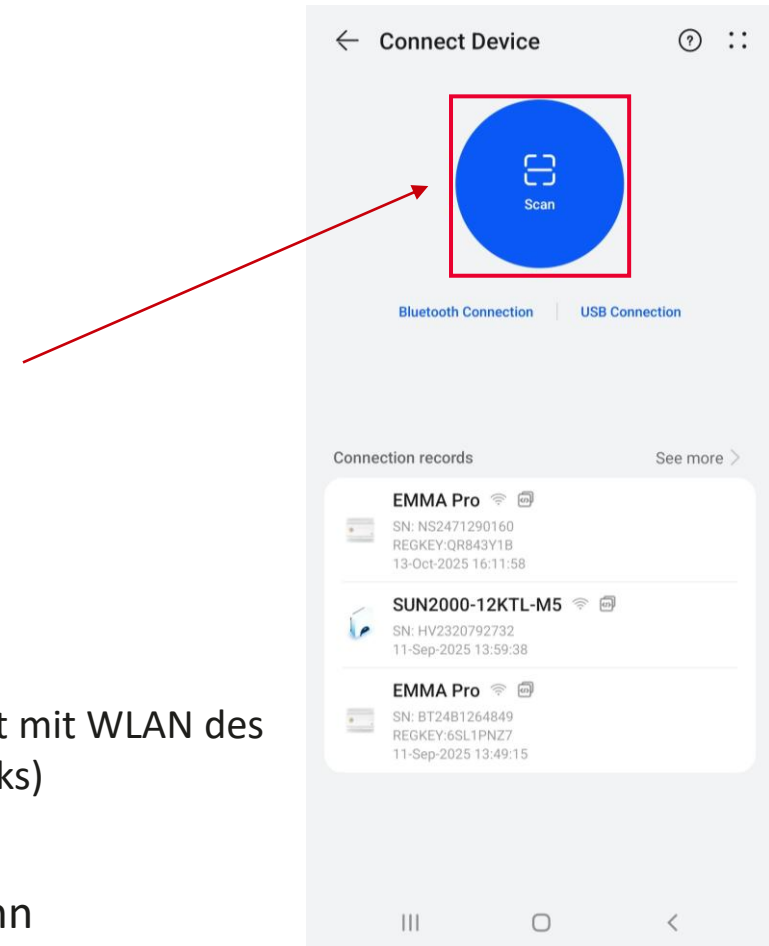
4. Weiteres Benutzerkonto (= Besitzer) erstellen

- FusionSolar App → Ich → Benutzerverwaltung → + → Angaben zum Besitzer
- Besitzer erhält ein Email mit den Benutzerangaben



App mit dem WLAN des WR verbinden

- Der Wechselrichter hat ein eigenes WLAN für die Inbetriebnahme
 - Das WLAN hat **SSID = SUN2000_xxx** und **Passwort = Changeme**
 - **xxx** ist die Seriennummer des Wechselrichters
- Mit **QR-Code** mit dem WLAN des WR verbinden
 - FusionSolar APP → Ich → Inbetriebnahme des Gerätes
 - **Verbinden** → QR-Code auf der **rechten Seite des Wechselrichters** scannen
 - Smartphone verbindet mit dem WLAN des Wechselrichters, evtl. bestätigen
 - Verbinden wechselt auf Anmelden
- Oder, mit **Manuelle Verbindung** mit dem WLAN des WR verbinden
 - **Manuelle Verbindung** → Verbindungsmodus **WLAN** auswählen
 - Wechseln → in Android das WLAN mit SSID = SUN2000_xxx auswählen → Passwort ist **Changeme** (standartmässig, sonst auf Plakette) → Smartphone verbindet mit WLAN des Wechselrichters → Warten bis «Verbunden (ohne Internet)» → Pfeil zurück (oben links)
 - Verbinden wechselt auf Anmelden
- Falls keine Verbindung von der APP mit dem WLAN des WR erstellt werden kann
 - Ursache: meist wurde bei der manuellen Verbindung ein falsche Passwort eingegeben
 - Behebung: in Smartphone Einstellungen das WLAN SUN2000_xxx entfernen und neu beginnen



Wechselrichter und weitere Geräte in Betrieb nehmen

- Anmelden am Wechselrichter auf der Seite Identitätsauthentifizierung
 - Rolle = installer für Inbetriebnahme
 - Rolle = xxx für Besitzer ohne Internetanschluss
- Falls zwei Felder erscheinen muss ein neues Passwort gesetzt werden
 - Empfohlenes Passwort ist **Standardpasswort = 00000a** (fünf Mal Null + kleines a) oder ein eignes Passwort (unbedingt notieren!)
- Falls ein Feld erscheint muss das Passwort eingegeben werden
 - Standardpasswort = **00000a** oder eignes Passwort



D Zurücksetzen des Kennworts

Falls das Passwort vergessen wurde

- Ursache: es wurde ein eigenes Passwort gesetzt und dieses ist nicht mehr bekannt
- Behebung: Wechselrichter muss zurückgesetzt werden

Schritt 1 Überprüfen Sie, ob sowohl die AC- als auch die DC-Seite des Wechselrichters eingeschaltet sind und ob die Anzeigen « und » dauerhaft grün leuchten oder länger als 3 Minuten langsam blinken.

Schritt 2 Schalten Sie den AC-Schalter aus, stellen Sie DC SWITCH an der Unterseite des Wechselrichters auf OFF und warten Sie, bis alle Anzeigen am Bedienfeld des Wechselrichters erlöschen.

Schritt 3 Führen Sie innerhalb von 4 Minuten die folgenden Schritte aus:

1. Schalten Sie den AC-Schalter ein und warten Sie etwa 90 Sekunden oder bis die Anzeige » blinkt.
2. Schalten Sie den AC-Schalter aus und warten Sie etwa 30 Sekunden, bis alle LED-Anzeigen am Bedienfeld des Wechselrichters erlöschen.
3. Schalten Sie den AC-Schalter ein und warten Sie etwa 30 Sekunden, oder bis alle LED-Anzeigen am Bedienfeld des Wechselrichters blinken und nach etwa 30 Sekunden erlöschen.

Schritt 4 Warten Sie, bis die drei grünen LEDs am Bedienfeld des Wechselrichters schnell blinken und dann die drei roten LEDs schnell blinken. Dies zeigt an, dass das Kennwort zurückgesetzt wurde.

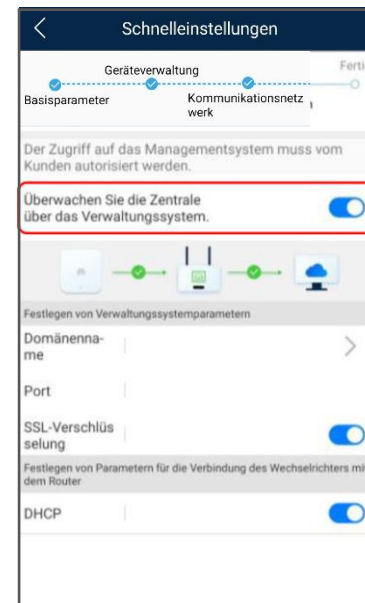
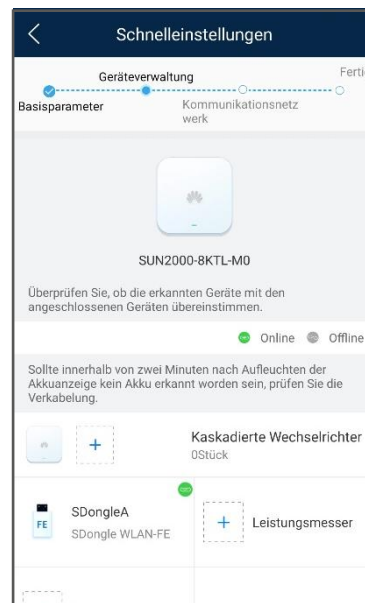
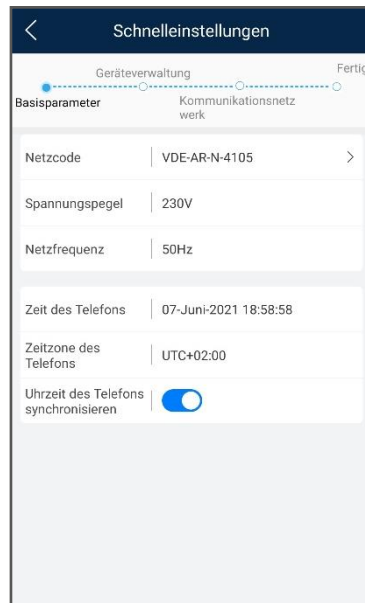
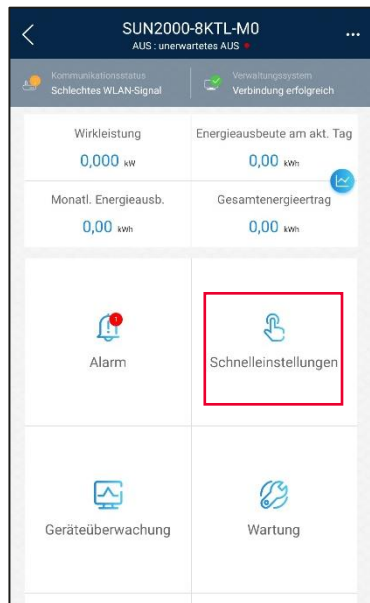
Schritt 5 Setzen Sie das Kennwort innerhalb von 10 Minuten zurück. (Wenn innerhalb von 10 Minuten keine Bedienung erfolgt, bleiben alle Parameter des Wechselrichters unverändert.)

1. Warten Sie, bis die Anzeige » blinkt.
2. Stellen Sie eine Verbindung mithilfe des ursprünglichen WLAN-Hotspot-Namens (SSID) und des ursprünglichen Kennworts (PSW) her. Diese Informationen finden Sie auf dem Etikett an der Seite des Wechselrichters.
3. Legen Sie auf der Anmeldeseite ein neues Kennwort fest und melden Sie sich bei der App an.

Schritt 6 Stellen Sie die Parameter für Router und Verwaltungssystem zur Implementierung der Fernverwaltung ein.

Schnelleinstellungen durchführen

- Seite 1 **Basisparameter**: Netzcode = Switzerland NA/EEA:2020 → Weiter
- Seite 2 **Geräteverwaltung**: SmartDongle und Leistungsmesser werden sofort erkannt; Optimierer werden gesucht (abwarten bis Suche mit 100% beendet ist); evtl. Akku LUNA2000 auswählen (Kommunikation dauert ca. 1 Minute); evtl. kaskadierte Wechselrichter suchen → Weiter
- Seite 3 **Kommunikationsnetzwerk**: bei LAN → Verbinden; bei WLAN SSID von Home WLAN auswählen und Passwort eingeben → Verbinden; Wechselrichter zu Router und Router zu Cloud müssen grün sein → Weiter
- Seite 4 **Fertig**: alle Symbole müssen grün sein → Fertigstellen



Troubleshooting Internetzugang

- Wenn das Kommunikationsgerät die Verbindung zum Internet verliert oder gar nicht erst verbindet, können folgende Schritte durchgeführt werden:
 1. Kann das Gerät mit einem lokalen mobilen Hotspot (Handy) verbunden werden?
 2. Kann das Gerät direkt mit dem WLAN des Routers verbunden werden?
 3. Bei Kabelgebunden: Gibt es einen Switch zwischen Gerät und Router oder kann direkt auf den Router verbunden werden?
 4. Bei Kabelgebunden: Kann ein anderes Gerät über LAN verbunden werden?
 5. Gibt es eine Firewall oder Ports, die nicht offen sind?
 6. Wurde der korrekte Domainname eingegeben?
 7. Lokales Dongleupdate gemacht?
- 5. am Router müssen für die Kommunikation die folgende Ports offen sein: 27250; 27251; 2122; 55000-56000; 31220
- 6. Domainname: *intl.fusionsolar.huawei.com* oder *regionxxxeu5.fusionsolar.huawei.com*

Fehlermeldung auf dem Portal

Details

[Alarmdetails](#)[Kommentare](#)[Wartungserfahrung](#)

Grundlegende Informationen

Alarmname	Anormale Kommunikation zwischen Manageme Anlagennamen ntsystem und Gerät	
Gerätename	Dongle-HV2290772247	Geräteart
Ursachen-ID	--	Alarm-ID
Art	Kommunikationsalarm	Alarmschweregrad
Zeitpunkt des Auftretens	2024-03-27 10:31:49	Anzahl der Alarms



Problem mit physischer Verbindung zwischen Gerät und Router

Problem mit Netzwerkschnittstelle vom Router ins Internet

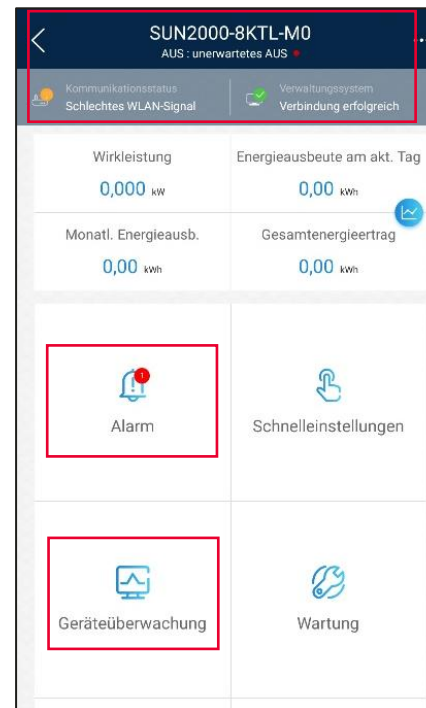
Verwaltungssystemeinstellungen

Server:

region02eu5.fusionsolar.huawei.com

Geräte der Anlage kontrollieren

- Status in der Kopfzeile kontrollieren: 3x grün?
 - Ein: Netzanschluss (grün)
 - Kommunikation: Verbindung zum Router und Management System (2x grün)
- Alarm
 - Alarm lesen und Anlage bearbeiten
- Geräteüberwachung: Werte kontrollieren
 - Wechselrichter Eingangsstränge
 - Smart Power Sensor
 - Batterie



Anlage in FusionSolar aufnehmen (Portal)

- Hinweis: Für die Identifikation die Seriennummer des **SmartDongle** verwenden, da dies vom Internet her das erste Gerät ist
- Anlage in FusionSolar Portal hinzufügen
 - <https://eu5.fusionsolar.huawei.com> → anmelden
 - → Anlagen → Anlageneinstellung → Neue Anlage
- Basis-Informationen zur Anlage eingeben
 - Anlagenbesitzer eigenes Unternehmen auswählen
 - Anlagenname Name eingeben
 - Installationsdatum Datum von heute
- Gerät hinzufügen
 - Geräte SN SN von **SmartDongle** eingeben
 - Es erscheint das Gerät und weitere Geräte über + anzeigen
- Sonstige Infos festlegen
 - Adresse mit Pfeil aktuelle Adresse auswählen, damit die Koordinaten erscheinen

The screenshot shows the main navigation bar with 'Anlagen' highlighted in red. Below it, a search bar contains 'Geben Sie einen Firmennamen ein.' and a dropdown menu shows 'Huawei Schweiz', 'Test', and 'Shared Plants'. To the right, there are input fields for 'Anlagenname' and 'Kontaktmethode', a 'Suchen' button, and a 'Zurücksetzen' button. Below these are buttons for 'Löschen', 'Freigabe abbrechen', 'Freigeben', 'EMI freigeben', and 'Neue Anlage' (highlighted in red). At the bottom, a table header is visible with columns: 'Anlagenname', 'gesamte String-Kapazität der Anlage (kWp)', 'Adresse', 'Kontaktmethode', 'Gemeinsam genutzte Anlagen', and 'Vorgang'.

The screenshot shows the 'Neue Anlage' form with a progress bar at the top. The form is divided into sections: 'Basisinfo festlegen', 'Geräte hinzuf.', 'String-Leistung festlegen', 'Strompreise festlegen', and 'Sonstige Infos festlegen'. The 'Basisinfo festlegen' section is active and contains the following fields: 'Anlagenbesitzer' (Huawei Schweiz), 'Anlagenname' (Test), 'Installationsdatum' (2021-09-24), 'Ansprechpartner', and 'Kontaktmethode' (Geben Sie eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ein.). There is a checkbox for 'Berechtigung des Privatnutzers eingeholt' which is unchecked. A red warning message states: 'Falls die eingegebenen Inhalte persönliche Informationen von Dritten beinhalten, holen Sie vorher eine Berechtigung ein.' At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'Nächster Schritt' buttons.

Anlage in FusionSolar aufnehmen (App)

- Hinweis: Für die Identifikation die Seriennummer des **SmartDongle** verwenden, da dies vom Internet her das erste Gerät ist
- Anlage in FusionSolar APP hinzufügen
 - Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
 - FusionSolar APP → Ich → Anlageverwaltung → + (oben rechts)
- Basis-Informationen zur Anlage eingeben
 - Land/Region mit > Schweiz auswählen
 - Anlagenbesitzer mit > eigenes Unternehmen auswählen
 - Anlagenname Name eingeben
 - Anlagegrösse Wert in kWp eingeben
 - Inbetriebnahme Datum von heute
 - Adresse mit Pfeil aktuelle Adresse auswählen
 - Zeitzone mit > (UTC+1)Berlin auswählen
- Gerät der Anlage eingeben
 - Geräte SN Barcode von **SmartDongle** scannen
 - Einreichen Die Anlage erscheint nach ein paar Sekunden

Neue Anlage

1 Basis-Info Geräte hinzuf.

*Land/Region Schweiz >

*Anlagenbesitzer Anlagenbesitzer >

*Anlagenname

*Anlagengröße (kWp) 22.3

*Inbetriebnahmedatum 07/06/2021 >

Geben Sie die Adresse der Anlage ein oder bestimmen Sie den Standort.

*Anlagenadresse

*Zeitzone der Anlage >

Anlagenbesitzer Name des Anlagenbesitzers

Kontaktmethode Telefon/E-Mail

Zustimmung des Anlagenbesitzers eingeholt

Falls die eingegebenen Inhalte persönliche Informationen von Dritten beinhalten, holen Sie vorher eine Zustimmung ein.

Nächster Schritt

Neue Anlage

1 Basis-Info Geräte hinzuf.

Gerät-SN-Nummer Bitte scannen Sie die Geräte-Seriennummer (SN).

Möglichkeiten für die SN von SmartDongle

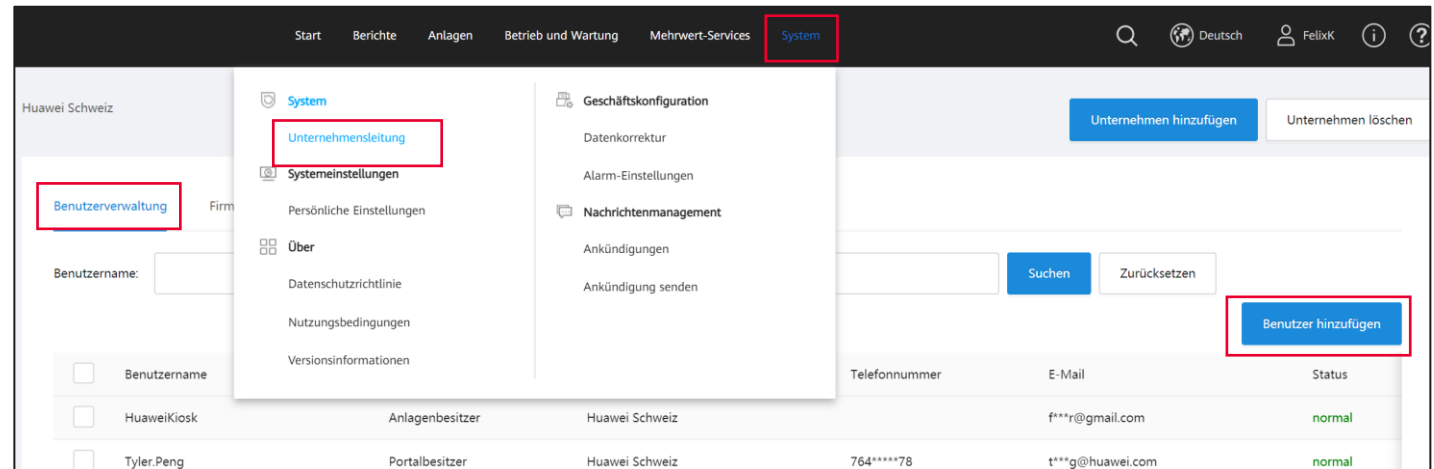
1. QR-Code scannen (aber Verbindung mit dem Wechselrichter herstellen)
2. Barcode scannen
3. SN manuell eingeben

Vorheriger Schritt Einreichen

Benutzerkonto für Besitzer erstellen (Portal)

- **Benutzerverwaltung öffnen**

- FusionSolar Portal
 - System
 - Unternehmensleitung
 - Benutzerverwaltung
 - Benutzer hinzufügen



- **Grundlegende Infos eingeben**

- Benutzername Benutzername vom Besitzer, z.B. Vorname.Nachname (keine Umlaute ä,ö,ü verwenden)
- E-Mail Bestehendes E-Mail-Adresse vom Besitzer

- Rolle **Anlagenbesitzer** für Besitzer auswählen (Hinweis: Portalbesitzer für Installateur)

- Zugeordnete **Anlage** auswählen → **Speichern**

- **Besitzer**

- Der Besitzer erhält ein **E-Mail** mit dem Benutzernamen und einem automatisch generierten Initialpasswort
- Empfehlung: Kunden zuerst am PC im Browser am Portal anmeldet (<https://intl.fusionsolar.huawei.com>)
- Portal Beim ersten Anmelden muss das Initialpasswort geändert werden

Benutzerkonto für Besitzer erstellen (App)

- **Benutzerverwaltung öffnen**
 - Verbindung mit dem **Internet** über Mobilfunk oder Home WLAN
 - FusionSolar APP → Ich → Benutzerverwaltung → + (oben rechts)
- Angaben zum **Besitzer** eingeben
 - Anlagenbesitzer mit > eignes Unternehmen auswählen
 - Rolle mit > Rolle **Anlagenbesitzer** auswählen
 - Zugeordnete Anlage mit > Anlage auswählen mit oder QR-Code scannen
 - Benutzername Benutzername vom Besitzer, z.B. Vorname.Nachname (keine Umlaute ä,ö,ü verwenden)
 - Passwort Initialpasswort für Besitzer, z.B. PLZ.Ort
 - E-Mail Bestehendes E-Mail-Adresse vom Besitzer
- **Speichern**
 - Anschliessend erhält der Besitzer ein **E-Mail** für das Benutzerkonto
 - Beim ersten Anmelden muss das Initialpasswort geändert werden
 - Evtl. Besitzer bei der Installation der FusionSolar APP unterstützen

Benutzer hinzufügen

*Anlagenbesitzer >

*Rolle ? >

*Zugeordnete Anlage > [QR-Code]

*Benutzername

*Passwort [Eye Icon]

Bild [Image Icon] >

Code des Landes/der Region +41 >

Telefonnummer

*E-Mail

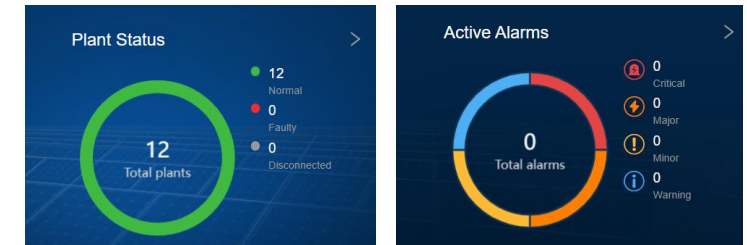
Zustimmung des Anlagenbesitzers eingeholt

Falls die eingegebenen Inhalte persönliche Informationen von Dritten beinhalten, holen Sie vorher eine Zustimmung ein.

Abbrechen Speichern

Anlage überwachen

- Anlage vor Ort in der FusionSolar APP überwachen
 - Geräteüberwachung: Werte kontrollieren
 - Falls die Werte beim Smart Power Meter nicht passen, Ausrichtung der Wandler kontrollieren
- Anlage in den nächsten Tagen im **FusionSolar Portal** überwachen
 - Anlage auswählen → alle Geräte anklicken: Werte kontrollieren
- Typische Aufgaben
 - Software updaten: siehe nächste Seite
 - String-Leistung erfassen: Portal → Anlagen → Kraftwerkmanagement → Anlage auswählen → Bearbeiten (Bleistift) → String-Leistung festlegen → Gerät wählen → String-Leistung festlegen: Werte in Wp erfassen
 - Adresse und Koordinaten erfassen: Portal → Anlagen → Kraftwerkmanagement → Anlage auswählen → Bearbeiten (Bleistift) → Sonstige Infos festlegen → Adresse eingeben → Lupe klicken → korrekte Adresse auswählen → Koordinaten werden automatisch ausgefüllt



Software Upgrade im FusionSolar Portal (empfohlen)

- Software im FusionSolar Portal upgraden
 - Auf FusionSolar anmelden → Anlagen → Upgrade-Verwaltung → Hinzufügen
 - Update: Jetzt → Gerätetyp auswählen → Zielversion auswählen → Gerät auswählen und kontrollieren
- Es erscheint ein Eintrag in der Liste und der SW Upgrade beginnt, Fortschritt und Abschluss (Erfolgreich:1) wird angezeigt
- Nach Abschluss startet das Gerät neu, dies kann einige Minuten dauern
 - SW Version kontrollieren: → Anlagen → Gerätemanagement

Gerät-Update

Update-Task

Geben Sie den Aufgabennamen... Update-Zeit: 2024-02-12 00:00:00 → 2024-03-13 23:59:59 Anlagenname: Geben Sie einen ... Geräteseriennummer: Geben Sie die SN...

Suchen Zurücksetzen

Hinzufügen Aktualisieren

Aufgabenname	Status	Gerätetyp	Zielversion	Fortschritte	Ersteller	Update-Methode	Update-Zeit	Beschreibung	Vorgang
> V100R001C00SP...	Erfolgreich	MBUS	V100R001C00SP...	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	Kar****	Jetzt	2024-03-13 12:38:32		

Zielversionen auswählen * Gerätemodell: SDongleA-05 * Zielversion: V200R022C10SPC108

* Autorisiert oder nicht Ja Nein

Abgebrochen OK

Wichtig: Reihenfolge der Aktualisierung spielt eine Rolle:

- Zuerst Kommunikationsgerät *Dongle* oder *Smartlogger*
- Dann *MBUS* und *Wechselrichter*
- Zuletzt *Optimierer* und *Batterie*

Für Debugging: Anlage teilen

- Ziel ist Anlage mit einem anderen Benutzer (nicht im eigenen Unternehmen) zu teilen, z.B. für Kontrolle, Debugging, SW-Update, etc. eine sehr nützliche Funktion.
- Vorgehen Anlage teilen im Portal:
 - Auf FusionSolar anmelden → Anlagen → Anlageneinstellungen → Anlage auswählen → Freigeben
 - E-Mail von anderem Benutzer eingeben → Genehmigung anklicken → Bestätigen
- Vorgehen Anlage teilen beenden:
 - Anlage auswählen → Freigabe abbrechen

Anlagenname	String-Gesamtleistung der Anlage (kWp)	Adresse	Ansprechpartner	Kontaktmethode	Bedienen
✓ Demo 8KTL 2	0.000	Eichenstrasse 4, 3074 *****	Huawei		

Wichtig: um die Anlage zu finden bitte **Anlagenname** und **Server** kurz per Mail mitteilen

uni001eu5.fusionsolar.huawei.com/uniport

FusionSolar | Start

Gerät | Gerät-Update

Anlage freigeben

* Kontaktdaten des Empfängers:

felix.kamer@huawei.com

Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein. Trennen Sie mehrere E-Mail-Adressen durch ein Semikolon (;). Beispiel: johndoe@example.com;janedoe@example.com.

Stellen Sie sicher, dass die Genehmigung des Anlageneigentümers vorliegt, bevor Sie die Anlage freigeben.

Mit Zustimmung des Anlageneigentümers können Sie die Anlage mit anderen Nutzern in FusionSolar gemeinsam verwenden. Nachdem sie freigegeben wurde, wird dem Empfänger die Verwaltungsberechtigung der freigegebenen Anlage sowie die Autorisierung zum Zugriff auf die Daten der Anlage erteilt.

Abbrechen | Bestätigen

- **Hinweis:** diese Funktion steht nur im FusionSolar Portal zur Verfügung
- **Wichtig:** das Konto des Benutzer muss verifiziert sein
 - Verifizieren: System → Persönliche Einstellungen → Persönliche Daten ändern → E-Mail-Adresse verknüpfen

✓ E-Mail-Adresse verknüpfen k***m@huawei.com - Bestätigt | Bearbeiten

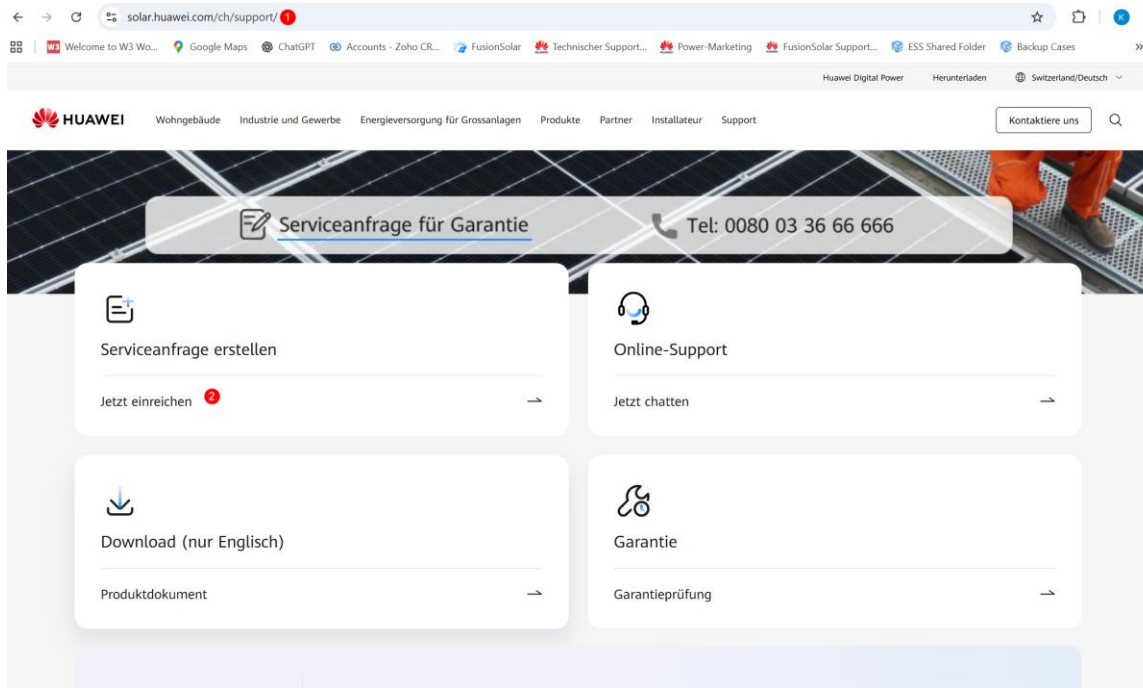
Ihr Konto wurde mit einer E-Mail-Adresse verknüpft. Wenn diese nicht verwendbar ist, bitte für Kontosicherheit zeitnah ändern.

Anlage Migration und Installateur Wechsel

Bei Insolvenz eines Installateur gibt es **zwei** Möglichkeiten die Anlage migrieren:

1. Wenn beide Installateure auf dem selben Server (z.B. uni001eu5) sind, kann die Anlage *migriert* werden:
<https://support.huawei.com/enterprise/en/doc/EDOC1100558396/fc9747f0/plant-migration>
>> **kein** Datenverlust
2. Wenn die Installateure auf unterschiedlichen Servern sind, muss die Anlage/Nutzer *gelöscht* und beim neuen Installateur *neu erstellt* werden:
<https://support.huawei.com/enterprise/en/doc/EDOC1100165054/57977a9d/unbinding-or-deleting-devices>
>> Datenverlust

Support Ticket erstellen



1. Supportseite: <https://solar.huawei.com/ch/support/>
2. Serviceanfrage erstellen
3. Formular ausfüllen: Kontakt-Email, Seriennummer des Wechselrichters, Problembeschreibung, Related Ticket Nummer
4. Dateien anhängen: Logfiles, Bilder
5. Absenden



Grundlegende Informationen

Kontakt E-Mail*

Benutzertyp*

Cc

Geräteinformationen

Standort des Geräts*

Seriennummer*

Die Laufzeit des Geräts ist kürzer als 7 Tage.

Problembeschreibung

- Details zum Problem*
- Bitte geben Sie detaillierte Informationen über das Problem an, z. B. was Sie zu der Annahme veranlasst hat, dass ein Problem vorliegt, wann das Problem aufgetreten ist, welche Maßnahmen Sie ergriffen haben, welches Verwaltungssystemkonto Sie verwenden, und laden Sie alle anderen notwendigen Bilder und Dokumente hoch, und Geräteprotokolle im Abschnitt „Datei hochladen“ zur Fehlerbehebung.
 - Bei Smart PV-Produkten für können Sie die [Anleitung zur Fehlerbehebung](#) lesen, um häufige Hochfrequenzprobleme schnell zu lösen.
 - Bitte beachten Sie, dass wir uns nur mit Fragen der technischen Unterstützung nach dem Verkauf befassen. Für Pre-Sales-Anfragen kontaktieren Sie bitte die offiziellen [Händler / Installateure](#).
 - Bitte erstellen Sie nicht mehrere Tickets für dasselbe Problem.

Betreff eingeben

B I U Normal

Bitte geben Sie detaillierte Informationen zu diesem Thema an, z. B. Fabrikname, Gerätetyp, SN, Alarm-ID usw.

Datei hochladen

Laden Sie Dateien wie Fehlerprotokolle, Gerätefotos, Screenshots usw. hoch, um die Fehlersuche zu erleichtern.

- Welche Dokumente sollte ich hochladen?

Datei hochladen [select a file](#)

Bis zu 10 Dateien einmal. Die Größe jeder Datei muss kleiner als 50 MB sein. Upload-Typen: jpg, png, gif, mp4, mov, doc, xls, ppt, txt, pdf, csv, rar, zip. Wenn Sie große oder viele Dateien haben, können Sie diese komprimieren und hochladen.

Absenden

Huawei Solar Webseite: <https://solar.huawei.com/ch/service-support/tsc>

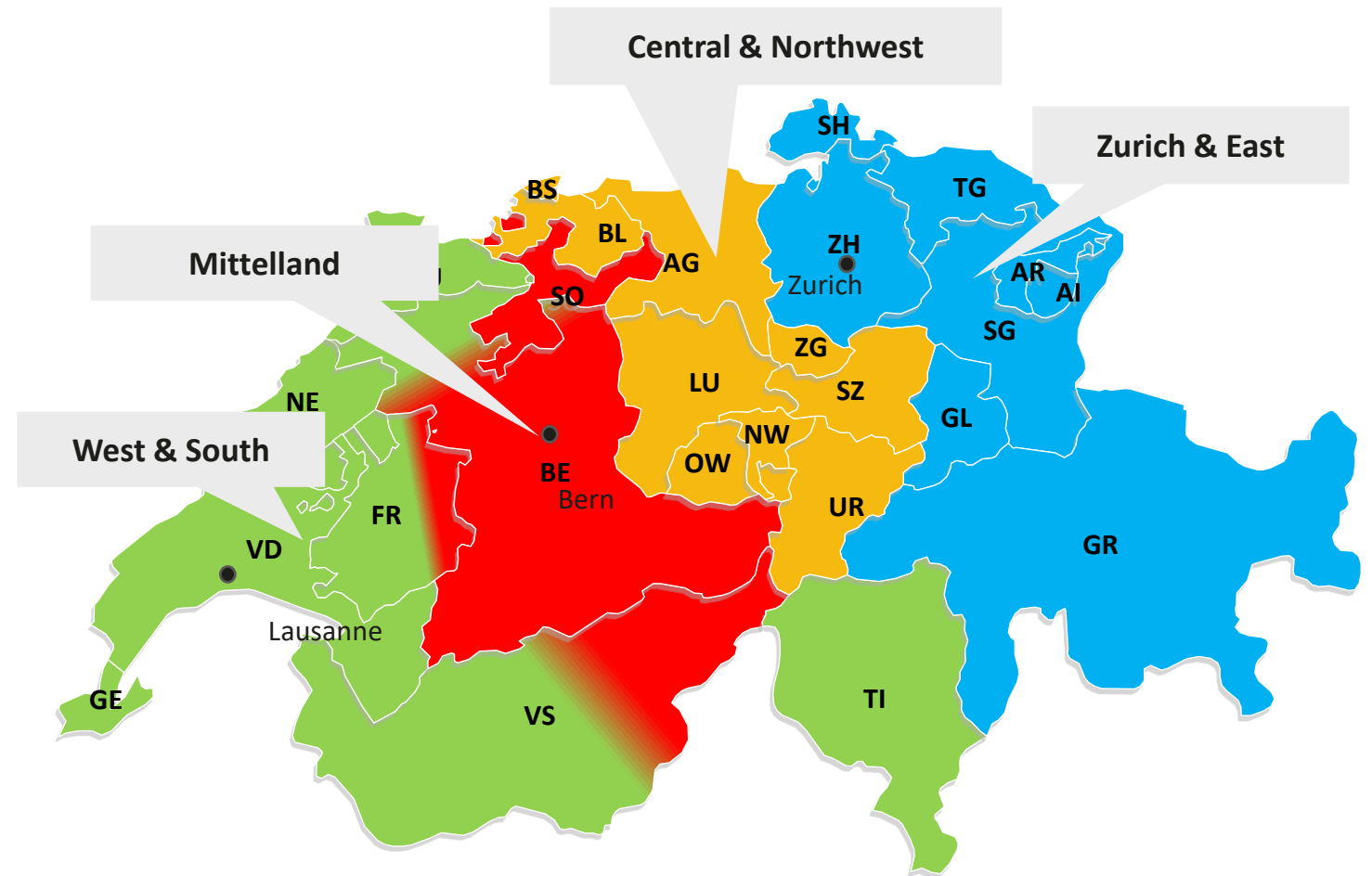
The screenshot shows the Huawei Solar Technical Support Center (TSC) website. The header includes the Huawei logo and navigation links: Privatkunden, Gewerbe, Grossanlagen, Installateure, Partner, and Produkte. A 'Support' dropdown menu is highlighted with a red box. Other navigation links include Community, Download, and Bezugsquellen. The main banner features a worker on a solar panel array with the text 'Technisches Support Center'. Below the banner, contact information is provided: Tel: 0080 03 36 66 666 and E-Mail-Adresse: eu_inverter_support@huawei.com. The main content area is divided into four primary service categories: 'Download (nur Englisch)' (Produkttdokument), 'Garantie' (Garantieprüfung), 'Online-Support' (Jetzt chatten), and 'Serviceanfrage erstellen' (Jetzt einreichen). A 'Garantieprüfung' box points to the 'Garantie' category. A 'Ticket erstellen' box points to the 'Serviceanfrage erstellen' category. Below these, a section for 'Anleitungen für Schweizer Installateure' is shown, with a 'Kurzanleitungen(DE)' box pointing to a list of guides: Anleitung Inbetriebnahme Huawei, Anleitung Wechselrichter SUN2000, Anleitung Optimierer Huawei, Anleitung Wallbox, Anleitung Batterie LUNA2000, Anleitung Netz- und Schutzfunktionen, Anleitung SmartLogger, and Anleitung EMMA. The Huawei logo is visible in the bottom right corner.

Kontakte

- **Technical Assistance Center (CTAC)**
Störungsannahme 7x24
für Support und Garantie

Persönliche Kontakte in der Schweiz

- ZH, GL, SH, AR, AI, SG, GR, TG, LI
Luc Meier, +41 76 335 35 49
luc.meier@huawei.com
- AG, LU, BS, BL, OW, NW, UR, SZ, ZG
David Seil, +41 76 336 06 11
david.seil@huawei.com
- BE, SO, FR(DE), VS(DE)
Shaban Jusufi, +41 76 328 63 75
shaban.jusufi@huawei.com
- VD, VS, NE, FR, GE, JU, TI
Gabriel Blaise, +41 76 690 31 88
gabriel.blaise@huawei.com



Thank you.

Bring digital to every person, home and organization for a fully connected, intelligent world.

**Copyright©2023 Huawei Technologies Co., Ltd.
All Rights Reserved.**

The information in this document may contain predictive statements including, without limitation, statements regarding the future financial and operating results, future product portfolio, new technology, etc. There are a number of factors that could cause actual results and developments to differ materially from those expressed or implied in the predictive statements. Therefore, such information is provided for reference purpose only and constitutes neither an offer nor an acceptance. Huawei may change the information at any time without notice.

